



**Министерство внутренних дел
по Донецкой Народной Республике
(МВД по Донецкой Народной Республике)
Управление по работе с личным составом**

**Участие психолога в инструктажах сотрудников, заступающих на
суточное дежурство в составе дежурных
следственно-оперативных групп**

Донецк

2026

УДК 159.9

ББК 88.9

Авторы-составители

Т.В. Гостеева, заместитель начальника отдела морально-психологического обеспечения управления по работе с личным составом МВД по Донецкой Народной Республике – начальник отделения организации психологической работы, полковник полиции, кандидат психологических наук;

О.Ю. Сбитнева, старший психолог отделения организации психологической работы отдела морально-психологического обеспечения управления по работе с личным составом МВД по Донецкой Народной Республике, подполковник полиции

Рецензенты:

Э.Д. Коваленко, главный инспектор инспекции штаба МВД по Донецкой Народной Республике, полковник полиции, кандидат юридических наук.

А.И. Чеботарёва, доцент кафедры социально-гуманитарных наук Северодонецкого технологического института (филиал) ФБГОУ ВО «Луганский государственный университет имени В. Даля», кандидат психологических наук.

Участие психолога в инструктажах сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп / Авторы-составители
Т.В. Гостеева, О.Ю. Сбитнева. – Донецк: УРЛС МВД по Донецкой Народной Республике, 2026. – 204 с.

В методическом пособии предлагаются примеры информации, практических упражнений и ситуационных задач для использования психологами кадровых подразделений территориальных органов внутренних дел, подчиненных МВД по Донецкой Народной Республике, в ходе участия в инструктажах сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп.

Ответственный редактор

Заместитель Министра внутренних дел
по Донецкой Народной Республике
генерал-майор полиции А.В. Крайнюк

© Гостеева Т.В., 2026

© Сбитнева О.Ю., 2026

© УРЛС МВД по Донецкой
Народной Республике, 2026

Оглавление

| | |
|---------------|---|
| Введение..... | 5 |
|---------------|---|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Раздел 1. Информация, предоставленная психологами кадровых подразделений по итогам проведения инструктажей сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп | 10 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Раздел 2. Дополнительная информация для проведения инструктажей сотрудников, которые заступают на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп | 98 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1. Примеры алгоритмов поведения в различных ситуациях, возникающих в ходе несения службы сотрудниками дежурной следственно-оперативной группы | 147 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2. Примеры практических упражнений и ситуационных задач для формирования у сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп морально-нравственных качеств | 191 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| Заключение..... | 200 |
|-----------------|-----|

| | |
|------------------------|-----|
| Список источников..... | 203 |
|------------------------|-----|

Не бойтесь ошибок.

Бойтесь бездействия.

Аристотель

ВВЕДЕНИЕ

Служба в органах внутренних дел сопряжена с высокими психологическими и физическими нагрузками, повышенной ответственностью, контактами с лицами, ставшими жертвами противоправных посягательств, а также с совершившими правонарушения или подозреваемыми в их совершении, работой в экстремальных и особых условиях, наличием нестандартных ситуаций, которые связаны с риском для жизни и здоровья.

Приказом МВД Российской Федерации от 27 августа 2024 г. № 500 утверждено Положение о порядке организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации, в целях выполнения которого, необходимо формирование у сотрудников органов внутренних дел профессионально значимых морально-политических, нравственных и психологических качеств для достижения и поддержания морально-психологического состояния личного состава на уровне, позволяющем успешно выполнять оперативно-служебные задачи в

любых условиях обстановки. Для выполнения требований Положения психологами кадровых подразделений территориальных органов внутренних дел, подчиненных МВД по Донецкой Народной Республике, используются различные формы работы с личным составом. Одной из таких форм является участие психологов в инструктаже сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп.

Практикой апробированы четыре вида следственно-оперативных групп¹, основные задачи которых определены Инструкцией по организации взаимодействия подразделений и служб органов внутренних дел в расследовании и раскрытии преступлений, утвержденной приказом МВД России от 29.04.2015 N 495дсп.

Специализированная СОГ – расследует и раскрывает преступления определенной категории: преступления террористической направленности, коррупционные преступления, преступления в отношении несовершеннолетних и иные особо тяжкие преступления против личности.

Целевая (временная) СОГ – создается для расследования и раскрытия преступлений по конкретному уголовному делу. Создание таких групп также целесообразно для выполнения ряда следственных действий (оперативных мероприятий) на сравнительно большой территории, а также при повышенной сложности расследования уголовных дел с множественными эпизодами преступной деятельности, в отношении нескольких лиц.

¹ Далее – СОГ

Совместная СОГ создается для расследования и раскрытия тяжких и особо тяжких преступлений, в том числе совершенных организованными преступными группами, либо для расследования сложного уголовного дела с большим объемом работы.

Психологи кадровых подразделений принимают участие в инструктажах дежурных следственно-оперативных групп сотрудников территориальных органов внутренних дел, подчиненных МВД по Донецкой Народной Республике.

Дежурная СОГ – обеспечивает незамедлительное реагирование на сообщения о преступлениях. Задачей дежурной следственно-оперативной группы является эффективная организация выполнения следственных действий и оперативно-разыскных мероприятий по раскрытию преступлений по «горячим следам» при выезде на место происшествия.

Инновационность методического пособия состоит в том, что психологи на инструктажах должны проводить не только визуальную диагностику психоэмоционального состояния сотрудников заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп, но и доводить информацию по актуальным и востребованным темам, закреплять теоретические знания, используя практические упражнения и ситуационные задачи.

Цель подготовки методического пособия – использование психологами кадровых подразделении предложенной информации, практических упражнений и ситуационных задач для формирования у

сотрудников дежурных СОГ теоретических знаний, практических умений и навыков действий в типовых и экстремальных условиях несения службы.

Основной задачей методического пособия является оказание практической помощи психологам кадровых подразделений в подготовке к инструктажам сотрудников, заступающих в суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп. В состав дежурной следственно-оперативной группы входит следователь, сотрудник оперативных служб и иных подразделений, которые, в соответствии с утвержденным начальником органа внутренних дел графиком, осуществляют суточное дежурство и представляет собой малое, временное формирование сотрудников полиции, под руководством ответственного лица, обладающего управленческими полномочиями.

Несмотря на то, что каждый из сотрудников следственно-оперативной группы выполняет только для него определенные функции, работа СОГ является групповой и согласованной. На эффективность выполнения сотрудниками СОГ служебных обязанностей, влияет не только уровень профессиональных знания и результативность выполнения служебных обязанностей, но и знания общего характера различных направлений.

Выполняя требования приказа МВД Российской Федерации от 2 февраля 2024 г. № 44 «Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации» в разделе V. «Организация профессиональной служебной и физической подготовки» в п.133.1.

«Тренажи перед заступлением на службу» указано на необходимость «отработки тактики действий в смоделированных типовых ситуациях, а также в ситуациях, связанных с особыми условиями несения службы с сотрудниками, а также сотрудниками, входящими в состав следственно-оперативных групп. Общая продолжительность тренажа составляет не более 10 минут».

Ответственный от руководства, осуществляя краткий опрос сотрудников, определяет уровень знаний членами СОГ специфики несения службы, проверяет экипировку личного состава, знание каждым сотрудником группы своих прав, обязанностей, нормативных правовых актов. Также осуществляется детальное рассмотрение примеров пресечения правонарушений и правильных действий в экстремальных условиях с моделированием наиболее типичных ситуаций.

Практика показывает, что правильно организованный и проведенный инструктаж, является гарантией успешного выполнения поставленных сотрудникам СОГ задач. Неподготовленный или проведенный формально инструктаж, не мобилизует сотрудников на выполнение задач по борьбе с преступностью и способствует снижению качества выполнения служебных задач и порождает пассивность в действиях сотрудников полиции.

Раздел 1. Информация, предоставленная психологами кадровых подразделений по итогам проведения инструктажей сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп

Информирование психологами сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп, способствует повышению подготовки личного состава к несению службы, обеспечению надлежащего морально-психологического и эмоционального состояния сотрудников, уверенности в себе и готовности к эффективным действиям в типовых ситуациях и экстремальных условиях.

Своим присутствием на инструктаже психолог должен создавать благоприятную атмосферу и оптимистический эмоциональный настрой у сотрудников группы, так как приподнятое, бодрое настроение позитивно влияет на общее морально-психологическое состояние сотрудников дежурной СОГ, способствует сплоченности и продуктивности совместной профессиональной деятельности.

Также психолог должен быть для сотрудников СОГ примером в соблюдении принципов субординации, дисциплины, ответственного отношения к выполнению служебных обязанностей, выполнении

требований Кодекса профессиональной этики в части внешнего вида, этичности поведения, профессионализма, грамотной устной речи, позитивного и доброжелательного отношения к коллегам по службе.

Для эффективности восприятия сотрудниками следственно-оперативных групп информации, существует ряд требований, которых необходимо придерживаться психологу:

- информация для участия в инструктаже должна готовиться заранее;

- не рекомендуется читать подготовленную информацию, ее необходимо знать на память;

- информация должна быть конкретной, емкой, актуальной, понятной, своевременной;

- информация должна совмещать теорию и практику;

- время для сообщения информации не должно превышать 10 минут;

- подготовленная информация должна влиять на чувства и эмоции каждого сотрудника группы;

- в конце инструктажа в обязательном порядке психолог должен выяснить готовность сотрудников к несению службы. Для этого можно задать вопрос: «Все присутствующие чувствуют себя хорошо и могут нести службу?». В случае выявления сотрудников, которые не готовы к несению службы (плохое самочувствие, неестественное поведение, физическое недомогание, неприятности личного характера и т.д.), психолог незамедлительно докладывает ответственному от руководства и уполномоченному руководителю о необходимости

осуществить замену сотрудника, после чего готовить мотивированный рапорт;

- инструктаж завершать «фразами-лозунгами»:

Например: «Помните, что ключ к профессионализму – это умение, а не высокомерие и надменность!»

«Не забывайте – вас ждут дома живыми и здоровыми!»

Темами для инструктажей дежурных СОГ могут быть:

1. Требования к соблюдению принципов субординации.

2. Кодекс профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации (Приказ МВД России от 26.06.2020 № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации»).

3. Бесконфликтное поведение сотрудника ОВД в ходе выполнения служебных обязанностей.

4. Действия сотрудников полиции по предотвращению суицидального поведения граждан.

5. Алгоритм поведения с гражданами, находящимися в опасных психических состояниях.

6. Меры ответственности, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации и Кодексом Российской Федерации о б административных правонарушениях за оскорбление представителя власти.

7. Служебное удостоверение сотрудника полиции.

8. Поведение сотрудников полиции с представителями разных религиозных конфессий.

9. Признаки домашнего насилия.

10. Оказание допсихологической помощи при истерике и агрессивных реакциях и др.

Поводом для той или иной информации на инструктаже могут быть:

- проблемные ситуации, с которыми сотрудники полиции столкнулись в ходе выполнения служебных обязанностей;

- экстремальные ситуации во время выезда на место происшествия;

- вопросы, заданные сотрудниками психологу;

- запрос руководства подразделения или ответственного от руководства о необходимости затронуть и/или обсудить ту или иную тему.

Участие психологов в инструктажах сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп, имеет практическую значимость, так как актуальность, а в некоторых случаях и новизну предоставленной информации, понимают и позитивно оценивают, как сотрудники, так и руководители разных уровней.

Психологи кадровых подразделений территориальных органов, подчиненных МВД по Донецкой Народной Республике постоянно отчитываются о темах, ожидаемых результатах и реакции

сотрудников СОГ. Психологи также обмениваются мнением о целесообразности доведения той или иной информации и результативности использованных практических упражнений.

Ниже приводятся наиболее информативные сообщения психологов, дополнительная и более подробная информация в нескольких вариантах по той или иной тематике, которую можно и следует разделять для проведения нескольких инструктажей, а также алгоритмы поведения, практические упражнения и ситуационные задачи.

***Володина О.Н.:** «Сегодня на инструктаже говорила об этикете поведения в социальных сетях – размещение фото и личной информации. Разговор коснулся и основ интернет-безопасности».*

В соответствии с информационным письмом МВД по Донецкой Народной Республике от 03.03.2025 № 1/3781 «О проверке социальных сетей» руководству подразделений органов внутренних дел было предложено провести мониторинг социальных сетей подчиненного личного состава на предмет публичного размещения информации, содержащей негативные высказывания, суждения в отношении государственных органов, должностных лиц, политических партий, других общественных объединений, религиозных и иных организаций, профессиональных или социальных групп, граждан; фотографий и видеозаписей, позволяющих определить персональные данные сотрудника и его коллег, включая принадлежность к органам внутренних дел; сведений

о служебной деятельности; информации дискредитирующей образ сотрудника или наносящей ущерб авторитету и деловой репутации органов внутренних дел; фотографии откровенного содержания.

Общение в социальных сетях и Интернет-пространстве

В настоящее время довольно сложно представить свою повседневную жизнь без информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Мы живем в двух мирах: в реальном, в котором работаем, общаемся, решаем проблемы, и в виртуальном. В виртуальном мире мы тоже общаемся, находим друзей, ничего о них не зная, читаем чужие мысли, живем чужой жизнью, при этом осознанно или неосознанно раскрывая нюансы своей личной жизни, чего никогда бы не сделали в реальном мире.

Прежде, чем разместить в социальных сетях информацию о себе, подумайте о том, с какой целью вы собираетесь это сделать.

На основе вышеизложенного можно сформулировать следующие морально-этические правила поведения в социальных сетях и интернет-пространстве для сотрудника ОВД:

Правило № 1. Ограничивайте личную информацию. Избегайте фото в форменной одежде и на рабочем месте.

Четко дозируйте информацию личного характера, избегайте подробностей о своей жизни и жизни близких людей.

Правило № 2. Будьте корректны при высказывании своего мнения.

Не следует навязывать свою точку зрения другим пользователям, тем более отстаивать ее в агрессивной форме. При этом употребление ненормативной лексики и бранных слов для высказывания своих мыслей или использование их в качестве доводов являются

категорически недопустимыми. Это унижает человеческое достоинство собеседника.

Правило № 3. Избегайте чрезмерного описания вашего душевного состояния. Нельзя забывать, что общение в социальных сетях – это не консультация у психолога. Распространение информации о ваших переживаниях, особенно вызванных выполнением профессиональных обязанностей, является излишним, как и открытое афиширование семейных разногласий.

Правило № 4. Обращайте внимание на «друзей» и подписчиков в социальных сетях. Если сотрудник ОВД подтверждает заявки в друзья всем желающим, не интересуясь при этом их личными данными, то это может привести к тому, что информация частного характера может быть получена злоумышленниками.

Правило № 5. Пишите понятно и грамотно.

Излагайте свои мысли так, чтобы не допускать их двойного толкования. Для этого необходимо логически выстраивать фразы, не использовать сокращения. Не следует забывать и о соблюдении норм орфографии и пунктуации.

Правило № 6. Будьте корректны с фотографиями ваших знакомых и друзей.

Если вы хотите разметить фотографию, на которой помимо вас запечатлены и другие люди, подумайте о том, хотели бы они этого. Наиболее оптимальный вариант: показать фотографию, получить разрешение и только после этого, разместить ее в открытом доступе.

Соблюдение этих правил позволит сотруднику полиции избежать конфликтных ситуаций в служебной деятельности и повседневной жизни.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод:

1. Сотрудник органов внутренних дел как пользователь социальных сетей несет ответственность за последствия своих действий.

2. Социальные сети могут, как помогать сотруднику органов внутренних дел в профессиональной деятельности, так и послужить причиной увольнения. Чтобы избежать последнего, необходимо помнить о нормах профессиональной этики сотрудников ОВД: в виртуальном пространстве также необходимо соблюдать требования этикета и морали.

Володина О.Н.: «Сегодня говорили о фотографиях, которые сотрудники выставляют в социальных сетях, особенно о тех, которые сделаны во время праздничного застолья».

Этикет общения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В настоящее время все средства массовой информации принято делить на пять основных групп: печать, радиовещание, телевидение, информационные агентства и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Все больше людей получают информацию из сети «Интернет», основными преимуществами которого являются оперативность, возможность комментирования и обсуждения событий, широкая возможность выбирать информацию, разноплановость материалов и т.д.

Упоминание и афиширование своей профессии в социальных сетях накладывает на сотрудника органов внутренних дел ряд

жестких ограничений. Это в первую очередь касается фото и видео, на которых он присутствует.

Если сотрудник полиции решил не афишировать свою принадлежность к органам внутренних дел, то это также не освобождает его от необходимости следовать этическим нормам.

В соответствии с возложенными функциями государственного служащего, в сети «Интернет» сотрудник полиции должен воздерживаться:

- от высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов и их руководителей;
- от размещения информации, в том числе прямо или косвенно указывающей на его должностной статус;
- от размещения информации способной нанести ущерб репутации сотрудника полиции или авторитету органов внутренних дел.

Если сотрудник поддерживает общение с кем-либо в сети «Интернет», то должен придерживаться определенных требований.

Неписаный этикет общения в сети «Интернет»

1. Маленькие тайны приводят к большим последствиям

В социальных сетях невозможно оставаться неизвестным. Они созданы для того, чтобы накапливать и сообщать о вас максимум информации.

2. У друзей тоже есть чувство достоинства

Если у вас есть фотографии друзей, и вы хотите, чтобы эти фотографии были доступны пользователям социальных сетей, вам необходимо спросить разрешения на это, а также предоставить возможность вашим друзьям выбрать, какая из фотографий может

быть размещена в сети «Интернет». Также не стоит разглашать личные данные, как своих друзей, так и других людей.

3. Грамотность

Грамотность – это вежливость по отношению к тем, с кем вы общаетесь виртуально. Перед отправкой комментария или сообщения текст необходимо еще раз перечитать. Кроме того, не следует игнорировать знаки препинания. Читать безграмотное сообщение очень неприятно.

4. Избегайте сокращений

Не используйте в переписке сокращения, например, такие как: «СПС» (спасибо), «ПЖЛСТ» (пожалуйста), «С ДР» (с днем рождения) и т.д. Подобные сокращения – это бескультурная форма общения.

5. Не увлекайтесь селфи

Неэтично, когда каждый шаг запечатлен на фотоснимке, а еще хуже, когда селфи сделано в лифте и туалетной комнате. Также стоит избегать публикаций откровенных фотографий.

6. Не разглашайте свои проблемы

Не стоит «выносить сор из избы» на всеобщее обозрение. Это может плохо отразиться на вашей репутации. Недоразумения и разногласия должны быть разрешены обычным способом – при личном общении.

7. Не опускайтесь до ругательств и оскорблений

Сдерживайте свои негативные эмоции. В бурной дискуссии избегайте брани и ругательств – пусть даже собеседник вас на это провоцирует.

Сотрудники СОГ задали вопрос о правомерности видеосъемки сотрудников полиции и размещении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В законодательстве Российской Федерации отсутствует прямой запрет на фото-, видеосъемку сотрудников органов внутренних дел как публичных государственных служащих. Данное обстоятельство обусловлено положениями Федерального закона от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ «О полиции», предусматривающего право граждан Российской Федерации осуществлять общественный контроль за деятельностью полиции (ч. 1 ст. 50), а также открытость деятельности полиции для общества в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации об уголовном судопроизводстве, о производстве по делам об административных правонарушениях, об оперативно-разыскной деятельности, о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также не нарушает прав граждан, общественных объединений и организаций. По информации Договорно-правового департамента МВД России учитывая, что законодательством Российской Федерации не может быть установлен запрет на фотосъемку сотрудников полиции, как публичных служащих, во всех случаях, связанных с деятельностью органов внутренних дел, гражданам необходимо разъяснять условия использования полученного изображения. Изображение сотрудника может быть использовано как доказательство в целях оспаривания действий должностных лиц органов внутренних дел. При этом необходимо учитывать, что обнародование и дальнейшее использование изображения сотрудника

полиции в сети «Интернет» и других источниках допускаются только с согласия сотрудника. Сотрудник полиции вправе проинформировать граждан о том, что он не дает согласия на распространение его изображения и персональных данных путем размещения на указанных информационных ресурсах и данные действия могут быть обжалованы в судебном порядке.

Трифорова Н.А.: «Сегодня инструктаж прошел очень продуктивно: поговорили о культуре общения и отношении сотрудников к нецензурной лексике».

Неприемлемость нецензурной лексики

Проблема культуры общения на сегодняшний день, стоит достаточно остро. Все должны понимать, что грамотное владение речью – это показатель общей культуры и развития. Сократ говорил: **«Каков человек, такова его и речь».**

Сквернословие – это речь, наполненная неприличными выражениями, непристойными словами, бранью. У этого явления много определений: нецензурная брань, нецензурная лексика, непечатные выражения, матерщина, лексика «телесного низа» и др. Но издревле матерщина русским народом именуется сквернословием, от слова «скверна». В словаре Владимира Даля сказано: «Скверна – мерзость, гадость, пакость, все гнусное, противное, отвратительное, нечистота, грязь, нравственное растление, все богопротивное».

Отучить себя от использования матерных слов – непросто. И резко отказаться, просто сказав себе: «Я больше не ругаюсь, потому

что это некрасиво» – не получится. Для того чтобы приучить себя не употреблять бранные слова потребуется время, терпение, усилие воли и мотивация.

Есть несколько простых и эффективных способов исключить из речи матерную брань:

1. Необходимо придумать на каждое матерное слово иное выражение, не носящее бранный смысл. Затем нужно надеть на руку упаковочную резинку. После каждого матерного слова натягивать ее и отпускать, что бы она ударяла по запястью, создавая этим достаточно неприятные ощущения. После этого взамен произнести те слова, которые были заранее подготовлены. Такое действие на телесном уровне работает как нежелательное следствие проступка и будет напоминать о необходимости замены ненужных слов на более достойные, что в дальнейшем закрепится в подсознании.

2. Чтобы уменьшить количество нецензурных слов, можно представить, что рядом постоянно стоит любимая бабуля, начальник, учительница, преподаватель русского языка или маленький ребенок, то есть любой человек, в обществе которого сразу будет ощущаться неуместность употребления матерной брани.

3. Назначить для себя штраф. Наилучший результат достигается в том случае, если штраф, в определенной денежной сумме, будет отдаваться кому-то из окружения. То есть, каждое бранное слово оплачивается. Чем чаще происходит оплата, тем сильнее мотивация для коррекции своей речи.

4. Пообещать себе награду. Поощрение является одним из способов положительной мотивации. Можно пообещать себе приз за один день (неделю, 20 дней, месяц и т.д.) без матерных слов.

5. Найти единомышленника. Соратникам гораздо легче будет поддерживать друг друга, в ходе чего может появиться чувство конкуренции, соперничества с желанием победить, доказав свою силу воли.

6. Проанализировать свой цифровой мир, прекратив смотреть сериалы, ролики, слушать песни, в которых используется матерная брань.

А.П. Чехов: «Пусть все в вас будет прекрасно: и мысли, и слова, и поступки!»

Малашенкова О.А.: *«На инструктаже я попросила сделать шаг вперед тех, у кого сегодня хорошее настроение. Шаг вперед сделали всего 4 из 19, а один сотрудник сделал шаг назад. Затем я рассказала следующее: у одного человека спросили, как он будет себя чувствовать, если ему дадут миллион долларов (сотрудники перечислили эмоции). Потом этого же человека спросили, возьмет ли он эти деньги, если условием будет то, что на утро он умрет. Человек отказался.*

Далее я говорила о ценности человеческой жизни и что все познается в сравнении (привела слова Джеки Чана). Сделала акцент на позитивном мышлении. Сотрудники кивали головой, улыбались (даже те, кто не делал шаг вперед). Инструктаж прошел жизнеутверждающе».

Мудрые слова

Однажды у Джеки Чана спросили, доволен ли он своей жизнью, на что он ответил очень мудрыми словами, которые когда-то слышал: «Твоя сложная работа – мечта каждого безработного. Твой непослушный ребенок – мечта каждого бездетного. Твой маленький дом – мечта каждого бездомного. Твой небольшой капитал – мечта каждого должника. Твое неважное здоровье – мечта каждого больного неизлечимой болезнью. То, что Всевышний скрывает твои грехи от глаз людей – мечта каждого опозоренного своими грехами. Твое спокойствие в сердце, твой спокойный сон, твоя доступная еда – мечта каждого, у кого в стране война. Нужно ценить все, что у тебя есть. Ведь никто не знает, что произойдет с тобой завтра».

Формирование позитивного мышления

Позитивное мышление – часть эмоционального интеллекта, благодаря чему человек мыслит в позитивном или конструктивном русле. Конструктивность мышления предполагает такое управление мыслями, при котором здравый смысл преобладает над эмоциями.

Это не тот тип мышления, при котором каждое событие идеализируется, а негативные впечатления не замечаются и не проживаются. Напротив – позитивное мышление показывает то, что человек умеет расставлять приоритеты, достигать поставленной цели, переосмысливать неудачи и извлекать из них опыт. При таком способе мышления человек верит в свои успехи, умеет себя

поддержать, гордится личными достижениями, проявляет заинтересованность в тех событиях, которые происходят в его жизни.

Таким образом, позитивное мышление – это не розовые очки и не отрицание проблем. Это способность видеть возможности там, где другие видят препятствия.

Зачем мыслить позитивно?

Негативные мысли провоцируют отрицательные эмоции: страх, гнев, грусть, [тревогу](#). Мы начинаем концентрироваться только на них и становимся беспомощными перед сложностями, не замечаем альтернативных вариантов выхода из ситуаций.

Позитивное мышление:

- улучшает [физическое](#) и [ментальное](#) здоровье;
- снижает [уровень стресса и тревожности](#);
- помогает повысить [самооценку и осознать свои жизненные ценности](#).

Оно развивает позитивные индивидуально-психологические качества: эмпатию, коммуникабельность, уверенность в себе, независимость, открытость новому, внимательность и т.д.

Как научиться мыслить позитивно?

1. Практика благодарности. Подумайте, что хорошего произошло с вами в последние дни, за что вы благодарны. Это могут быть самые маленькие, но приятные для вас события.

2. Стоп-мысль

Стоп-мысль – техника прерывания негативных размышлений. Она работает как ментальный выключатель, который помогает остановить поток тревожных мыслей, прежде чем они затянут в пучины беспокойства.

Метод очень простой: когда замечаете, что погружаетесь в негативные мысли, скажите или подумайте «Стоп!». Это служит сигналом для мозга прекратить нежелательный поток мыслей. Сразу после этого нужно переключить внимание на что-то приятное или полезное.

Пример:

- Я не справляюсь с работой.

- СТОП.

- Лучше составлю план работы и начну с малого. Раньше такую же работу я уже успешно выполнял.

3. Конструктивные формулировки

Суть техники в том, чтобы заменять негативные мысли и высказывания на конструктивные. Вместо «я не могу» или «это проблема», необходимо начинать использовать выражения «как я могу..» и «это задача..».

Пример:

ФРАЗУ: «У меня никогда не получится». МЕНЯЕМ на: «Как я могу этому научиться?»

ФРАЗУ: «Это слишком сложно». МЕНЯЕМ на: «Как я могу упростить задачу?»

Таким образом, вместо тупика мы видим варианты действий, а вместо ограничений – возможности.

4. Поиск возможностей

Суть техники в следующем: в любой ситуации старайтесь найти, если не положительные стороны, то хотя бы потенциал для развития.

Посмотрите на ситуацию с разных сторон:

1. Чему вы можете сейчас научиться?
2. Какой опыт получить?
3. Какие навыки «прокачать»?
4. Какие «новые двери» сейчас можно открыть?
5. Как использовать ситуацию для личного или профессионального роста?
6. Представьте, что жизнь – это учитель. Чему она может (или пытается) сейчас научить?

5. Практика самоподдержки

Суть этой техники в том, чтобы в сложных ситуациях «быть на своей стороне». Вместо того чтобы «пинать» себя за ошибки и неудачи, вы начинаете относиться к себе с пониманием и заботой.

В минуты, когда особенно нужна поддержка (проблема на работе, сложный разговор, тяжелый день), остановитесь и осознанно измените «тон своих мыслей» на более мягкий. Представьте, что говорите с другом или близким человеком, который оказался в такой же ситуации. Если близкий или друг допустил ошибку, вы не станете его унижать или высмеивать. Вы проявите понимание и поможете найти выход. Точно так же стоит относиться и к себе.

Найдите слова поддержки, например: «Я справлюсь с этим!», «Я делаю все, что могу!» или «Это нормально чувствовать себя именно так!». Важно не просто проговаривать фразы, а действительно прочувствовать их смысл и поверить в них.

Пример:

- Да, я допустил ошибку. Это нормально – все ошибаются. Я извлеку из этого урок и в следующий раз сделаю лучше.

Пример:

- У каждого свой путь и темп. Я двигаюсь вперед в своем ритме.

6. Поддерживающая среда

То, что окружает нас в повседневной жизни, напрямую влияет на наши мысли. Осознанно формируя это окружение (круг общения, получаемую информацию, потребляемый контент), мы можем настроить себя на позитивное мышление без особых усилий.

Техника выполняется в два этапа:

Этап 1. Ревизия информационного поля. Составьте список регулярно потребляемой информации. Отметьте те источники, которые вызывают тревогу и уныние. Точно так же оцените свой круг общения (в виртуальной и реальной жизни).

Этап 2. Замена негативных источников на позитивные. Откажитесь от всего, что вас демотивирует. Добавьте в свою жизнь больше созидательного контента и общения с людьми, которые заряжают вас энергией.

Зарянова И.Ю.: *«Сегодня была тема о повседневной одежде сотрудника полиции. В 2012 году ученые провели эксперимент, в котором двум группам участников эксперимента предложили надеть белые халаты. При этом одной группе участников сказали, что белые халаты – халаты врачей, а другой – что это халаты художников. Участники, которые надели «халаты врачей» в действиях проявили бо́льшую внимательность и осторожность, чем «художники». Эксперимент продемонстрировал то, что одежда активизирует определенные роли и ассоциации в нашем сознании, влияет на разум и на поведение. Отсюда важность опрятного вида и соблюдения правил ношения повседневной одежды».*

Одежда всегда несет большую смысловую нагрузку и закрепляет в сознании окружающих образ ее носителя. Особое значение это имеет, когда устойчивое эмоциональное впечатление о собеседнике складывается в течение первых 90 секунд. В это время человек максимальное количество информации воспринимает визуально, следовательно, внешний вид сотрудника полиции должен внушать гражданам уважение, и конечно уверенность в надежности защиты жизни, здоровья, собственности, прав и законных интересов граждан.

Правила ношения форменной одежды сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации утверждены приказом МВД России от 17 ноября 2020 №777 (ред. от 23.09.2024) «Об утверждении Правил ношения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации форменной одежды, знаков различия и ведомственных знаков отличия».

В приказе МВД РФ от 26 июня 2020 г. N 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации (в ред. от 02.05.2023) определены требования к внешнему виду сотрудника полиции:

IV. Отдельные этические требования по поддержанию внешнего вида и ношению форменной одежды

10. Сотруднику полагается не только своим поведением, но и сдержанным и официальным внешним видом подчеркивать принадлежность к службе в органах внутренних дел, формировать уважительное отношение к ней граждан и коллег.

11. Сотруднику важно бережливо относиться к своей форменной одежде и обуви, носить ее в соответствии с установленными нормами чистой и аккуратной, хорошо подогнанной, соблюдать правила личной гигиены.

12. Гражданская одежда, которая носится сотрудником при выполнении служебных обязанностей, должна соответствовать строгому деловому стилю одежды государственного служащего, если иное не определено характером выполняемых служебных обязанностей.

13. При выполнении служебных обязанностей:

13.1. Сотруднику мужского пола рекомендуется быть всегда коротко подстриженным, тщательно выбритым, в случае ношения усов и бороды следить за их аккуратным видом. Не рекомендуется носить ювелирные украшения за исключением обручального кольца.

13.2. Сотруднику женского пола следует соблюдать скромность и разумную достаточность в использовании косметики и ношении ювелирных украшений.

Гайворонская Ю.И.: *«На инструктаже говорили про колумбайн и скулшутинг. Слушали внимательно».*

20 апреля 1999 года учащиеся старших классов Эрик Харрис и Дилан Клиболд ворвались в школу «Колумбайн» (США, штат Колорадо), напали на своих одноклассников, устроив стрельбу, в результате которой погибли 13 человек и пострадали 37. Оба преступника покончили с собой. После этого события понятие «Колумбайн» вошло в обиход и стало означать движение / деструктивную субкультуру школьных стрелков, осуществляющих вооруженные атаки на школы и другие учебные заведения. Последователей школьной стрельбы стали называть колумбайнерами.

Стрелки и их последователи, как правило, это подростки с психическими отклонениями, над которыми издевались в школе (буллинг), озлобленные, мечтающие отомстить хоть кому-то. Место, которое они для этого выбирают – их учебное заведение.

«Скулшутинг (англ. school shooting «школьная стрельба») – применение вооруженного насилия на территории образовательных учреждений (главным образом к учащимся), очень часто перерастающее в массовые убийства.

Как пример можно привести трагическое событие сентября 2017 года. В подмосковном городе Ивантеевка произошло нападение на школу, совершенное в стилистике американской субкультуры

«Колумбайн», являющейся самой опасной разновидностью скулшутинга или школьных расстрелов.

В 2018 году Президент Российской Федерации В.В. Путин, оценивая нападение на Керченский политехнический колледж, отметил, что «... в соцсетях, в Интернете мы видим, что созданы специальные сообщества... . Молодые люди с неустойчивой психикой создают для себя каких-то лжегероев... . Это значит, что мы не создаем нужного, интересного и полезного контента для молодых людей, и они хватают этот суррогат героизма. Это приводит к трагедиям».

В феврале 2022 года Верховный суд Российской Федерации удовлетворил иск Генеральной прокуратуры и признал Международное молодежное движение «Колумбайн» (другое используемое наименование «Скулшутинг») террористическим, следовательно, запрещенным на территории России в любом виде, указав, что сторонники данного движения пропагандируют для достижения своих целей суицид, девиантное поведение, насилие в качестве нормы жизни, осуществляя через тематические группы в в сети «Интернет» психологическую обработку по снятию у несовершеннолетних морального запрета на применение насилия, совершение убийств.

В соответствии с п. 16 ст. 12 «Закона о полиции» от 07.02.2011 № 3-ФЗ в обязанности сотрудников полиции входит принятие мер, которые направлены на выявление, предупреждение, пресечение различных экстремистских и террористических движений.

Причины возникновения агрессивного поведения подростков:

- биологические – половое взросление (буйство гормонов);
- личностные факты (генетика, отсутствие должного воспитания, комплексы и неуверенность в себе, недоверие к людям, обидчивость, желание самоутверждения за счет более слабых, стремление заслужить авторитет перед более сильными);
- семейные – социальный статус и уровень жизни (либо бедность, либо обеспеченность родителей);
- семейные традиции (непринятие устоявшихся традиций, выраженное в манере одеваться, круге общения, выборе спутника жизни, профессии);
- крайности в воспитании (чрезмерная любовь, отсутствие любви, заботы и внимания со стороны взрослых).

Мотивы школьных стрелков (скулшутеров):

- совершение преступления из соображения мести конкретному лицу (реже – хулиганских соображений);
- приверженность деструктивной субкультуры «Колумбайн», неизбирательным убийствам.

Признаком «колумбайнера» является подражание «основоположникам» и продолжателям этой субкультуры через копирование: имиджа; (псевдо) идеологических установок; способов совершения преступлений (желание заранее сообщить о своих намерениях, спланированное и организованное нападение, убийство или телесные повреждения, носящие умышленный характер); самоубийство.

Володина О.Н.: *«Сегодня поздравила с праздником Семьи, Любви и Верности. Вкратце рассказала историю праздника и напомнила об основах выстраивания позитивных личных взаимоотношений».*

Расширенная информация по теме:

8 июля в России традиционно отмечают день Семьи, Любви и Верности.

Дата выбрана неслучайно, она совпадает с памятным днем святых Петра и Февронии Муромских. Жизнь этой пары принято считать образцом христианского брака, символом идеальных семейных отношений. Этот день призывает всех задуматься о значимости семьи в нашей жизни, о том, что должно укреплять отношения в семье.

Поддержка и взаимопомощь. Повесть о Петре и Февронии Муромских начинается с личной трагедии брата святого Петра Муромского – князя Павла: его жена приглянулась дьяволу, и тот наслал Крылатого змея совратить ее.

Несчастливая княгиня выяснила, что убить чудовище можно лишь «от Петрова плеча, от Агрикова меча». Узнав о беде брата и способе ему помочь, Петр сразу же решил выручить близкого человека и, не раздумывая, отправился на поиски загадочного оружия.

Стремление сделать все возможное для благополучия близкого человека в дальнейшем способствовало укреплению уже собственного союза Петра. Взаимопомощь сближает членов семьи, а уверенность в безоговорочной поддержке партнера дает дополнительные силы.

Честность. Петр разыскал меч, победил Крылатого змея и спас благоверных князя с княгиней, но в схватке пострадал сам: ядовитая кровь дьявольского чудовища оставила на теле молодого человека язвы. Ни один лекарь не мог помочь слабеющему на глазах больному. По преданию, несчастному приснился вещий сон: помощь ему сможет оказать лишь дочь пчеловода. И вдруг до Петра действительно дошли слухи о девице-целительнице. Так он познакомился с Февронией.

Благочестивая крестьянка сразу почувствовала, что им суждено быть вместе. Она отказалась брать плату за лечение, вместо этого она попросила взять ее в жены. Петр не отнесся к словам простолюдинки серьезно, но согласился. Феврония дала мазь, которой необходимо было помазать все язвы, кроме одной. И болезнь отступила. Только свое обещание Петр не сдержал – как только выздоровел, оставил девушку.

Его решение было мотивировано невозможностью объяснить боярам не аристократическое происхождение его будущей супруги. К тому же Петр хотел удостовериться в мудрости Февронии. Но, только полный сил Петр собрался в Муром, как все его тело вновь покрылось язвами от того струпа, который не был намазан. Князь вернулся и женился на девушке. С тех пор Петр никогда не врал.

Доверие стало основой отношений Петра и Февронии: молодой человек по опыту прошлого знал важность сказанного, а Феврония научилась верить ему. В браке «слово» – фундамент жизни без обмана.

Умение прощать. По преданию, Петр сразу отнесся к просьбе Февронии несерьезно. Не выполнив свое обещание, он попытался откупиться подарками, но гордая Феврония не приняла их – богатые подарки лишь унизили ее.

Когда же к князю вновь вернулась болезнь, Феврония простила Петру его ложь и вновь помогла. За это князь был ей благодарен всю жизнь.

Феврония простила Петра, так как понимала, что ошибаться может каждый. Умение прощать и идти навстречу друг другу укрепляет брак.

Совместное принятие решений. После смерти Павла княжить в Муроме стал Петр. Его любимую жену, Февронию, из-за ее происхождения невзлюбили бояре, предъявив условие: княжить Петр сможет, в том случае, если изгонит крестьянку из города и возьмет в жены девицу из знатного рода. Петр отрекся от правления Муромом, так как супруги решили не расставаться.

В браке важно противостоять проблемам вместе, даже если сложности напрямую связаны лишь с одним из партнеров, не делить на «я» и «ты». Пережитые рука об руку испытания укрепляют отношения в семье.

Верность. Когда Петр и Феврония покинули Муром, отплыв по реке на судне, незнакомый мужчина, плывший со своей семьей, засмотрелся на княгиню. Та сразу поняла его интерес.

«Почерпни воду с одной и другой стороны лодки, – попросила княгиня. – Одинакова вода или одна слаще другой?»

«Одинакова», – отвечал тот.

«Так и естество женское одинаково, – укорила его Феврония. – Почему же ты, позабыв свою жену, о чужой помышляешь?»

Обличенный мужчина смутился и покался.

Оказалось, что супруги покинули город ненадолго, так как муромские бояре догнали их и упростили вернуться: никто не смог справиться с княжением и в городе началась смута. Князь и княгиня вернулись, чем заслужили еще большую любовь и уважение горожан.

В течение всей жизни Петр и Феврония были верны друг другу, делили все горести и радости, поэтому их брак креп с каждым годом.

Общие ценности. Вернувшись к княжескому престолу, Петр стал чаще советоваться с женой. Наблюдая за Февронией, Петр многому научился у нее, восхищался мудростью избранницы и сам стал мудрее.

Разделяя общие ценности, Петр и Феврония одновременно приняли монашество в разных монастырях с именами Давид и Евфросиния и завещали похоронить себя в одном гробу, разделенном надвое тонкой перегородкой. В один день в 1228-м году Петр и Феврония умерли.

Однако представители церкви посчитали погребение в едином гробу несовместимым с монашеским саном и поступили иначе. Но на следующий день тела супругов лежали вместе. Дважды их разделяли, но оба раза они чудесным образом вновь оказывались рядом. В итоге покойных так и похоронили в общей могиле.

История Петра и Февронии показывает, что настоящая любовь и верность способны преодолеть любые трудности, а их преданность друг другу и их жертвенность служат примером.

Гордеева А.А.: «На инструктаже сотрудникам следственно-оперативной группы напомнила, что 8 июля в России отмечают День Семьи, Любви и Верности. Предложила сотрудникам сказать, что для них означает семья».

Семья для каждого из нас – самое главное в жизни. В семье нас ждут, помнят и за все простят. Семья – это те, кого мы любим, с кого берем пример, о ком заботимся, кому желаем добра. И где бы мы ни были, мы всегда помним о своей семье, о близких нам людях. Это пространство, где мы можем быть настоящими, открытыми и уязвимыми. В семье формируется наш характер, мы получаем основные знания о моральных и этических ценностях. Это та среда, где мы растим детей, передаем им свои традиции и веру в то, что только с любовью и верностью мы сможем быть счастливыми.

В семье мы учимся быть поддержкой друг для друга, делимся радостями и печалью, строим совместные планы на будущее, а верность позволяет нам преодолевать трудности и, несмотря на все испытания, оставаться вместе и идти вперед.

Любовь в семье, позволяет каждому раскрыть свой потенциал и стать лучшей версией себя, создает атмосферу гармонии и счастья, доверия и уважения. Она проявляется в заботе и внимании, в теплоте и ласке, в умении принимать друг друга такими, какие мы есть. Любовь объединяет нас и помогает преодолевать трудности.

Для сотрудников полиции семья – это поддержка, надежный тыл, понимание непростой, порой опасной работы близкого человека, связавшего свою судьбу со служением закону.

Профессия полицейского требует большой отдачи сил и энергии, и часто для семьи остается минимум сил и времени. В таких условиях важно умение договариваться, «работать в команде».

В день Семьи, Любви и Верности можно провести время с семьей, разделить радость и сделать приятные сюрпризы друг для друга. Организовать семейный ужин, где каждый сможет выразить свою любовь и благодарность другим членам семьи. Провести время в разговорах о семейных традициях, ценностях и важности семьи в нашей жизни.

Этот праздник – не просто еще одна дата в календаре. Это время для того, чтобы остановиться и задуматься: действительно ли мы делаем все возможное, чтобы близкие чувствовали нашу любовь и заботу? День семьи – это напоминание о том, что семейные отношения требуют внимания, понимания и уважения.

Так же это время для благодарности, для размышлений и для того, чтобы снова почувствовать, как важна семья в нашей жизни. История князя Петра и Февронии напоминает нам, что настоящая любовь и верность могут преодолеть любые преграды.

«Моя семья является для меня опорой и поддержкой. Нет ничего лучше, чем чувствовать заботу и любовь близких» – делится семейным счастьем майор полиции, сотрудник УМВД России «Горловское».

«Семья – это твой собственный мир, который ты оберегаешь, хранишь его. Это те люди, которые с тобой всегда рядом. Они будут тебя любить, будут тебе верны и всегда поддержат» –

рассуждает младший лейтенант полиции УМВД России «Горловское».

«Семья – это главное, что есть на свете, где меня любят и всегда ждут со службы. Это мои дети – их радость, смех и улыбки, это моя любящая жена. Без них очень тяжело жить», – рассказывает сотрудник патрульно-постовой службы УМВД России «Горловское».

«Для сотрудника полиции самое главное – это его тыл, его семья. Я считаю, что секрет крепкой семейной жизни – это уважение, понимание, поддержка в любой сложной ситуации», – высказал свое мнение начальник УМВД России «Горловское».

Также на вопрос «Что для вас значит семья?» сотрудники дежурной СОГ, не задумываясь, ответили:

- Моя семья – моя крепость.
- Возможность преодолеть любые трудности и невзгоды.
- Любовь, уважение, взаимопонимание!
- Возможность чувствовать друг друга на расстоянии!
- Маленький мир, созданный любовью!
- Это поддержка, сила, единство!
- Семья – это тыл!
- Семья – это будущее!
- Забота, помощь в трудных ситуациях!
- Семья – это всё!!! хорошее, что есть в этом мире!
- Семья – это самое главное и ценное в жизни каждого человека!

В заключение хочется сказать, что день Семьи, Любви и Верности напоминает нам о том, что семья является ценностью,

которую мы должны беречь, проявляя любовь, заботу и благодарность. Делиться с близкими своими радостями и печалью, искать компромиссы в сложных ситуациях, дарить радость и поддержку. Быть преданными и верными друг другу. Пусть этот день станет для каждого возможностью снова понять, что семья – это наше настоящее богатство.

Огнева О.А.: *«Сегодня говорила о формировании у сотрудников понимания важности здоровых семейных отношений как основы психологической устойчивости, моральной стабильности и успешного выполнения служебных обязанностей».*

Отношения в семье – основа личной психологической устойчивости и профессиональной надежности

Служба в органах внутренних дел связана с повышенными нагрузками, стрессами, риском и постоянным взаимодействием с гражданами.

Семья в этом контексте – главный источник поддержки, место восстановления моральных и эмоциональных ресурсов.

Здоровый климат в семье напрямую влияет на качество службы, дисциплину и поведение сотрудника на службе и вне ее.

Семья – опора, понимание, уважение и поддержка.

Благополучие в семье способствует формированию уверенности, эмоциональной устойчивости и сдержанности. А конфликтные отношения часто приводят к раздражительности, невнимательности, ошибкам при несении службы.

Основные причины семейных конфликтов:

- недостаток общения, отсутствие взаимопонимания;
- нарушение баланса между службой и личной жизнью;
- переутомление, стресс, эмоциональное выгорание;
- финансовые и бытовые трудности;
- неумение конструктивно решать споры.

Пути предупреждения и разрешения семейных конфликтов:

- умение слушать и слышать партнера;
- разделение ответственности и обязанностей в семье;
- контроль эмоций и избегание агрессии;
- обращение к психологу.

Рекомендации сотрудникам:

- планировать совместное времяпрепровождение и отдых с семьей, находить время для близких;
- не переносить служебные проблемы в семью;
- избегать злоупотребления алкоголем как «средство для снятия стресса»;
- поддерживать здоровый образ жизни;
- при признаках эмоционального выгорания обращаться к специалистам.

Крепкая семья – надежный тыл каждого сотрудника.

Уважение, терпение и взаимопонимание в семье помогают сохранять душевное равновесие, повышают эффективность служебной деятельности и формируют положительный имидж сотрудника органов внутренних дел.

Зарянова И.Ю.: «Сегодня говорила на инструктаже на тему видеофиксации – «Съемка действий полицейского: границы и закон». Раздала памятки о правомерности видеофиксации в разных ситуациях со ссылками на законные основания – что можно, что нельзя и почему. Рассказала, как действовать полицейскому при контакте с гражданами под запись».

| МОЖНО | | НЕЛЬЗЯ | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| действия | основания | действия | основания |
| Просить сотрудника полиции предъявить удостоверение | Конституция РФ ст.29, ч.4. ФЗ от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» ст.5 ч.4 Указ Президента РФ от 31.12.1993 года №2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» п.3 | Требовать передать удостоверение сотрудника в руки гражданина. Выкладывать персональные данные сотрудников в сеть «Интернет» без согласия сотрудника | ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152 ст.6 ч.1. КоАП ч.1 ст.13.11, «Нарушение законодательства РФ в области персональных данных» |
| Фотографировать и вести видеосъемку сотрудника и его действий, переписывать данные удостоверения в целях безопасности и защиты прав граждан | Инструкция по обеспечению режима секретности в ОВД РФ, утверждена приказом МВД России от 11.03.2012 года № 015 | Передавать персональные данные, делиться в мессенджерах, чатах, публиковать в сети «Интернет» адрес проживания, информацию о членах семьи сотрудника, регистрационный номер ТС (выкладывать фото- и видео в сети «Интернет» без разрешения сотрудника) | УК РФ ст.137 «Нарушение неприкосновенности частной жизни» |
| Проводить съемку в кабинете приема граждан после получения письменного разрешения начальника подразделения | | Проводить скрытую съемку в служебных помещениях подразделений МВД (дежурная часть, кабинеты сотрудников) | Инструкция по обеспечению режима секретности в ОВД РФ, утверждена приказом МВД России от 11.03.2012 года № 015 ФЗ от 27.07.2006 № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» ст.6 |
| Проговаривать суть ситуации (происшествия) на видео, не указывая личные данные сотрудника | ФЗ от 27.07.2006 № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» ст.6,7,8 | Провоцировать и оскорблять сотрудника полиции | УК РФ от 13.06.1996 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025) ст. 319 «Оскорбление представителя власти» ГК РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с |

| | | | |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 01.08.2025) ст.152 «Защита чести, достоинства и деловой репутации» КоАП от 13.12.2001 № 195-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.09.2025) ст.20.1. ч.1 «Мелкое хулиганство» |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Володина О.Н.: «Сегодня с сотрудниками СОГ разбирали понятия – экстремизм и терроризм».

Рекомендованная нормативная правовая база

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изменениями от 26.05.2021);

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (с изменениями от 01.07.2021);

Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности»;

Указ Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму» вместе с «Положением о Национальном антитеррористическом комитете»;

Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации»;

Экстремизм (от лат. *extremus* – крайний) – это приверженность к крайним взглядам и действиям, радикально отрицающим существующие в обществе нормы и правила.

Идеология экстремизма – система взглядов и идей, представляющих насильственные и иные противоправные действия как основное средство разрешения социальных, расовых, национальных, религиозных и политических конфликтов.

Терроризм (от лат. terror – страх, ужас) – любые противоправные насильственные действия, связанные с устрашением населения, в целях принятия тех или иных решений органами государственной власти.

Идеология терроризма – совокупность идей, концепций, целевых установок обосновывающих необходимость террористической деятельности и направленных на мобилизацию людей для участия в этой деятельности.

Террористическая деятельность включает в себя следующие аспекты:

1. Организацию, планирование, подготовку и реализацию террористической акции.

2. Подстрекательство к террористической акции, к насилию над физическими лицами или организациями по уничтожению материальных объектов в террористических целях.

3. Организацию незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), организованной группы для совершения террористической акции, а равно участие в такой акции.

4. Вербовку, вооружение, обучение и использование террористов.

5. Финансирование террористической организации или террористической группы.

6. Распространение материалов, призывающих к осуществлению террористической деятельности и пропаганда идей терроризма и экстремизма.

Терроризм является крайней мерой проявления экстремизма. За совершение террористического акта, содействие террористической деятельности, публичные призывы к террористической деятельности, ее оправдание, спонсирование, несообщение о готовящихся либо совершенных преступлениях террористического характера наступает уголовная ответственность вплоть до пожизненного лишения свободы.

В процессе несения службы сотрудники полиции должны обращать пристальное внимание на граждан, вызывающих подозрения, имеющих при себе ручную кладь в виде различных сумок, свертков и т.п., с целью обнаружения взрывных устройств и предотвращения их установки.

Обращать внимание на подозрительный припаркованный транспорт в людных местах, особенно с нечеткими или нестандартными номерными знаками.

При обнаружении никому не принадлежащих подозрительных предметов либо при непосредственном получении их от граждан и в случае подозрения на наличие взрывных устройств необходимо изолировать доступ посторонних лиц к этим предметам.

Общие рекомендации сотрудникам полиции:

- правильное поведение – это, в первую очередь, правильная оценка складывающейся ситуации;
- здоровое недоверие к правонарушителю всегда лучше легкомысленной доверчивости - лучше оставаться всегда недоверчивым;
- прежде чем начать действовать в какой-либо ситуации, необходимо детально представить ее себе и заранее предусмотреть свои действия в различных вариантах;
- при возникновении сомнений в оценке ситуации предпочтительнее рассчитывать на худшее и соответственно продумать свои действия заранее;
- никогда не действуйте в одиночку в неясных ситуациях, не быть безрассудно смелым – предусмотрительные живут дольше;
- ни в коем случае не спешить оказывать помощь, не оценив трезво ситуацию, так как это может быть специально подготовленная ловушка.

Зарянова И.Ю.: «С сотрудниками следственно-оперативной группы решали ситуационные задачи, направленные на выбор правильных действий и понимание необходимости психологической устойчивости сотрудников для преодоления критической ситуации.

Сотрудники оживленно обсуждали, вспоминали и рассказывали спорные ситуации, которые происходили в ходе дежурства, спрашивали, как правильно следовало действовать. Психологический план объясняла я, правомерность и очередность действий – ответственный».

Ситуация 1: Потенциально агрессивный гражданин на месте происшествия

Сотрудники дежурной следственно-оперативной группы прибыли на вызов в связи с дракой возле магазина. Один из участников драки находился в состоянии алкогольного опьянения. Увидев сотрудников полиции, он начал громко кричать, размахивать руками, демонстрировать явную агрессию и, сокращая дистанцию, приближаться к сотруднику полиции.

Варианты действий:

А. Немедленно применить физическую силу в отношении агрессивного гражданина, который близко подошел к сотруднику полиции с неизвестными намерениями.

В. Для обеспечения личной безопасности, сотруднику твердым голосом отдать гражданину команду: «Стоять!». Указать гражданину на необходимость выполнения законных требований представителя исполнительной власти. Учитывая алкогольное опьянение гражданина и отсутствие в таком состоянии рационального мышления, не исключать возможность силового воздействия в отношении гражданина.

С. Игнорировать агрессивного гражданина, занявшись опросом свидетелей и поиском зачинщика драки.

Д. Попытаться успокоить гражданина, протянув ему руку для приветствия.

Правильной психологической реакцией является вариант В:

Контролировать соблюдение гражданином дистанции, говорить твердым голосом, демонстрировать готовность к действиям. Установить зрительный контакт, избегая эмоциональной окраски, обратиться («Гражданин!») и четко дать инструкцию.

Обоснование: Резкая силовая реакция без необходимости повышает риск эскалации и юридических претензий. Игнорирование – способствует потере контроля над ситуацией, так как объективное чувство опасности может не совпадать с субъективным ощущением ситуации как опасной. Правильная реакция повышает эффективность разрешения ситуации.

Рекомендации:

1. Следить за поведением гражданина, его мимикой, жестами и движениями в целях готовности к возможному применению сотрудниками полиции физической силы.

2. Знать, что в процессе общения с гражданами следует соблюдать безопасную дистанцию и не поворачиваться к неизвестным гражданам спиной.

3. Помнить и применять алгоритм поведения с гражданами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения.

4. Уметь оценивать общее психоэмоциональное и физическое состояние лица, которое демонстрирует агрессивные намерения, а также уметь вовремя нейтрализовать потенциально опасные действия граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от

07.02.2011 N 3-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О полиции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025), изложенными в ст. 20. (Применение физической силы).

Ситуация 2: Психозэмоциональная реакция потерпевшей

В ходе осмотра сотрудниками полиции места происшествия (кража со взломом), потерпевшая начинает рыдать, прерывает свои пояснения, несколько раз повторяет, что «ничего уже не вернуть» и «жить не хочется».

Варианты действий:

А. Прекратить опрос, так как из-за задаваемых сотрудником полиции вопросов усиливается переживание негативных эмоций потерпевшей.

В. Резко остановить эмоциональные реакции потерпевшей, потребовав отвечать по существу.

С. Сделать паузу в опросе, мягко выразить потерпевшей сочувствие («Понимаю, что вам тяжело сейчас»), уточнить, есть ли мысли о причинении себе вреда, и при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.

Д. Продолжать опрос, не обращая внимания на психозэмоциональное состояние потерпевшей.

Правильной психологической реакцией является вариант С:

Установить эмоциональный контакт с потерпевшей, использовать активное слушание, оценивая риск суицида.

Обоснование: Проявление эмпатии не снижает процессуальную эффективность, а наоборот – укрепляет доверие, повышает полноту и достоверность предоставляемой информации.

Рекомендации:

1. Строго соблюдать требования нормативных правовых актов.
2. Демонстрировать свою заинтересованность в том, о чем говорит потерпевшая.
3. Учитывать психологическое состояние потерпевшей и использовать знание алгоритма поведения с гражданами, которые находятся в депрессивном состоянии.
4. Нейтрализовать возможную гипервозбужденность потерпевшей отвлечением ее внимания на другие значимые для нее события.
5. Заверить потерпевшую, что преступление будет тщательно и объективно расследовано.
6. В случае неблагоприятного или критического психоэмоционального состояния потерпевшей, для оказания экстренной помощи вызвать скорую медицинскую помощь.

Ситуация 3: Коммуникация со СМИ

На месте резонансного преступления, к сотруднику полиции подходит журналист и начинает задавать вопросы о совершенном правонарушении и перспективах его расследования. Оператор с камерой начинает снимать сотрудника полиции.

Варианты действий:

- А. Не отвечать на вопросы журналиста, повернуться спиной к оператору.
- В. Сообщить журналисту и оператору о том, что они мешают работе органов правопорядка.

С. Сдержанно, но четко сообщить журналисту: «В соответствии с «Законом о полиции» я не уполномочен отвечать на ваши вопросы. Это относится к компетенции подразделений информации и общественных связей органов внутренних дел. Более подробную информацию вы можете получить, обратившись по адресу Также сообщаю, что обнародование и дальнейшее использование моего изображение возможно только с моего согласия. Так вот, я вам такого согласия не даю!».

Д. В целях повышения авторитета сотрудников органов внутренних дел, попытаться в общих чертах, не сообщая детали, пояснить, что уже установили сотрудники полиции.

Правильной психологической реакцией является вариант С:

Сдержанность в ходе общения, уверенный тон, благожелательное выражение лица, минимизация эмоционального вовлечения, четкое выполнение требований нормативных правовых актов.

Обоснование: Выполнение требований нормативных правовых актов, в том числе приказа МВД России от 19 июня 2018 г. № 385, в котором определен перечень должностных лиц МВД России, уполномоченных доводить до СМИ официальную информацию. В этой связи иные сотрудники ОВД (полиции) не вправе освещать в СМИ и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» официальную позицию МВД России.

Рекомендации:

1. Помнить о том, что сотрудники полиции постоянно находятся под пристальным вниманием граждан, журналистов, блогеров.

Некоторые журналисты осознанно провоцируют полицейских, производя при этом фото-, видеосъемку и при размещении материала, после его монтажа, оставляют самое нелицеприятное для сотрудника.

2. Общаться с представителями СМИ в уважительной манере, сохраняя спокойствие и демонстрируя уверенность в себе.

3. Если журналист обращается с просьбой дать комментарий, сотруднику полиции следует вежливо и корректно предложить обратиться за получением информации в подразделение информации и общественных связей, сообщив контактный телефон, и более никакой информации не давать, сославшись на то, что в полномочия сотрудника полиции не входит предоставление комментариев для СМИ.

4. Разъяснить журналисту, что изображение сотрудника полиции может быть использовано, как доказательство или с целью обжалования. Распространение изображения сотрудника полиции в сети «Интернет» допускается только с его согласия.

5. Информировать журналистов о запрете фото- и видеосъемки здания и помещений полиции, так как они являются режимными объектами, для функционирования которых устанавливаются определенные ограничения и меры безопасности.

6. В случаях, когда журналист выходит за пределы своих прав либо нарушает установленные нормы, сотруднику полиции целесообразно предупредить журналиста об этом и сообщить ему, в чем конкретно состоит нарушение.

7. О каждой конфликтной ситуации с участием сотрудника полиции и представителей СМИ необходимо незамедлительно информировать непосредственное руководство.

Ситуация 4: Сотрудник полиции на месте ЧП

Находясь в торговом центре, сотрудник полиции ощутил запах гари. Повернувшись к источнику запаха, сотрудник увидел, как люди начинают метаться из стороны в сторону, кричать, бежать, толкая друг друга, спасаясь от пожара.

Варианты действий:

А. «Включиться» в общий поток, чтобы «не отстать» и чтобы «не затоптали».

В. Остановиться, громко и четко скомандовать «Стоп! Не бежим!», показывая руками направление к безопасному или запасному выходу.

С. Скомандовать: «Быстрее! Начинается пожар! Надо спасаться!» и бежать вместе с толпой.

Д. Не руководить толпой и не вмешиваться, так как каждый спасается, как считает необходимым.

Правильной психологической реакцией является вариант В:

Управление ситуацией через командный голос, ясные инструкции, визуальные сигналы (жесты), демонстрация уверенности и спокойствия.

Обоснование: Необходимо сохранять спокойствие и ясность ума в экстремальных ситуациях, умение управлять эмоциями, чтобы действовать рационально. Учитывать, что из-за панического возбуждения усиливается нецелесообразность поведения.

Рекомендации:

1. Исполнять требования ст.12 (Обязанности полиции) п.7. Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О полиции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025) – принимать при чрезвычайных ситуациях неотложные меры по спасению граждан, охране имущества, оставшегося без присмотра, содействовать в этих условиях бесперебойной работе спасательных служб.

2. Сообщить о пожаре по телефонам 101 или 112 (служба спасения), назвав адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию.

3. Оповестить всех находящихся в помещении о пожаре, и сообщить о происшествии непосредственному руководителю.

4. Принять меры по эвакуации граждан:

- пропустить вперед детей, женщин и пожилых, стараясь их не толкать;

- если рядом кто-то паникует, удерживать от необдуманных действий;

- уверенно, громко подавать команды, показывать рукой направления к запасному выходу;

- запретить пользоваться лифтом;

- при наличии пострадавших оказать первую медицинскую помощь до приезда скорой медицинской помощи.

5. Не допускать в горящее здание никого, кроме лиц, привлеченных к ликвидации пожара.

6. По возможности принять меры к тушению пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения.

Трифорова Н.А.: *«Инструктаж имел патриотическую направленность – поздравила сотрудников дежурной следственно-оперативной группы с памятной датой для всех жителей Донецкой Народной Республики».*

30 сентября 2022 года войдет в новейшую историю как день принятия в состав Российской Федерации Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области на правах субъектов Российской Федерации. В этот день восстановлена историческая справедливость – Донбасс вновь стал частью большой и сильной страны.

Стойкость и решительность жителей Донбасса доказала: непоколебимый дух и любовь к Родине сильнее любых испытаний. Воссоединение с Россией открыло новую страницу в жизни нашего края: восстанавливаются города, строятся дороги, открываются школы и больницы, реализуются масштабные проекты в экономической и социальной сфере. Все это – результат единства жителей Республики и братской поддержки со стороны всей России.

Сегодня Донбасс – часть великого государства, где ценят труд, уважают традиции и чтят память о прошлом. Мы уверенно смотрим в будущее, зная: впереди – возрождение, процветание и новые победы!

Гордеева А.А.: *«Сегодня поговорили о «сниффинге». Так как у многих есть дети, сотрудники слушали внимательно. Спасибо инспектору подразделения ПДН, который привел несколько примеров из профессиональной деятельности».*

Сниффинг – разновидность токсикомании

Сниффинг – токсикомания, при которой состояние токсического опьянения достигается в результате вдыхания паров химических соединений используемого в бытовых приборах газа. То есть подростки вдыхают газовые смеси. Вдыхание токсических газов бытовой химии – это не просто забава, которую можно бросить. Сниффинг со временем вызывает наркотическую зависимость.

Почему дети увлекаются сниффингом? Многие – ради любопытства, интереса, кто-то из-за неумения противостоять негативному влиянию сверстников, подражания более старшим или авторитетным ребятам, попытки нейтрализовать отрицательные эмоциональные переживания; протестных реакций («назло»).

Также сниффингом могут увлечься подростки, имеющие такие личностные качества, как: гедонизм, возбудимость, завышенная или заниженная самооценка, повышенная конформность.

Сниффинг приводит к рассеянности внимания, ухудшению памяти, снижению интеллекта. Из-за употребления токсических веществ поражаются внутренние органы, происходит паралич дыхательного и сердечно-сосудистого центров головного мозга. Даже однократное вдыхание токсических углеводородных газов может привести к смерти.

Определить, что ребенок вдыхает пары газа можно, обнаружив в личных вещах предметы, подтверждающие увлечение сниффингом, а именно: баллончики, зажигалки, клей. Также у подростка появляются отечность лица, покраснение глаз, раздражения в области рта, носа и слизистых верхних дыхательных путей, осиплость голоса, кашель,

слабость, головная боль, тошнота и рвота. Также становится заметна потеря прежних интересов, начинают наблюдаться нарушения познавательных процессов – ухудшается память, снижается концентрация внимания, ослабевают интеллектуальные способности, наблюдается расстройство поведения – прогулы школы, вранье, скрытность, агрессивность, раздражительность.

Ребенок всегда должен быть в поле зрения, родители должны быть в курсе, где он находится, чем занимается после школы и кто его друзья. Также, необходимо объяснять опасность газа, сообщать о случаях смерти, связанных со сниффингом.

Взрослые всегда должны помнить, что родители – образец для подражания и дети копируют поведение взрослых. Поэтому необходимо поддерживать позитивные увлечения ребенка, развивать и пропагандировать традиционные семейные ценности: любовь, уважение, взаимную поддержку, ответственное родительство, уважение взрослых.

Володина О.Н: *«Сегодня на инструктаже опять рассказывала о сниффинге. Я рассказала подробно сам процесс и чем опасен сниффинг. Баллончик можно легко купить в любом ларьке, а вдыхая газ, трудно определить дозу для вдоха. Газ в баллончике находится под давлением. После вдоха, газ, попадая в легкие в тепло, увеличивается в объеме в триста раз. Так как бутан тяжелее кислорода, он вытесняет кислород, заполняя легкие. И если он занял все пространство в легких, то даже если пытаться сделать вдох, для кислорода в легких нет места. Ребенок задыхается. Родители*

часто не обращают внимание на наличие у своих детей баллончиков, а если и спрашивают об их наличии, верят любым отговоркам и объяснениям, не связанным со сниффингом. Поэтому очень трудно, как пресекать, так и бороться с такой токсикоманией».

Опасное увлечение подростков

В настоящее время среди несовершеннолетних актуализирован особый вид девиантного поведения, получивший в средствах массовой информации название «сниффинг».

Сниффинг – форма токсикомании, при которой состояние токсического опьянения достигается в результате вдыхания паров химических соединений, используемого в бытовых приборах газа, летучих веществ, входящих в состав освежителей воздуха, дезодорантов, а также выделяемых из горячих жидкостей, таких, как растворители, бензин и клей, к которым есть свободный доступ.

Сниффинг – процесс вдыхания газа из баллончиков для заправки зажигалок или самих зажигалок. В них находится сжиженный, очищенный от примесей бутан, углеводород: метан-пропан-бутан. Смерть наступает от того же, от чего и при отравлении бытовым газом, по сути – острая кислородная недостаточность, гипоксия.

Среди погибших от отравлений в результате вдыхания паров химических соединений, большинство несовершеннолетних – от 14 до 17 лет и младшие подростки от 10 до 14 лет.

Считается, что распознать по внешним признакам, что ребенок нюхает газ (не в момент опьянения, а чуть позже) очень сложно. Дело в том, что после употребления смеси газов, не остается запаха, и их действие проходит быстро. Подростки чаще всего «токсикоманят»

после школы, прячась в укромных местах, или делают это дома, пока родители еще на работе.

Однако, выявить детей, увлекающихся «газовой токсикоманией», при достаточной внимательности, все-таки можно, и признаки ее такие:

- верхняя часть тела, голова обычно горячие на ощупь (прилив крови), лицо отечное;
- раздражение слизистых верхних дыхательных путей (нос – красный);
- вокруг губ, особенно в уголках рта, отмечается кайма раздраженной кожи;
- охриплость голоса;
- слабость, тошнота и рвота;
- расстройство поведения.

Если обнаружен ребенок потерявший сознание, а при нем находятся газовый баллончик или зажигалка, то пострадавшего необходимо эвакуировать на свежий воздух, уложить пострадавшего на спину, расстегнуть стягивающую одежду, приподнять ноги, дать понюхать нашатырный спирт. Если ребенок пришел в себя, не давать ему уснуть, напоить его сладким крепким чаем.

Для получения квалифицированной помощи в обязательном порядке следует обратиться к детскому психиатру-наркологу или медицинскому психологу.

Чебурахин А.А.: «Проведен инструктаж для сотрудников СОГ на тему «буллинг», так же напомнил об «абьюзе», «газлайтинге», «виктимблейминге» и «сталкинге»».

Семейно-бытовые конфликты с признаками насилия

Насилие в семье является одной из наиболее распространенных форм нарушения прав и свобод человека. Для обозначения жестокого обращения в семейно-бытовой сфере используются различные термины. В настоящее время русскоязычных терминов в науке не выработано, поэтому используются заимствованные.

В частности, в русском языке относительно недавно появилось слово **абьюз**. В переводе с английского abuse – это «насилие», «оскорбление» и «жестокое обращение». Этим словом также обозначают психологическое давление, физическое насилие, манипулятивное поведение, оскорбление или все вместе в любых комбинациях. Человек, которого называют **абьюзером**, подвергает других людей насилию – оскорбляет, унижает, шантажирует или принуждает их к чему-то против их воли.

Сталкинг (от англ. stalking – «преследование») – это нежелательное навязчивое внимание к одному человеку со стороны другого человека или группы людей. Сталкинг является формой домогательства и запугивания, выражается в преследовании жертвы, слежении за ней.

Харассмент (от англ. harassment – «домогательство»). Ближайшая аналогия для «харассмента» в русском языке – это «сексуальные домогательства». Но английский термин гораздо шире по своему значению: это слова, жесты, действия, которые могут

обидеть или унижить другого человека, поведение, систематически нарушающее границы других людей, психологическое давление, оскорбительные замечания, непристойные предложения и психологическое преследование.

Виктимблейминг (от англ. victim – «жертва» и blame – «обвинять») – это явление, когда на жертву насилия возлагается ответственность за случившееся. Аналогом этого термина является фраза «сама виновата».

Газлайтинг (от англ. gaslight – «газовое освещение») – это форма психологического насилия, при которой один из партнеров пытается запутать второго, высказывает сомнения в адекватности последнего, искажая информацию так, что жертва насилия начинает сомневаться в своих воспоминаниях, эмоциональной стабильности и объективности своего восприятия. Абьюзер обесценивает чувства, переживания и воспоминания жертвы такими фразами, как: «Этого не было», «Ты выдумываешь», «Ты просто слишком остро на все реагируешь» и т.д.

Проблема насилия в семье является актуальной. Поэтому можно сказать, что насилие в семье является социальной проблемой современного общества.

Насилие в семье – это умышленное противоправное деяние физического, психологического, сексуального и экономического характера, совершенное в рамках семейных отношений одним членом семьи по отношению к другому члену семьи, которое становится причиной нарушения прав и свобод, причинения физической боли или вреда здоровью.

Что касается форм насилия в семье, то можно выделить несколько основных:

Физическое насилие в семье – это умышленное противоправное деяние одного члена семьи по отношению к другому члену семьи с применением физической силы, которое становится причиной физической боли или нанесения вреда здоровью.

Психологическое насилие в семье – это умышленное психологическое воздействие, унижение чести и достоинства одного члена семьи другим членом семьи путем угроз, оскорблений, шантажа или принуждения к совершению правонарушений или деяний, опасных для жизни и здоровья, а также приводящих к нарушению психического, физического или личностного развития человека.

Сексуальное насилие в семье – это умышленное противоправное деяние одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, содержащее посягательство на половую неприкосновенность и половую свободу человека, а также действия сексуального характера.

Экономическое насилие – чрезмерный контроль за финансовыми расходами жертвы.

Эмоциональное насилие – разрушение чувства собственного достоинства жертвы.

Насилие с применением цифровых технологий и средств мобильной связи – СМС-сообщения, содержащие оскорбления и/или угрозы, сообщения криминального содержания, направленные жертве с использованием электронных средств связи, а также использование

технических средств для отслеживания действий и местонахождения жертвы.

Необходимо отметить, что любая форма насилия является нарушением прав и свобод человека. Насилие в семье редко проявляется только в одной из вышеперечисленных форм. Как правило, оно проявляется в комбинации разных его форм. Например, физическое насилие всегда сопряжено с психологическим насилием, а сексуальное – с физическим, что имеет психологические последствия для жертвы.

Характеристика насильника

- насильник не в состоянии управлять своими чувствами; не может себя контролировать; не может совладать со своими мыслями и своей нервозностью, которые становятся причиной агрессивного поведения;
- агрессивная реакция насильника проявляется в немедленном удовлетворении его потребностей;
- насильник не чувствует или не осознает последствий своих поступков; не способен осознать вину; у него отсутствуют угрызения совести; он всегда перекладывает свою вину на других; считает себя «потерпевшим» или «обиженным»; склонен считать, что ему все дозволено;
- насильник не терпит критики; не считает свое поведение преступлением; способен дать своему поведению объяснения с целью оправдать себя; груб в отношениях с окружающими; не способен проявлять сострадание по отношению к окружающим; может быть замкнутым и избегать людей;
- насильник может злоупотреблять алкоголем или употреблять

психотропные препараты, что делает его поведение более агрессивным и непредсказуемым;

- у насильника часто проявляется патологическое чувство ревности по отношению к жертве;
- насильник, играя роль, способен показывать себя в глазах окружающих позитивным и бесконфликтным человеком;
- насильник может шантажировать жертву попыткой самоубийства или угрожать убийством.

Характеристика жертвы насилия

- у жертвы насилия, как правило, заниженная самооценка, в результате чего проявляются робость, нерешительность, переживания из-за унижения своей чести и достоинства;
- у жертвы появляется замкнутость: общение с родственниками и друзьями сведено к минимуму;
- у жертвы часто возникают мысли о самоубийстве, возможны и попытки самоубийства;
- жертва может отказываться от приема пищи или же, наоборот, чрезмерно ее употреблять; может злоупотреблять алкоголем или употреблять психотропные препараты;
- жертва не доверяет окружающим, склонна к плаксивости;
- жертва может проявлять равнодушие или враждебность по отношению к собственным детям и т.д.

Богма Н.И.: «Алгоритм безопасного поведения сотрудников полиции при выезде на семейно-бытовые конфликты. Мозговой штурм с обсуждением реальных случаев из практики.

К какому выводу пришла: кроме как приехать, собрать материал, посмотреть строгим взглядом, иная профилактическая и контролирующая работа не проводится. На один и тот же адрес сотрудники выезжали три раза подряд... и как итог – убийство. То есть, профилактика и контроль подобных случаев, не проводится.

Инструктаж закончила алгоритмом безопасного поведения сотрудников полиции при выезде на подобные случаи».

Последствием взаимных оскорблений и нанесения побоев в ходе семейно-бытового конфликта может стать привлечение его участников к установленной законом ответственности.

За оскорбление гражданина, унижение его чести и достоинства, выраженное в неприличной форме, то есть в циничной, противоречащей общечеловеческим требованиям морали и принятой манере общения между людьми Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации предусмотрена административная ответственность в виде штрафа (КоАП РФ ст.5.61 Оскорбление).

За нанесение гражданину побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших ему физическую боль, но не повлекших причинение легкого вреда здоровью предусмотрена административная ответственность в виде штрафа.

Совершение аналогичных действий лицом, подвергнутым административному наказанию за ранее нанесенные побои, влечет его привлечение к уголовной ответственности (ст. 116.1 УК РФ), которая предусматривает уже уголовное наказание в виде штрафа, либо обязательных либо исправительных работ.

Привлечение гражданина к административной (ст. 6.1.1 КоАП РФ) или уголовной ответственности (ст. 116.1 УК РФ), а также принятое решение об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела, или назначение штрафа является основанием для проведения участковым уполномоченным полиции индивидуальной профилактической работы.

С целью контроля и исключения совершения лицами повторных правонарушений в семейно-бытовой сфере, в течение одного года не реже одного раза в квартал участковым уполномоченным полиции осуществляется посещение данных граждан по месту их жительства или пребывания (*Инструкции по исполнению участковыми уполномоченными полиции служебных обязанностей на обслуживаемом административном участке*).

Безопасное поведение сотрудников полиции в ходе выезда на семейно-бытовые конфликты включает следующие этапы:

1. Подготовка: перед выездом уточнить информацию о ситуации, продумать потенциальные риски.
2. Оценить ситуацию: прибыв на место, определить возможных участников конфликта, наличие угроз с точки зрения личной безопасности и безопасности жертвы насилия, выбрав безопасную дистанцию.
3. Установить контакт: представиться и объяснить факт насилия с точки зрения уголовного кодекса.
4. Активное слушание: выслушать обе стороны, чтобы понять ситуацию.

5. Действие: при необходимости рассмотреть пути разрешения конфликта, предложив обратиться к специалистам.

6. Документирование: зафиксировать все происшествие, включая пояснение свидетелей.

7. Оценка результатов: проанализировать свои действия и понять, что было эффективным в данной ситуации, а что можно в дальнейшем улучшить.

Малашенкова О.А.: «Совместно с ответственным от руководства, разбирали с группой ситуационные задачи. Сотрудники решали – мы комментировали. Решали активно. Спорили. Мною был сделан акцент на психологическую готовность сотрудников, применять огнестрельное оружие».

Главным содержанием психологической готовности сотрудников органов внутренних дел является следующее:

- уверенное знание требований Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О полиции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025), ст. 23. (Применение огнестрельного оружия);

- владение оружием, правомерное его использование и применение в ходе выполнения профессиональной деятельности;

- наличие знаний тактико-технических характеристик огнестрельного оружия;

- использование теоретических, практических знаний и методов действий сотрудников полиции в условиях экстремальных ситуаций;

- эмоционально-волевая устойчивость сотрудников полиции к действиям в экстремальных ситуациях;

- формирование таких волевых качеств личности сотрудника полиции, как: уверенность в себе и своих силах, настойчивость, ответственность, целеустремленность, дисциплинированность, гибкость мышления, решительность, самоконтроль, наблюдательность и др.;

- наличие таких свойств психологической надежности, как: готовность и продуманность риска, эффективность действий в ситуациях психоэмоционального перенапряжения, появляющимся трудностям и возможным периодическим неудачам.

Федоровская К.С.: *«Проведена мини-лекция на тему «Исторические сведения: почему полицейских называют «мусор», «мент» и «легавый». А также ст. 318, 319 УК Российской Федерации, и ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» предусматривающих ответственность за оскорбление.*

Этимология неофициальных названий сотрудников полиции

Почему граждане, называя сотрудника органов внутренних дел «мусор», «мент», «легавый» вкладывают в эти слова оскорбительно-пренебрежительный смысл?

К примеру, что означает «легавый»? После Октябрьской революции 1917 года работники розыска работали не в форменной, а в самой обычной одежде, имея при этом, вместо служебных удостоверений номерные жетоны. Но носили их не открыто, а за

отворотом пиджака. Так повелось, что закрутку жетона с наружной стороны маскировали значками общества охотников, на котором изображен человек, стреляющий уток, или идущая по следу охотничья собака породы легавая, отличающаяся хорошим чутьем и настойчивостью. Маскировать закрутку можно было любым другим значком, но престижным был значок именно с охотничьей легавой.

В жаргоне преступного мира России слово «мент» было известно еще до революции 1917 года. Так называли и полицейских и «тюремщиков». В «Списке слов воровского языка, известных полицейским чинам Ростовского-на-Дону округа» (1914 год) можно прочесть: «МЕНТ – околоточный надзиратель, полицейский урядник, стражник или городской».

Существует версия, что слово «мент» пришло из польского языка. В Польше тюремные надзиратели носили специальные плотные короткие плащи, которые назывались «ментиками». Постепенно это слово стало применяться к самим сотрудникам, их носившим, и было позаимствовано русской воровской средой.

Ряд исследователей считают, что «мент» – это венгерское слово. В переводе с венгерского *mente* означает «плащ, накидка». Как объяснял в «Толковом словаре живого великорусского языка» В.И. Даль: «Ментена (ментик) – это «гусарская епанечка, накидка, верхняя куртка, венгерка"».

Относительно значения слова «мусор» существует несколько версий. Одна из них гласит, что это слово произошло от аббревиатуры МУС – Московский уголовный сыск, в котором должность

«сыскарей» тогда называлась «оперативный работник». Работники сыска так и представлялись: МУС О/оперативный Р/работник.

В преступном мире «мусором» называли только тех работников, кто занимался уголовным сыском.

Согласно иной версии «мусор» – это слегка искаженное еврейское слово «мусер» – доносчик. Слово «мусер» действительно существовало в уголовном сленге, но означало оно именно доносчика, а не работника сыска, который сам по себе доносчиком не был.

Таким образом, ничего обидного и порочащего честь мундира в словах «мусор», «мент» и «легалый» нет, если знать историю происхождения этих слов.

Учитывая вышеизложенное, сотруднику полиции рекомендуется не принимать на свой счет пренебрежительный тон граждан, которые вкладывается ими в слова «мусор», «мент» и «легалый», не допускать из-за этого втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

Шалун А.А.: *«На инструктаже говорили о квадроберах и их влиянии на общество. Некоторые сотрудники были удивлены, что квадроберы есть в нашем регионе».*

Гайворонская Ю.И.: *«Проведен инструктаж для сотрудников дежурной СОГ: «квадроберы» и «фурри», алгоритм действия сотрудника полиции. После инструктажа подошли два сотрудника и попросили провести беседы с их детьми, так как дети*

интересуются этой субкультурой. Тема актуальная и находит отклик в коллективе».

Квадробика – новое увлечение или опасный тренд?

Квадробика происходит от соединения двух слов – «аэробика» и латинского слова «квадро» – то есть «четыре». Квадробика – активная игра, ставшая неофициальным видом спорта и набравшая популярность у детей и подростков. Основой квадробики являются движения на четвереньках, которые похожи на движения животных.

Квадробика впервые появилась в Японии в 2010-х годах. Дети (9-16 лет) надевали маски животных, крепили хвосты и другие атрибуты, чтобы быть похожими на животных и имитировали их поведение: бег, прыжки, повадки, издаваемые звуки. «Квадробика» стала одним из видов субкультуры, объединяющих людей, которым нравятся антропоморфные животные – существа, сочетающие в себе черты животных и людей, и которые обозначают себя как «фурри» («покрытый мехом» или «пушистый»).

Казалось бы, что может быть опасного в молодежном течении, которое положительно влияет на развитие физических способностей? Также квадробика представляет собой «альтернативу» просиживанию за компьютером, «зависанию» в ничегонеделании. Однако, под призывом о заботе о подрастающем поколении, продвигаются совершенно иные идеи.

Негативная составляющая подобного течения состоит в том, что игра используется, как инструмент влияния на формирование целей и мировоззрения молодежи. И в этом периоде такие инструменты влияния являются частью информационной войны против нашего

государства. Давление со стороны западной пропаганды происходит в направлении разрушения культуры и ценностей, и не секрет, что молодежь и детей готовят в целях для разрушения страны изнутри.

Возраст **9-12 лет** является периодом, в котором физиологические особенности организма ребенка отличаются повышенной чувствительностью к влиянию извне. В этот период также закладываются правила, нормы поведения и морально-нравственные основы, на базе которых будет формироваться личность.

Самоидентификация личности в этом возрасте имеет весьма неустойчивую структуру, поэтому развивающая ребенка информация должна быть максимально здоровой направленности, содержать в себе нравственные ценности. Акцент на животное начало приводит к стиранию и размыванию границ человеческого, что создает условие для фиксации на животных инстинктах.

В сети «Интернет» появились объявления, предлагающие услуги по «выгулу квадроберов». Стоимость такой услуги – от 600 рос. руб.

Также предлагаются «дома» для квадроберов. Детская будка обойдется в 15 000 рос.руб.

В Краснодаре на детской площадке произошел инцидент: квадроберша проявляла агрессию, лаяла и рычала на детей, напав на девочку укусила ее за руку.

Самым доступным каналом воздействия на неокрепшие умы взрослеющих детей является сеть «Интернет», в которой легко создаются формы коммуникаций использующие пластичность, незрелость и не сформированность детского сознания. Этот фактор позволяет заинтересованным иностранным спецслужбам проводить

эксперименты для формирования «новой национальной идентичности» молодежи, используя технологию «Окно Овертона».

Продвижение, казалось бы, безобидных течений типа квадробики, на самом деле является бомбой замедленного действия со скрытым продвижением ложных «ценностей».

Фурри и квадроберы – не маскарад в детском саду, мальчики – зайчики, девочки – белочки. Такая война за умы молодежи несет мало затрат и «тихим шагом» пробирается в самое сердце страны.

Модераторы квадроберских чатов и сообществ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» умело используют технологии нейропрограммирования, чтобы максимально расшатать психику детей, сделав те моменты, когда они подражают животным – главными в жизни детей, а все остальные – второстепенными.

Алгоритм действий сотрудника полиции в рамках профилактически квадробики

1. Поведение сотрудника полиции при выполнении служебных обязанностей должно соответствовать требованиям Кодекса этики и служебного поведения сотрудников ОВД Российской Федерации, Конституции Российской Федерации и Федеральному закону от 30 ноября 2011 г. N 342-ФЗ «О службе в ОВД Российской Федерации».

2. В ситуации выявления квадроберов или фурри сотрудник полиции, обращаясь к несовершеннолетним, выполняет все ритуалы по приветствию, и в уважительной и спокойной форме выясняет, где находятся взрослые.

3. Сотрудник полиции проводит профилактическую и информационную беседу со взрослыми и поясняет какая будет персональная ответственность за нарушение административных предписаний в соответствии с КоАП РФ (ст. 5.35. Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних).

4. Информация о квадроверах и фурри передается сотрудником полиции в подразделение по работе с несовершеннолетними для проведения дальнейшей профилактической работы с родителями.

Что делать, если ребенку нравится квадробика?

Необходимо обратить внимание не на сами действия, а на их мотивы. Открытый и доверительный диалог – лучший способ поведения в такой ситуации.

1. Оценить интересы ребенка. Подумать: почему ребенок увлечен данной субкультурой? Часто такие увлечения могут быть способом самовыражения или попыткой найти свою идентичность.

2. Не делать поспешных выводов. Не стоит реагировать негативно. Необходимо понять, что именно привлекает ребенка в квадробике.

3. Узнать больше о субкультуре или поведении, которые привлекают ребенка. Знания и осведомленность помогут лучше понимать интересы и говорить на одном языке.

4. Спокойно и открыто обсудить с ребенком свои опасения. Сделать это ненавязчиво, чтобы не вызвать у ребенка защитную реакцию.

5. Найти компромиссы, обговорить проблемы и причины беспокойства, если замечено, что увлечение негативно влияет на поведение или психическое здоровье ребенка.

6. Предложить альтернативы. Найти другие способы для ребенка проявить свою индивидуальность: творческие кружки, спорт, совместные игры и т.д.

7. Узнать, с кем общается ребенок, и обратить внимание на то, как это общение влияет на ребенка. Безобидное увлечение может стать некой «воронкой входа» в более опасные увлечения.

8. Быть внимательным к изменениям в поведении ребенка, таким как изоляция, агрессивность, резкие перепады настроения или снижение успеваемости в школе.

9. Если стали заметны признаки депрессии, обратиться за консультацией к психологу или психиатру.

Увлечение полностью прекращает социальную жизнь ребенка:

- игнорируются культурные и социальные нормы;
- у ребенка сливается реальность с увлечением, в результате чего ребенок не осознает, что не является животным; ребенок может быть полностью изолирован от окружающего мира, что мешает ребенку устанавливать отношения с другими детьми.

Важно помнить, что квадробика – это одно из направлений субкультуры, как, ранее, к примеру, были панки, готы, эмо, хиппи. А любая субкультура, у ее приверженцев, формирует определенную цель и определенное мировоззрение.

Становится понятным, квадробика – это деструктивная субкультура, потому что ее цель расчеловечивание, обесценивание

человеческой жизни, потеря человеческого облика, отношений, снижение значимости законов для человека, по которым он живет.

Пример: Отец столкнулся с тем, что его дочь начала называть себя кошкой. Вместо возмущения и неприятия увлечения, отец продемонстрировал согласие с решением дочери, сказав, что очень рад такому ее превращению. Со словами «Кошки этим не пользуются», отец забрал у дочери компьютер, телефон, планшет и одежду. Затем поставил в кладовку лоток с кошачьим кормом и объявил, что это теперь будет комната кошки.

Через четыре часа после этого кошка превратилась обратно в дочку. Больше девочка быть квадробером не хотела.

Пример: В Омске произошел необычный инцидент: мать выгуливала своего ребенка на поводке.

Ранее в Екатеринбурге квадробер, забравшийся в поезд метро, начал шипеть на пассажиров, вызвав смятение.

Еще один странный случай зафиксирован в подмосковной ветеринарной клинике: мать привела свою 12-летнюю дочь, надевшую маску кошки, и попросила произвести чипирование девочки-квадробера. Она также требовала вакцину от бешенства для дочери. Когда ветеринары отказались выполнять требования, женщина устроила скандал, а «кошечка» начала мяукать. Странная семья покинула клинику лишь после того, как медики пригрозили вызвать полицию.

На фоне растущей популярности квадробики и опасений по поводу влияния этого движения на детей, все чаще звучат предложения ввести наказание для родителей детей-квадроберов, вплоть до уголовного.

В начале октября 2024 года обращение в адрес детского омбудсмена Российской Федерации Марии Львовой-Беловой по поводу наказания для родителей детей-квадроберов направил депутат Государственной думы Сергей Колунов. По его словам, существование подобного движения с приоритетом России на традиционные ценности – неприемлемо.

Важно понимать границы между игрой и поведением, которое угрожает психологической безопасности детей. Поэтому родители и педагоги должны помогать детям, развивать адекватные способы адаптации к реальности и строить полноценные социальные взаимоотношения.

Богма Н.И.: *«Проработали матрицу Д. Эйзенхауэра – модель организации дел, которая помогает определить приоритеты и эффективно распределить время на выполнение задач.*

Помимо самой матрицы были заданы вопросы: «Кто такой Эйзенхауэр?», «Почему мы должны на него ориентироваться?»

Помогло то, что до этого смотрела информацию об этом человеке, плюс один из сотрудников рассказал, что Дуайт Эйзенхауэр – 34-й президент США, генерал армии США, начальник штаба Армии США и один из крупнейших полководцев Второй

мировой войны. Радует, что задают вопросы такого плана, значит, тема не прошла мимо».

Матрица Д. Эйзенхауэр

Главная идея матрицы Д. Эйзенхауэра заключается в том, чтобы научиться отличать срочные дела от важных, а также не выполнять те действия, которые не приносят в последствие никакой пользы.

Матрица Д. Эйзенхауэра состоит из 4-х квадратов, имеющих разную приоритетность. Каждое дело, в зависимости от его важности и срочности, можно вписать в один из них:

Квадрат «Важные-срочные» в идеале должна быть пуста. Задача в ней – это аврал и внештатная ситуация. Если у вас каждый день аврал, значит, вы делаете что-то не так.

«Важные-несрочные» дела приносят наибольшую отдачу. Это работа над личными и профессиональными задачами. Уделяя им достаточно времени, человек профессионально растет и добивается успеха. Это задачи про вас, ваш личный путь и то, что вам важно.

«Неважные-срочные» – это задачи, которые не приближают вас к цели, но вы вынуждены их выполнять. Делегируйте их тем, кто бы записал такие задачи в свои «важные».

«Неважные-несрочные» задачи вообще делать не нужно. Просто отказывайтесь.



Секрет заключается в том, чтобы правильно оценить каждую входящую задачу, не записывая все подряд в группу «срочные и важные».

Когда каждый научится правильно распределять дела внутри матрицы Д. Эйзенхауэра, высвободится много дополнительного времени.

Приходько С.А.: «Подготовил ряд примерных вопросов для «раскачки» способности думать гораздо шире. Во время проведения инструктажа времени для ответов на один или несколько вопросов – достаточно. Вопросы могут помочь запустить процесс размышления и обсуждения».

1. В чем смысл жизни? (Ответить на вопрос одним предложением, привести личные примеры и размышления).

2. Как победить страх? (Предложить план действий для того, чтобы постепенно преодолеть страх. Ответы возможны с использованием личных примеров).

3. Что самое лучшее в жизни? (Назвать то, что приносит радость и вызывает ощущение счастья).

4. Что действительно является важным в жизни человека, но люди не придают этому значение? *(Перечислить важное в жизни человека и назвать причины, по которым это важное игнорируется).*

5. Что не важно, но люди это переоценивают? *(Назвать то, что имеет меньшее значение, чем принято считать. Объяснить причину, по которой неважному придается большое значение).*

6. Какая самая высшая ценность? *(Какая ценность является высшей и почему? Привести примеры из повседневной жизни).*

7. Существует ли свобода выбора? *(Вспомнить ситуацию, в которой пришлось сделать выбор, пояснив, насколько этот выбор был свободным. Перечислить свои ощущения).*

8. Как прожить правильно? *(Назвать принципы, которыми необходимо руководствоваться в жизни).*

9. Почему люди завидуют? *(Назвать ситуации, когда возникало чувство зависти. Проанализировать причины этого чувства).*

10. Как воспитать хороших, здоровых психически и физически детей? *(Предложить различные аспекты воспитания).*

Гордеева А.А.: «Сегодня затронули тему манипуляций. Сотрудники вспомнили случаи из своей жизни. Общим решением определили, что сигналом опасности являются «двери», через которые манипулятор «заходит» в наше сознание с помощью лести, флирта, жалости, запугивания, ссылки на авторитет. Обговорили алгоритм противодействия».

Манипуляция – это действия, направленные на «прибирание к рукам» другого человека, управление им, производимые настолько

искусно, что у того создается впечатление, будто он самостоятельно управляет своим поведением.

Манипуляция – воздействия, представляющие собой стремление изменить восприятие или поведение других людей при помощи скрытой, обманной и насильственной тактики.

Манипуляция – это воздействие на человека, его чувства, эмоции, убеждения и поведение для того, чтобы добиться от человека того, что хочется, при этом так, чтобы человек сделал это добровольно. Не всегда охотно, но сам и добровольно.

Распознать манипуляцию – сложно, так как она часто скрывается за заботой и дружелюбием. Важно научиться определять манипулятивное поведение, чтобы защититься. Чтобы не стать жертвой манипулятора, необходимо:

- сохранять ясность и аналитичность мышления, так как манипулятор воздействует на эмоции, формируя чувство вины, страха, жалости, обязательств перед манипулятором, стремление ему угодить;

- подумать над чувствами, которые возникли после общения (состояние стресса или депрессии, чувство тревоги, неудовлетворенности, неловкости, негативные эмоции от возможности рассердить или обидеть);

- отсрочить принятие решения, так как пауза даст возможность подумать над своими решениями;

- задать себе вопросы (например: «Кому это выгодно?», «Почему нужно верить именно этой информации?») и проанализировать наличие или отсутствие эмоционального давления, чтобы осознать возможность выбора различных форм поведения и действий;

- установить личные границы и не позволять манипулятору их переходить (озвучить, какие уступки могут быть сделаны, а какие – нет);

- объяснять свои действия не длинными оправданиями, а четкой, короткой фразой (например: «Я так решил!», «Это мое решение!»);

- научиться говорить «нет» без чувства вины, используя тактичные фразы (например: «К сожалению, сейчас я не могу помочь»);

- сохранять достоинство и уверенность, демонстрируя это в своем поведении, речи, мимике;

- не показывать свои сильные эмоции, а демонстрировать хладнокровие, невозмутимость, спокойствие;

- по возможности минимизировать общение с манипулятором.

Яковенко А.Э.: «После инструктажа, проведенного ответственным от руководства и его реплики о сдержанном и бесконфликтном общении с гражданами, приняла решение, что тема будет к месту».

1. Задала вопрос: «Что вас раздражает на службе больше всего?»

2. Записала каждый вариант на листе А4 (для наглядности можно записывать на формате А1).

3. Дальше привела цитату З. Фрейда «Масштаб личности оценивается величиной события, которое может вывести из себя» и попросила самостоятельно оценить масштаб события, которое вызывает раздражение и самостоятельно сделать вывод.

4. Так как в ответ была тишина, как пример пришлось привести притчу о человечности:

Однажды один профессор физико-математического факультета, с намерением преподать студентам запоминающийся на всю жизнь урок, написал на доске большую цифру «1» и, посмотрев на студентов, объявил:

- Это ваша человечность, самое необходимое в жизни качество.

Затем, рядом с цифрой «1» написал «0» и сказал:

- Это ваши достижения, которые с человечностью увеличили вас в 10 раз.

Еще один «0» – это опыт, с которым человек стал «100».

И так добавлял «0» за «0»: осторожность, воспитанность, любовь... .

- Каждый добавленный «0» в 10 раз облагораживает человека, – сказал профессор.

Вдруг он стер цифру «1», стоящую в начале ряда нолей. На доске остались никчемные, ничего не значащие ноли.

Профессор сказал:

- Если у вас не будет человечности, остальное – ничего не стоит.

Федоровская К.С.: *«Доведена информация о служебном удостоверении сотрудника полиции. Информация была актуальной, так как в суточное дежурство заступали, в основном, молодые сотрудники. Информация воспринималась адекватно».*

Служебное удостоверение

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» сотруднику органов внутренних дел выдаются служебное удостоверение и специальный жетон с личным номером.

Служебное удостоверение сотрудника органов внутренних дел является документом, подтверждающим личность сотрудника, его принадлежность к МВД России, его территориальному органу или подразделению, должность и специальное звание сотрудника.

Служебное удостоверение сотрудника органов внутренних дел подтверждает его право на ношение и хранение огнестрельного оружия и (или) специальных средств, иные права и полномочия, предоставленные сотруднику законодательством Российской Федерации.

Служебное удостоверение не должно использоваться в целях, не связанных с выполнением сотрудником служебных обязанностей.

Передача служебного удостоверения иным лицам не допускается.

Сотрудник обеспечивает сохранность служебного удостоверения. В случае утраты или порчи служебного

удостоверения сотрудник немедленно докладывает рапортом о происшедшем непосредственному руководителю (начальнику), который сообщает об этом в кадровое подразделение в течение суток.

В случае утраты, порчи, а также передачи служебного удостоверения другим лицам, использования его в целях, не связанных с исполнением служебных обязанностей, рассматривается вопрос о привлечении виновного сотрудника в установленном порядке к дисциплинарной ответственности.

Служебные удостоверения без установленного оформления, с пометками и подчистками, а также утратившие практическое значение, считаются недействительными.

В законодательстве и подзаконных нормативных правовых актах нет информации относительно того, можно ли фотографировать или проводить съемку на видео удостоверения сотрудника полиции.

В результате складывается неоднозначная ситуация: с одной стороны, разрешено снимать сотрудников полиции (запрещать могут только в исключительных случаях с четким указанием на норму закона), так как деятельность полиции считается открытой.

С другой стороны, нельзя забывать о том, что существует закон о персональных данных, по которому персональными данными считаются любые сведения, относящиеся к определенному человеку. Информация о ФИО, звании, должности сотрудника полиции (именно эти сведения содержатся в служебном удостоверении) считается персональными данными, которые, однако, подлежат обязательному раскрытию при исполнении служебных обязанностей.

Сотрудники полиции также обязаны по требованию предъявлять удостоверение в раскрытом виде, крепко придерживая его.

Вместе с этим на распространение персональных данных сотрудника полиции распространяется запрет. Исключение составляют ситуации, когда гражданин собирается обжаловать те или иные действия или бездействие полицейского.

Сотрудник полиции не должен препятствовать изучению документа или переписыванию данных из него. Однако, если зафиксировать на фото удостоверение сотрудника полиции, как и любой другой документ, то это фото в дальнейшем может быть использовано в мошеннических целях.

Федоровская К.С.: *«Доведена информация о профилактике заражения ВИЧ-инфекцией среди сотрудников органов внутренних дел. Информация воспринималась адекватно. Акцентировала внимание на порядке оказания первой помощи при уколе, порезе, загрязнении кожных покровов или слизистых кровью, что является угрозой заражения ВИЧ».*

Вирус иммунодефицита человека

В июне 1981 года специалисты из центров по контролю заболеваний из Министерства здравоохранения США случайно наткнулись на неизвестное заболевание среди мужчин молодого возраста – в Лос-Анджелесе были диагностированы пять случаев крайне редкого типа пневмонии. Примерно в то же время поступили сообщения об увеличении заболеваемости одним из видов рака, который называется саркомой Капоши: в течение 30 месяцев в Нью-

Йорке и Калифорнии было диагностировано 26 случаев саркомы Капоши у молодых мужчин-гомосексуалистов. Вскоре эпидемиологи отметили увеличение числа случаев у мужчин-гомосексуалистов двух необъяснимых явлений: стойкое увеличение лимфатических узлов и сравнительно редкой злокачественной опухоли.

Единственным общим признаком, лежащим в основе этих заболеваний, было тяжелое поражение иммунной системы. Этот комплекс клинических признаков породил догадку, что появилась новая болезнь, поражающая иммунную систему человека.

Пока шло изучение природы заболевания, вирус быстро распространился среди населения США, где через 5 лет количество больных достигло 20 000, а количество зараженных – 200 000.

Более половины зараженных с начала 80-х годов умерли в течение 2 лет со дня постановки диагноза. Лишь у 10-15% зараженных вирусом, заболевание развивалось в течение 6 лет со дня предполагаемого заражения. Это заболевание было названо ВИЧ-инфекция.

Многие считают, что ВИЧ и СПИД – это одно и то же. Однако, ВИЧ – это: **В** – вирус; **И** – иммунодефицита; **Ч** – человека.

СПИД – это: **С – синдром:** ряд симптомов или признаков, которые указывают на наличие болезни; **П – приобретенного:** возникший вследствие заражения, а не переданный генетически; **И – иммунного:** относящийся к защитной системе организма, которая борется с попадающими в организм человека возбудителями инфекций; **Д – дефицита:** недостаточность

или отсутствие защитной реакции иммунной системы на попадание в организм возбудителей инфекции.

СПИД – возникает на последней стадии ВИЧ-инфекции.

Пути передачи ВИЧ

Источником инфекции служит человек: больной или вирусоноситель. Вирус обнаруживается во всех биологических жидкостях организма. Основные пути передачи ВИЧ-инфекции: половой, через кровь, от матери ребенку.

Риск заражения в процессе профессиональной деятельности

Опасность заражения в процессе профессиональной деятельности у сотрудников полиции возникает при повреждении кожи или слизистых оболочек во время проведения обыска, работы с лицами, которые проявляют агрессию или специально нанесли себя повреждения, когда происходит контакт с кровью или другими биологическими жидкостями при оказании первой помощи гражданам.

Профилактика – единственный реальный и эффективный способ предупреждения заражения.

Ларионова Ю.А: *«Сегодня на инструктаже дежурной СОГ провела с сотрудниками упражнение «Страна-Семья». Присутствовало 14 человек. Сотрудники описали свою любовь к Родине такими словами: стабильная, безопасная, справедливая, красивая, сильная, величественная, свободная, многообразная, могущественная, наполненная историческими местами и*

событиями. А народ нашей страны – сильный, добрый, чтит свои традиции».

Ларионова Ю.А.: «Сегодня в подразделении снова провела с членами дежурной СОГ упражнение «Страна-Семья». Говорили о патриотизме. Говорили о любви к Родине. Вот что получилось».

Родина - любимое место мое.

Родина – куда мне без нее?

На Родине я проживаю,

Родину я уважаю.

И каждый, кто Родину любит,

свою никогда не забудет.

За Родину я постою

и даже умру я в бою.

За милую нашу страну,

огромные горы сверну!

Родину ни продать, ни купить нельзя,

у каждого она своя.

Чистое небо, большие поля

и счастлива каждая наша семья!

И все нас поймут – каждый знает, что дом –

это не место, в котором живем.

Дом – это Родина наша большая,

у каждого разная, но вечно родная!

Ларионова Ю.А.: *«Сегодня снова говорили о патриотизме. Провела упражнение «Страна-Семья», а после коллективно писали стихотворение. Сочинение стихотворения прошло «на ура!».*

Россия - великая наша держава,
 Почет ей, признание и вечная слава!
 Мы любим ее, словно дети семью.
 Она нас хранит и не бросит в бою.
 Великая Русь сохранит от невзгод,
 Она не предаст свой единый народ.
 Мы верны своей драгоценной земле,
 Она не оставит одних нас в беде.

Володина О.Н.: *«Продолжаю говорить о вреде энергетиков. Кроме болезней выявили три устойчивых проблемы: склонность к депрессии, склонность к суицидальному поведению. У нас в районном суде как-то рассматривалось дело об изнасиловании молодым парнем старушки. Он на суде сказал, что выпил несколько банок энергетика, и ему уже было все равно, кто перед ним, так как ничего с собой поделать не мог, что подтверждает третью проблему – сексуальную расторможенность».*

Опасные стимуляторы организма

Энергетики – это напитки, предназначенные для того, чтобы взбодрить человека и повысить его физическую или умственную работоспособность.

Они вызывают временный прилив сил и возбуждение нервной системы.

Ошибочно полагать, что бодрящий напиток добавляет энергии – на самом деле он приносит еще большее истощение. Заставляя надпочечники постоянно выделять адреналин, энергетик искусственно стимулирует работу всех органов и систем. После того как прилив бодрости отступает, человек чувствует себя еще более истощенным.

1. Непоправимый вред энергетик может нанести, если употребить больше двух банок. У человека повышается сахар в крови и подскакивает давление, что может закончиться гипертоническим кризом. Широкий резонанс приобрел случай, когда вполне здоровый восемнадцатилетний спортсмен выпил три банки энергетика подряд и скончался через пару часов после этого.

2. Влияние энергетиков на организм, когда они употребляются вместе с алкоголем в непомерных количествах, может обернуться летальным исходом.

3. Постоянное попадание в организм кофеина при употреблении энергетика наносит вред водно-солевому балансу, так как он вызывает повышенное мочеиспускание и выводит необходимые человеку соли. Кроме того, кофеин – это вещество наркотическое, поэтому привыкание к нему наступает достаточно быстро, и в один прекрасный момент вчерашней дозы может оказаться недостаточно.

4. Вред энергетических напитков состоит еще и в том, что они истощают запасы энергии организма, а не приносят дополнительные силы, как считают многие. Поэтому через несколько часов после выпитой банки человек чувствует себя полностью «выжатым». С этого и начинается зависимость: когда усталость наступает в

неподходящий момент, появляется необходимость выпить еще одну банку, и так по кругу.

5. Длительное и регулярное употребление энергетиков ухудшает состояние здоровья человека, у которого развивается болезнь печени, почек, сердца, сахарный диабет и нервные расстройства.

6. Красители и кислый привкус энергетика медленно приводит к проблемам с пищеварительной системой, риск приобрести гастрит или язву.

7. Таурин и глюкуронолактон присутствуют в энергетике в количестве, превышающем дневную потребность человека в этих компонентах в 250 раз. Вредность переизбытка этих составляющих не доказана, однако вместе с кофеином они приводят организм в состояние истощения и плохо влияют на сердце.

Чтобы избавиться от зависимости должна быть:

1. Осведомленность: знание о рисках и связанном с употреблением энергетических напитков воздействии на здоровье.
2. Умеренность в употреблении: не злоупотреблять энергетическими напитками и не превращать употребление в ежедневную привычку.
3. Здоровая альтернатива: если требуется прилив энергии, нужно найти более здоровые способы.
4. Заинтересованность справиться с усталостью без стимуляторов: необходимо стремиться к здоровому образу жизни, так как состояние здоровья в большей степени зависит от правильных привычек, но чтобы их сформировать, нужно иметь сильную мотивацию.

Пример: По сообщению интернет-издания: «В Санкт-Петербурге врачи спасают 22-летнего парня, у которого развился некроз поджелудочной железы, и отказали ноги. Причиной заболевания стало то, что молодой человек начал пить энергетики еще в школе, а в последнее время количество выпитых энергетиков дошло до трех банок в день. Как отмечают специалисты кафедры анатомии человека Института анатомии и морфологии имени академика Ю.М. Лопухина Пироговского университета Минздрава России, молодой организм в период активного роста крайне уязвим ко всем внешним воздействиям, включая энергетики. Для взрослого человека такие напитки также опасны: 99% энергетиков изготовлены не из натуральных компонентов и представляют собой коктейль из химических веществ и содержатся в напитке в огромных дозах:

- кофеин и сахар – стимулируют работу мозга;
- таурин – ускоряет обмен веществ;
- матеин – притупляет чувство голода;
- фенилаланин – улучшает вкус энергетика.

Сочетание компонентов энергетика могут приводить к сердечно-сосудистым заболеваниям, формировать зависимость, вызвать заболевания, связанные с нарушением обмена веществ».

Огнева О.А.: «На инструктаже говорила о мерах личной безопасности сотрудников ГИБДД во время проверки документов».

Личная безопасность сотрудника полиции

Личная безопасность представляет собой систему правовых, специальных защитных, тактических, педагогических и психологических мер, позволяющих обеспечить сохранение жизни, физического и психического здоровья сотрудников органов внутренних дел при условии поддержания высокого уровня эффективности профессиональных действий. Личная безопасность основывается на достаточном уровне профессиональной подготовленности сотрудника, предполагающем также владение безопасными методами труда, сформированной личностной установкой на выживание, психологическими качествами, позволяющими адекватно оценивать обстановку, принимать быстрые и правильные решения и не терять самообладания в опасных ситуациях.

Число погибших или раненых среди сотрудников ОВД не уменьшается. Единственным способом сохранить жизнь и здоровье сотрудникам ОВД является обеспечение личной безопасности.

Понятие «**личная безопасность**» отражает ситуацию возможной опасности, когда может быть причинен вред психическому или физическому здоровью. Центральным для понимания сущности ситуации, в которой может быть нанесен ущерб, является понятие «опасность».

Опасность – это стрессфактор, отражающий осознание человеком того обстоятельства, что поведение другого человека, действие стихийных сил природы, авария или катастрофа могут

причинить психический или физический вред, привести к несчастному случаю и, возможно, к гибели. Осознание опасности сопровождается сильными эмоциональными переживаниями и отрицательным психическим состоянием.

Личная безопасность представляет собой систему правовых, защитных, тактических и психологических мер, позволяющих обеспечить сохранение жизни и здоровья с целью поддержания высокого уровня эффективности действий. Личная безопасность сотрудника ОВД основывается на достаточном уровне профессиональной подготовленности, сформированной личностной установкой на выживание, психологических качествах, позволяющих адекватно оценивать обстановку, умении принимать быстрые и правильные решения и способности не терять самообладание в опасных ситуациях.

Установка на выживание представляет собой готовность и предрасположенность сотрудника ОВД к целенаправленной, надежной самозащите и эффективной деятельности в условиях опасности экстремальной ситуации.

Формирование устойчивой установки на выживание – это одновременно воспитание разумного и мотивированного риска, преодоление чувства страха, развитие осмоторительности и бдительности в поведении сотрудника органов внутренних дел. Также это и гарантия эффективных и правильных действий в опасных для

жизни и здоровья условиях. Сформулировать и развить у себя установку на выживание способен каждый сотрудник.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О ВЫЖИВАНИИ

Я, */должность, звание, ФИО, фамилия, имя, отчество/* осознаю, что ситуации, связанные с применением огнестрельного оружия и физической силы, являются реальными в ходе выполнения мною служебных обязанностей.

Я буду постоянно придерживаться моего обязательства избегать того, чтобы стать жертвой в такой ситуации. И поэтому я буду всегда:

в любых обстоятельствах приближаться ко всем подозреваемым и правонарушителям, предвидя их сопротивление;

реально оценивать подозреваемого или правонарушителя;

обдумывать степень риска при приближении к подозреваемому или подозрительному месту;

следить за руками подозреваемых и правонарушителей;

соблюдать безопасную дистанцию до подозреваемого или правонарушителя;

думать о «прикрытии» и постоянно создавать его с помощью коллег;

оперативно принимать решение и использовать в полной мере законные средства по отношению к сопротивляющимся законным требованиям сотрудника полиции;

обыскивать подозреваемого или правонарушителя не спеша и тщательно;

надевать бронежилет в случае необходимости;

понимать необходимость и важность навыков стрельбы и подготовленности к рукопашному бою;

эффективно использовать огнестрельное оружие в предусмотренных законом случаях;

предвидеть худшее и быть готовым к нему, разработав на этот случай план действий.

Я буду способен выжить в опасной ситуации и одержу победу при любой конфронтации с правонарушителями. Я буду следовать этому обязательству в любых ситуациях, связанных с применением огнестрельного оружия и физической силы.

Раздел 2. Дополнительная информация для проведения инструктажей сотрудников, которые заступают на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп

1. Истерическое расстройство личности (ИРЛ)

Истерическое расстройство личности – это расстройство, при котором человек проявляет чрезмерные эмоции и старается привлечь к себе внимание эмоциональным и театральным поведением. Такие люди стремятся оказаться в центре внимания, совершают провокационные поступки, так как часто испытывают сильное ощущение несостоятельности или неполноценности.

Внешне это может проявляться: если человек чувствует печаль – то рыдает навзрыд, влюбленность – уходит «в омут с головой», радость – преувеличенная восторженность. Личности с ИРЛ не сдерживают себя, и обычную, бытовую ситуацию обыгрывают с излишней драматизацией.

При этом личность с ИРЛ:

1. Некомфортно себя чувствует в ситуациях, когда не является центром внимания;
2. Взаимодействуя с окружающими, часто характеризуется неадекватной обольстительностью или провокационным поведением;
3. Проявляет быстро меняющиеся, поверхностные эмоции;
4. Использует внешность для привлечения к себе внимания;

5. Демонстрирует экспрессивную речь с активной жестикуляцией, возгласами, закатыванием глаз;
6. Демонстрирует самодраматизацию, театральность и преувеличенность эмоций;
7. Легко оказывается под влиянием окружающих или ситуации;
8. Считает отношения более близкими, чем они есть на самом деле.

Как взаимодействовать с человеком страдающим ИРЛ:

1. Сохранять спокойствие. Человек с истерическим расстройством личности стремится манипулировать и разыгрывать драму. Если начать грубо или негативно реагировать в таких ситуациях, это лишь позволит страдающему ИРЛ получить желаемое.

Стараться держать себя в руках, не реагировать на «театральное представление», для того, что бы страдающий ИРЛ понял, что его поведение не приносит желаемого результата.

2. Не реагировать на попытки привлечь внимание. Страдающий ИРЛ может постоянно пытаться вести себя наигранно с целью привлечения внимания. В такой ситуации необходимо игнорировать подобное поведение, не поддаваясь на провокации.

3. Сохранять безопасное расстояние. Лица с ИРЛ легко формируют близкие привязанности, в результате могут нарушать личные границы. Они не всегда способны понимать или соблюдать установленные рамки. Такой человек может начать обнимать, касаться или вторгаться в личное пространство. Или наоборот – лица с ИРЛ могут толковать какие то действия как угрожающие или

неуместные. Именно по этой причине важно сохранять безопасное расстояние. Во время разговора с лицом, страдающим ИРЛ, сохранять расстояние «вытянутой руки».

4. Лица с ИРЛ часто проявляют суицидальные наклонности или занимаются членовредительством. Иногда человек просто угрожает и шантажирует подобным поведением, чтобы привлечь к себе внимание. Необходимо трезво оценивать серьезность угрозы.

5. Если у человека случился продолжительный истерический приступ, вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

6. Не оправдывать поведение человека, страдающего ИРЛ.

2. Буллинг: что это и как его преодолеть

Буллинг – так называют форму взаимодействия, когда одни дети создают нетерпимую обстановку для других детей. У буллинга нет цели обогащения за счет жертвы, хотя иногда доходит и до этого.

Основной мотив – самоутверждение, и без зрителей это не работает: нет смысла доказывать свое превосходство, когда никто не видит. Ситуацию можно расценивать как буллинг, только когда она происходит на системной основе и достаточно длительное время.

Участники буллинга это: агрессор (буллер), преследователь, жертва, свидетель, наблюдатель, сочувствующий, защитник.

Агрессор – тот, кому характерны: импульсивность, раздражительность; эмоциональная неустойчивость; амбициозность,

заносчивость, претензия на роль лидера в коллективе; завышенная самооценка; враждебность; агрессивность; склонность ко лжи. Агрессором может стать как ребенок, так и взрослый. Возраст в данном случае ни на что не влияет. Бывает так, что агрессором выступает ребенок, а жертвой – взрослый, например, учитель в школе.

Преследователь – тот, кто присоединяется к агрессору, с которым буллер осуществляет свою агрессию.

Жертва – объект травли, тот, кто подвергается агрессии. Многие думают, что жертвами становятся только «слабые», те, кто не умеет за себя постоять. Но в реальности жертвой буллинга может стать кто угодно.

Свидетель – это тот, кто видит происходящее, не принимает в буллинге непосредственного участия, но поддерживает, одобряет сторону агрессора, подбадривает его.

Наблюдатели – те, кто собираются вокруг и смотрят, не занимая ничью сторону. Наблюдателями также могут быть другие дети, родители, соседи или даже случайные прохожие. Часто они считают себя нейтральной стороной, но если наблюдатели молчат, то фактически поддерживают инициатора буллинга.

Сочувствующие – жалеют жертву, но боятся открыто заступиться, так как боятся реакции агрессора.

Защитники – занимают открытую позицию против травли, либо активно противодействуют агрессору и предпринимают действия для прекращения издевательств, либо успокаивают и поддерживают жертву.

Роли могут меняться. Например, в младшей школе ребенок был жертвой, но потом сменился коллектив, и ребенок начал самоутверждаться по уже знакомой ему схеме, только в роли агрессора.

Виды буллинга:

- физические издевательства, например, избиение;
- моральные унижения – насмешки, оскорбления и т.д.;
- запугивание и шантаж (жертву угрозами могут принуждать совершать какие-либо действия);
- сексуальные домогательства.

Этот перечень не исчерпывающий.

Буллинг присутствует и в других закрытых сообществах – меняется только название и специфические черты: в армии это называется дедовщиной, в среде трудового коллектива – моббингом, в семье – абьюзом.

Ответственность за буллинг

Если агрессор и участники буллинга не достигли 16-летнего возраста, то по закону привлечь к административной ответственности их нельзя.

К уголовной ответственности также можно привлекать только с 16 лет, за исключением некоторых статей – например, за убийство, похищение человека, умышленное причинение здоровью тяжкого вреда или средней тяжести. За эти преступления уголовная ответственность наступает с 14 лет.

За нарушение устава и внутреннего распорядка образовательного учреждения к ученику могут применяться меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор и отчисление. На кого-то дисциплинарные меры действуют, а для многих такие меры – пустые слова. Кроме того, к дошкольникам, ученикам начальных классов и детям с ограничениями по здоровью – например, с задержкой психического развития – даже дисциплинарные наказания применять нельзя.

За плевки, легкие побои и прочее, взрослого можно привлечь к ответственности, детям – ничем не грозит.

С возмещением причиненного ущерба – например, за разбитый телефон, порванный учебник, одежду, а также с компенсацией за моральный ущерб тоже все непросто. Вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим 14 лет, возмещают родители, усыновители или опекуны. Но если агрессор причинил вред, когда он находился под надзором образовательной организации, то за это отвечает школа.

Еще есть элементы буллинга, за которые не привлекаются к ответственности, а именно:

- насмешки: нельзя наказывать за то, что над ребенком подшучивают или в ироничной форме его дразнят;

- бойкот, или ограничение общения: когда группа детей перестает общаться с кем-то из сверстников, их нельзя за это наказывать, ведь общение – дело добровольное;

- жалобы учителю на другого ученика и «стукачество» – как по надуманным предлогам, так и реальным: иногда учителя даже поощряют доноительство.

Последствия буллинга

Для тех, кого травят:

- негативный опыт;
- деформация личности;
- отсутствие развития навыков конструктивного взаимодействия (возможно отсутствие успешной социализации в будущем);
- переживание собственной беспомощности в условиях опасности вокруг;
- эмоциональные нарушения.

Для тех, кто травит:

- негативный опыт;
- деформация личности;
- отсутствие развития навыков конструктивного взаимодействия (возможно отсутствие успешной социализации в будущем).

Для тех, кто наблюдает:

- негативный опыт;
- переживание беспомощности;
- боязнь оказаться на месте жертвы.

Советы родителям как бороться с буллингом

Чтобы бороться с буллингом, о нем нужно узнать. Это непросто. Дети неохотно рассказывают о том, что стали жертвой и могут скрывать это от родителей. Или наоборот – рассказывать о буллинге как о вполне обыденном факте, не показывая, что это их расстраивает или задевает. Свидетели тоже могут воспринимать ситуацию как нормальную: в итоге взрослые просто не знают, что с детьми что-то происходит.

Важно общаться с детьми и интересоваться делами ребенка в процессе общения, обращая внимание на детали.

Слушать ребенка без осуждения. Говорить: «Я всегда готов(а) тебя выслушать, и мы вместе найдем решение», создавая атмосферу доверия, чтобы ребенок мог открыто все рассказать. Не говорить: «Не обращай внимания!».

Укреплять уверенность в себе. Помочь ребенку освоить простые, уверенные ответы: «Почему ты это говоришь?», «Ты пытаешься меня задеть? Но это не работает!». Такие ответы обезоруживают, особенно если ребенок говорит их спокойно и уверенно.

Научить ребенка реагировать на буллинг. Объяснить ребенку, как реагировать на обидчиков, чтобы не показывать свою уязвимость: «Когда тебе говорят неприятное, смотри в глаза и спокойно скажи: «Мне это неинтересно!».

Не пытайтесь решить вопрос насилием. Наказывать чужого ребенка – нельзя: за физическое воздействие могут привлечь к уголовной ответственности. Наказание будет зависеть от тяжести причиненного вреда здоровью, а возраст потерпевшего станет отягчающим обстоятельством. Например, за причинение тяжкого вреда здоровью ребенку до 14 лет можно лишиться свободы на срок до 10 лет.

Даже если просто причинить чужому ребенку физическую боль, могут привлечь по статье 6.1.1 КоАП РФ. Возможные санкции:

- штраф от 5000 до 30 000 рос.руб.;
- административный арест от 10 до 15 суток;
- обязательные работы от 60 до 120 часов.

Замечания чужим детям тоже работают не всегда. Посторонний взрослый для ребенка – человек без прав и полномочий, и слушаться ребенок – не обязан, а если и послушается – не факт, что ситуация изменится. Так как буллинг обычно растянут во времени и пространстве, он может происходить в классе, около школы и даже во дворе дома, если одноклассники живут по соседству, после разговора с обидчиком агрессия может на время утихнуть, а через какое-то время возобновиться.

Если стало известным о буллинге – молчать нельзя. Даже если травля не касается близких, необходимо обязательно сообщить. Молчать о буллинге нельзя, так как сегодня, например, ребенок, просто является свидетелем, а завтра он может стать жертвой.

Также стоит поговорить с родителями агрессора. Но не ждите адекватной реакции в стиле «я разберусь и накажу его». Родители обычно отвечают, что их ребенок не такой и не мог так поступать – это ваш все придумывает. Но высока вероятность, что родители обидчика с него спросят и зададут неприятные вопросы, – иногда этого достаточно, чтобы агрессия прекратилась.

С представителями учебного заведения устные переговоры, как правило, неэффективны. Признавать факты буллинга школе невыгодно – так как родители могут попытаться взыскать ущерб. Поэтому учителя будут уходить от ответа, либо заверят, что разберутся и примут меры, но ничего делать не будут. Поэтому необходимо составить письменное заявление на имя директора.

Заявление можно отдать в школьную канцелярию, попросить зарегистрировать и узнать входящий номер.

3. Слухи. Сплетни. Механизмы распространения

Слухи являются неотъемлемым элементом в структуре неформальной коммуникации любого общества. Они представляют собой недостаточно проверенные сведения неизвестного происхождения, передаваемые в процессе межличностного общения.

Слухи – это недостоверная или искаженная информация о ком-либо или чем-либо. Одной из разновидностей слухов являются сплетни. Словарь С.И. Ожегова определяет сплетню как «слух о

ком-чем-либо, основанный на неточных или заведомо неверных сведениях».

Слухи – это специфический вид межличностной коммуникации в условии дефицита информации о значимом объекте, в процессе которой сюжет, отражающий в некоторой мере реальные или вымышленные события, становится достоянием обширной группы.

Слухи – это импровизированные новости, появившиеся в результате коллективного обсуждения.

Слухи – это особая, обычно недостоверная информация (и/или искажающая форма передачи любой информации, придающая ей некоторую особенность), передающаяся исключительно в устной форме, как бы «по секрету», и функционирующая исключительно в звуковой форме.

Слухи – это явление межличностного обмена искаженной, эмоционально окрашенной информацией. Чаще всего слухи возникают при отсутствии полной и достоверной информации по какому-либо интересующему людей вопросу. То есть слух – один из видов распространения информации.

Слухи распространяются быстрее, чем официальная информация. Лучший способ подогреть интерес к какому-нибудь событию – прямо запретить о нем говорить или заявить о полном несоответствии слуха истине.

Слух возникает когда человек, сталкиваясь с непонятным событием и, не находя достаточного ему объяснения, обращается за советом или помощью к знакомым, но при этом интерпретирует все так, как он сам это воспринимает и понимает.

Абсолютно недостоверных слухов не бывает. Абсолютно правдивых слухов тоже не бывает хотя бы потому, что в устном пересказе каждый из участников может добавить кое-что свое или интерпретировать ситуацию по-своему.

Устность. Слух передается от одного человека другому, при этом учитываются интересы и потребности слушателя, потому что слух должен вызывать доверие, выглядеть правдоподобным для того человека (или группы людей), которому он рассказывается.

Актуальность. Информация, если она злободневная и интересная, не может быть забыта на следующий же день. Такая информация будет передаваться из уст в уста, и обрастать все новыми и новыми подробностями.

Яркость. Информация, содержащаяся в слухе, должна вызывать у людей определенную эмоциональную реакцию (например, удивление, ощущение прикосновения к тайне, страх), затрагивать эмоции людей.

Направленность слуха на удовлетворение какой-либо потребности людей, например, на потребность быть признанным и осведомленным в какой-либо области для поднятия авторитета (для рассказчика) и потребность в сопереживании, сочувствии, обладании личностными и моральными качествами (для слушателя).

Привлекательность слухов. Слух по сути своей очень «интимен», он изначально предполагает доверительное к себе отношение. Для человека такая информация, полученная из уст «компетентного» источника, является изначально, если не абсолютно реальной, то, по крайней мере, заслуживающей доверия.

Другим источником привлекательности слухов является человеческое желание к превосходству. Таким образом, человек, обладающий запретной информацией, возвышается, ощущая значимость своей персоны.

Сплетни – это ложная или истинная, проверенная или не поддающаяся проверке, но всегда неполная, пристрастная, хотя и правдоподобная информация.

Сплетни – это ложная или истинная информация, проверенная или неподдающаяся проверке о ком-либо или о чем-либо, клевета.

Отличаются слухи от сплетен тем, что:

- слухи обычно касаются всех, сплетни – лишь отдельных личностей;

- как и слухи, сплетни удовлетворяют некоторую потребность в информации, однако сплетни не являются потребностью в жизненно важной информации, выражают лишь стремление к некоторой дополнительной информации. Вследствие этого информация сплетен более детализирована и конкретна, однако сплетни всегда значительно менее эмоциональны;

- сплетни, как правило, носят более локальный и «интимный» характер, имеют оттенок непристойности и касаются как бы запретных, сокрытых в силу их «неприличности» тем.

Сплетни, будучи правдоподобной и пристрастной информацией о частной жизни человека или группы, нередко становятся причиной конфликтов и личных драм. Если слухи касаются всех, то сплетни – лишь немногих. Их охотно распространяют люди с заниженной самооценкой и повышенной тревожностью.

Рекомендации по противодействию распространению сплетен:

- не афишируйте информацию о своей личной жизни широкому кругу знакомых, коллег и др.;
- если вас начинают расспрашивать о подробностях вашей личной жизни – смените тему разговора или прекратите данный разговор;
- откажитесь от участия в разговорах, предметом которых являются сплетни о знакомых.

Как реагировать на сплетни о себе:

- не оправдываться. Какие бы разумные доводы вы ни приводили в свою защиту, сплетник вам все равно не поверит, а наоборот, это породит новые сплетни. Можно отреагировать следующим образом: «Если обо мне говорят, значит, я интересная личность»;
- сохранять спокойствие, даже если вам неприятна услышанная информация;
- относиться к услышанной сплетне с юмором;
- если собеседник желает узнать подробности вашей личной жизни (или их обсудить), не поддерживать с ним беседу. Спокойно переведите разговор на другую тему (на погоду, новости, домашних питомцев) или скажите прямо, что вам не хочется об этом говорить;
- если полностью избежать общения со сплетником не удастся, говорите только кратко и по делу.

Проблема слухов, сплетен одна из ключевых проблем социальной коммуникации. Эти явления массово и интенсивно

проявляются в повседневной жизни каждого человека, влияют на поведение, взаимоотношения, настроение и принятие решений целых сообществ.

Не стоит доверять непроверенной информации, которую кто-то пересказывает, или давать собственную интерпретацию каким-то событиям, которым вы случайно стали свидетелем. Лучше уважать чужую личную жизнь и постараться не распространяться о ней лишний раз. Так как лживость слухов может вскрыться, и вы окажетесь виноватым, испортив себе репутацию. Сплетников, так или иначе, никто не любит.

4. Субординация – элемент делового этикета в органах внутренних дел

Под субординацией принято понимать подчинение или соподчинение одного другому, что соответствует лексическому значению слова. Согласно Словарю русского языка С.И. Ожегова субординация – это система строгого служебного подчинения младших старшим. Аналогичное определение содержится в Большом толковом словаре русского языка: субординация – система строгого служебного подчинения младших старшим, основанная на правилах служебной дисциплины.

С точки зрения этимологии слова существует расхождение с привычным лексическим пониманием. Например, в Словаре иностранных слов приводятся следующие сведения о слове «субординация»: от лат. sub – «под» и ordinatio – «приведение в порядок». Таким образом, субординацию правильнее рассматривать

не только как подчинение, но и как упорядочение, то есть систему отношений, основанных на иерархии или связанных с ней.

Принцип субординации на службе в органах внутренних дел Российской Федерации имеет схожее содержание и значение с субординацией на военной службе, так как приказы начальника являются обязательными и неукоснительными для исполнения.

Субординация в органах внутренних дел РФ обеспечивается служебной дисциплиной, которая предусматривает обязанность соблюдения субординации, а в случае несоблюдения – возможность привлечения к дисциплинарной ответственности, что закреплено, в Федеральном законе от 30.11.2011 №342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»:

- сотрудник при выполнении служебных обязанностей подчиняется только прямым руководителям (начальникам), которым он подчинен по службе, в том числе временно;

- ближайший к сотруднику прямой руководитель (начальник) является его непосредственным руководителем (начальником);

- сотрудники, не подчиненные друг другу по службе, могут быть старшими или младшими по подчиненности. Старшинство определяется замещаемой должностью, а в случае, если сотрудники замещают равнозначные должности, – по специальному званию;

- обязательным для сотрудника является выполнение приказов и распоряжений руководителей (начальников), отданных в установленном порядке и не противоречащих федеральному закону.

Различают два типа иерархии: вертикальная субординация – взаимоотношения между руководителем и подчиненным; горизонтальная субординация – взаимоотношения между сотрудниками одного должностного ранга.

Вертикальная субординация. Руководитель выполняет управленческие функции, сотрудник – подчиненную.

Ближайший к сотруднику прямой руководитель (начальник) является его непосредственным руководителем (начальником).

Важным элементом вертикальной субординации выступают правила, определяющие формы приветствия. Эти правила носят традиционный характер, в их основе – уважительное отношение друг к другу, тактичность, предупредительность, доброжелательность.

Все сотрудники полиции обязаны при встрече приветствовать друг друга, строго соблюдая правила, установленные Строевым уставом.

Первыми старших по званию приветствуют подчиненные и младшие (по званию, должности, возрасту), но никогда не протягивают им руку: первым протянуть руку для приветствия имеет право только старший. Исключение допустимо в том случае, если сотрудник гораздо старше своего начальника, является заслуженным ветераном подразделения или же когда-то был наставником будущего руководителя.

При приветствии сотрудники ОВД прикладывают руку к головному убору и говорят: «Здравия желаю!». Старший обязан

ответить на приветствие: «Здравия желаю!», или приветствовать прикладыванием руки к головному убору.

Обращение к вышестоящему руководству предварительно согласуется с непосредственным руководителем.

Без разрешения не рекомендовано:

- заходить в служебный кабинет начальника, когда он читает, пишет, разговаривает по телефону;
- садиться, если вам не предложили;
- задавать вопросы;
- выходить из кабинета и т.д.

В соответствии с принципами субординации необходимо уступать дорогу или место начальнику, пропускать его вперед, придерживать дверь и при встрече проявлять иные знаки уважения.

Пример: 27 декабря 2017 года старшего следователя 4 отдела следственной части Главного следственного управления РФ по Московской области капитана юстиции В.В. Савченко привлекли к дисциплинарной ответственности за нарушение двух пунктов статьи 5 Дисциплинарного кодекса органов внутренних дел РФ, согласно которым В.В. Савченко был обязан соблюдать субординацию и проявлять уважение ко всем сотрудникам, вне зависимости от их служебного положения.

Основанием для выговора послужило то, что В.В. Савченко, являясь младшим по званию и по должности, вошел в кабину лифта Главного управления МВД России по Московской области первым, не пропустив начальника Главного управления генерал-лейтенанта полиции Виктора Паукова и его заместителя генерал-майора полиции Виктора Ищенко.

При непосредственной встрече с начальником или старшим, подчиненный или младший обязан уступить дорогу и отдать воинское приветствие, пропустив начальника или старшего. В случае необходимости обогнать начальника или старшего – спросить на это разрешение.

Горизонтальная субординация. Предполагает взаимодействие между равными по статусу руководителями или коллегами. Основу общения составляют взаимоуважение, равноправие, партнерство.

Воинское приветствие формирует у сотрудников уважительное отношение друг к другу, дисциплинированность, ответственность, гордость за принадлежность к органам внутренних дел.

Соблюдение субординации способствует сохранению позитивного морально-психологического климата, предупреждению конфликтов, оскорблений, возникновения фамиллярных взаимоотношений. Сотрудники, имеющие значительный объем профессионального и жизненного опыта, должны служить примером для молодых сотрудников в соблюдении субординации.

5. Субординация, как система служебных отношений.

Этические нормы взаимного приветствия

Принципы службы в органах внутренних дел – это единоначалие и субординация.

Субординация включает в себя не только правила взаимодействия начальника и подчиненных, но и принятие на себя определенной роли, выполнение приказов вышестоящих руководителей и соблюдение правил поведения.

Приказ – распоряжение руководителя (командира, начальника), обращенное к подчиненным и требующее обязательного выполнения определенных действий, соблюдения тех или иных правил или устанавливающее какой-либо порядок, положение.

Приказ может быть отдан в письменном виде, устно или по техническим средствам связи. Приказ, отданный в письменном виде, является основным распорядительным служебным документом (нормативным актом). Устные приказы имеют право отдавать подчиненным руководители различных должностных рангов.

Обсуждение (критика) приказа руководства – недопустимо. Приказ формулируется кратко и четко без употребления формулировок, допускающих различные толкования.

Приказы отдаются в порядке подчиненности. При крайней необходимости старший начальник может отдать приказ подчиненному, минуя его непосредственного начальника. В таком случае вышестоящий начальник сообщает об этом

непосредственному руководителю или подчиненный сам докладывает о получении приказа своему непосредственному начальнику.

Сотрудник полиции обязан:

- обращаться к старшему по должности/званию строго на «Вы»;
- отзываться, когда вызывает его старший по званию: «Я»;
- приветствуя кого-либо – коллег и/или руководство, говорить: «Здравия желаю!»;
- правильно обращаться к старшим по званию, например: «Товарищ старший лейтенант, ... », «Товарищ майор, ... » и т.д.;
- при необходимости задать вопрос, говорить: «Разрешите обратиться?»
- при обращении сотрудника в присутствии его непосредственного начальника или старшего к другому руководителю или старшему, у непосредственного руководителя необходимо спросить на это разрешение, например: «Товарищ полковник, разрешите обратиться к капитану Стрельцову?»;
- в случае необходимости зайти в кабинет к старшему, не использовать слово «Можно?», положено спросить «Разрешите войти?».

Когда руководитель входит в кабинет к подчиненному, последний обязан встать, приветствуя старшего. Если подчиненные ждут руководителя, к примеру, в учебном классе, и руководитель входит, то старший из присутствующих подает команду: «Товарищи офицеры», и все встают. Затем он же подходит к руководителю и докладывает о готовности личного состава, руководитель подает

команду: «Товарищи офицеры!», а докладывающий повторяет эту команду, после чего личный состав садится на свои места;

- при согласии с чем-либо говорить: «Так точно!» или «Есть!»;

- при несогласии с чем-либо или при отрицательном ответе вместо слова «Нет!», говорить: «Никак нет!»;

- в случае, если сотрудник хочет принести извинения вместо слов «Извините!», «Простите!», говорить «Виноват!», «Исправлюсь!» или «Виноват, исправлюсь!»;

- говорить «Есть! Разрешите выполнять?» когда/если сотрудник получил прямой приказ;

- интересуясь ситуацией, вместо вопроса «Как дела?» говорят «Доложите обстановку!»;

- говорить «Служу России!» когда сотрудник получил поощрение или похвалу, очередное звание и т.д.;

- при прощании друг с другом вместо «До свидания» сотрудник говорит «Честь имею!».

Этические нормы взаимного приветствия

Какова история воинского приветствия?

Происхождение ритуала воинского приветствия связывают со Средневековьем: воинское приветствие – рыцарская традиция. Встречаясь друг с другом, рыцари движением руки приподнимали забрало шлема, чтобы показать свои мирные намерения и лицо друга.

Во многих армиях мира младшие чины приветствовали старших, снимая шляпу. К XVIII-XIX векам головные уборы солдат стали очень громоздкими, поэтому приветствие свелось к простому касанию козырька.

Известное нам приветствие оформилось в 1745 году в полку Колдстрим – элитном гвардейском подразделении личной охраны английской королевы.

В полковом уставе гвардейцев было установлено: «Личному составу приказано не поднимать шляпы, когда они проходят мимо офицера или обращаются к нему, но лишь прижимать руки к шляпе и кланяться». В 1762 году устав шотландских гвардейцев уточняет: «Так как ничто так не обезображивает головной убор и не загрязняет шнуровки, как снятие шляпы, личному составу на будущее приказано только коротким жестом поднимать к шляпе ладонь при проходе мимо офицера».

При этом большое значение придавалось тому, что при военном приветствии голову не наклоняют и не опускают глаз, – это означало, что военнослужащие разных рангов – свободные люди, служащие одному государству.

Если раньше ритуал назывался «отдание воинской чести», то в настоящее время он называется «воинское приветствие».

Воинское приветствие – это воплощение уважения, сплоченности, товарищества, проявление культуры.

Каждый сотрудник органов внутренних дел должен уважать своих коллег: сотрудники в форменной одежде при встрече приветствуют друг друга в соответствии с требованиями Строевого устава.

Приветствуя друг друга, необходимо соблюдать два правила:

1. Нельзя здороваться небрежно, так как в этом случае мы оскорбляем того, с кем здороваемся.

2. Любой сотрудник органов внутренних дел, независимо от звания и должности, должен отвечать на приветствие.

Иногда возникает вопрос: «Кто первым отдает воинское приветствие при равных званиях и должностях?». Из двух офицеров, имеющих одинаковое звание, первым здоровается тот, кто более вежлив и воспитан.

6. Воспрепятствование законной деятельности сотрудников полиции. Ответственность за оскорбление сотрудника полиции

В соответствии с требованиями Федерального закона N 3 от 07.02.2011 «О полиции» (п. 3 ст. 30) граждане и должностные лица обязаны выполнять законные требования сотрудников полиции. При этом законность предполагает:

- нахождение полицейского при исполнении своих служебных обязанностей;

- наличие права давать соответствующие распоряжения и указания;
- соответствие требований и распоряжений закону;
- ясность и недвусмысленность требований.

Однако часто граждане отказываются выполнять законные требования сотрудников полиции. В этом случае лицу грозит административная ответственность по ст. 19.3 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ).

Ответственность по наиболее применяемой на практике ч. 1 ст. 19.3 КоАП Российской Федерации наступает, если гражданин сознательно:

- не выполнил распоряжение полицейских, связанное с охраной общественного порядка и обеспечением общественной безопасности;
- мешал полицейским исполнять свои должностные обязанности.

Неповиновение законному распоряжению сотрудника полиции может быть выражено в активной или пассивной форме.

Пассивное неповиновение полицейскому проявляется через игнорирование устных требований и распоряжений сотрудника органов внутренних дел, например, отказ предоставить документы для проверки личности.

Активное неповиновение – это уклонение от физического принуждения, например, стремление ухватить сотрудника полиции за

руки, форму, попытка убежать, испортить протокол, уничтожить процессуальные документы, воспрепятствовать движению патрульного автомобиля или наряда полиции и т.д.

Согласно статье 19.3 КоАП РФ, за неповиновение сотруднику полиции предусмотрена административная ответственность. Если же гражданин не просто отказывается исполнять требования, а применяет в отношении полицейского физическую силу или оскорбляет его, нарушителю грозит уголовная ответственность по статьям 317 или 318 УК РФ (Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ).

Обязательным признаком преступления по ст. 319 УК РФ (*комментарий прокурора уголовно-судебного отдела прокуратуры Ярославской области*) является публичность оскорбления представителя власти, что подразумевает нанесение оскорбления в присутствии посторонних лиц – одного или нескольких. На квалификацию количество присутствующих не влияет.

Публичное оскорбление – умышленное унижение чести и достоинства личности, выраженное в неприличной форме, в присутствии хотя бы одного постороннего (помимо виновного и потерпевшего) лица, в устной (унижающее честь и достоинство потерпевшего высказывание), письменной (текст оскорбительного содержания, публикации оскорблений в средствах массовой информации или в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», написание подобных изречений на листовках, в брошюрах и т.д.), фотографической (фотомонтаж, унижающий честь

и достоинство в неприличной форме), деятельной (физическое оскорбление) и в любой иной, непосредственно воспринимаемой человеком, форме.

Для квалификации оскорбления представителя власти необходимо, чтобы оно было совершено при исполнении потерпевшим своих должностных обязанностей или в связи с их исполнением. Ответственность по ст. 319 УК РФ наступает независимо от того, находится ли представитель власти на службе или же по своей инициативе либо по просьбе граждан принял меры к предотвращению нарушения общественного порядка или пресечения преступления.

Необходимым объективным признаком преступления выступает характер оскорбительных действий, установление которого в теории и на практике вызывает определенные трудности. В связи с этим правоохранительной системой часто назначаются судебно-лингвистические экспертизы. Оскорбительные действия и высказывания должны иметь форму неприличных, то есть противоречить сложившимся в обществе нормам нравственности, морали и культурным традициям, унижать честь и достоинство представителя власти, то есть быть персонифицированными, направленными в адрес конкретного лица (лиц), являющегося представителем власти, выражать отрицательную оценку личных, профессиональных, служебных или должностных качеств потерпевшего. Неприличная форма должна относиться не только к

внешней стороне поведения, но и к содержанию действий и слов, составляющих оскорбление.

Совершение действий, образующих состав преступления, предусмотренного ст. 319 УК РФ, наказывается штрафом либо обязательными, либо исправительными работами.

Следует отметить, что выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, не являющегося представителем власти, следует квалифицировать как совершение административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.61 КоАП РФ.

Оно влечет наложение административного штрафа на граждан, на должностных и юридических лиц.

Осведомленность лица о том, что потерпевший является сотрудником правоохранительного органа, представителем власти может, например, подтверждаться наличием форменной одежды, использованием им специального транспорта, предъявлением служебного удостоверения.

Памятка

«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 31.07.2025)

КоАП РФ Статья 5.61. Оскорбление

(введена Федеральным законом от 07.12.2011 N 420-ФЗ)

1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, -

(в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

(в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

2. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации либо совершенное публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть «Интернет», или в отношении нескольких лиц, в том числе индивидуально не определенных, -

(в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на должностных лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей; на юридических лиц - от двухсот тысяч до семисот тысяч рублей.

(в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

3. Непринятие мер к недопущению оскорбления в публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть «Интернет», -

(в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

(в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

4. Оскорбление, совершенное лицом, замещающим государственную или муниципальную должность либо должность государственной гражданской или муниципальной службы, в связи с осуществлением своих полномочий (должностных обязанностей), -

влечет наложение административного штрафа в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей либо дисквалификацию на срок до одного года.

(часть 4 введена Федеральным законом от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

5. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 4 настоящей статьи, -

влечет наложение административного штрафа в размере от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей либо дисквалификацию на срок до двух лет.

(часть 5 введена Федеральным законом от 30.12.2020 N 513-ФЗ)

7. Симптомы суицидального риска

Суицидальное поведение может быть реакцией психически здорового человека на стресс, а также первым признаком проблем с психическим здоровьем – депрессия или биполярное расстройство.

Признаки суицидального поведения часто бывают явными, например, когда человек действительно обсуждает свои планы, прощается с родственниками или внезапно пишет завещание. Однако, предупреждения могут быть и более «тонкими». В этом случае можно слышать рассуждения о бренности бытия и бессмысленности жизни.

К симптомам суицидального поведения относятся:

- замкнутость и скрытность;
- потеря интереса к происходящему вокруг;
- апатия, упадок сил;
- социальная изоляция;
- отказ от общественной деятельности;
- частая смена настроения;
- раздражительность;
- повышенная тревожность, беспокойство;
- расстройство аппетита;
- бессонница;
- пренебрежение личной гигиеной.

К основным причинам суицидального поведения относятся:

- депрессия;
- расстройства личности;
- тяжелые психотравмирующие ситуации (например, смерть близкого человека, физическое или сексуальное насилие и т.д.);

- употребление алкоголя и наркотиков;
- конфликты в семье;
- долговые обязательства;
- импульсивность и агрессия;
- суицидальные наклонности у других членов семьи;
- тяжелые соматические заболевания или хронические состояния физического здоровья (например, хронический болевой синдром, онкология);
- ухудшение финансового положения, потеря работы;
- травля, унижение человеческого достоинства;
- употребление определенных лекарственных препаратов (например, антидепрессантов, противоопухолевых лекарств).

Суицидальное поведение является показанием для госпитализации в психиатрический стационар.

Важно помнить, что суицидальные мысли приходят и уходят. Даже когда жизнь кажется безнадежной, всегда можно найти выход, обратиться за помощью к специалистам.

Особенности суицидентов подросткового возраста:

При суицидальной попытке **подростков** типичными являются:

- **Сигнал дистресса** - «Обратите на меня внимание, я очень нуждаюсь в вашей помощи» (например, попытка совершить самоубийство 15-летним сыном эмоционально холодных, обособленных родителей, все мысли которых заняты служебными и карьерными проблемами).

- **Попытка манипулировать другими** (попытка отравления лекарственными препаратами 13-летней девочки, чтобы заставить мальчика возобновить с ней отношения).
- **Попытка подвергнуть наказанию других** (самоубийство 12-летнего мальчика, который оставил предсмертную записку «Вы пожалеете о том, что ругали меня за оценки»).
- **Психическое расстройство** (например, в случае желания возобновить контакт с любимым или родным человеком, который умер).
- **Неадекватная реакция на отказ** (например, в случае попытки повешения подростка, с которым отказалась встречаться девочка).
- **Переживание сильного стыда или вины** (совершение самоубийства 12-летней девочкой, которую заподозрили в краже вещей и денег у подруг).
- **Стремление избежать психотравмирующей ситуации** (совершение попытки самоубийства отличником, который «провалился» на экзамене и должен сообщить об этом родителям).
- **Наследование деструктивных моделей поведения референтных групп** (неодиночные случаи самоубийств детей, входивших в секты и молодежные движения: «сатанисты», «эмо», «готы» и т.п.).
- **Влияние алкоголя и наркотических веществ** – случаи самоубийств подростков после употребления наркотических веществ, что приводит к галюцинациям и сильным переживаниям.

Н. Фоменко: «Даже если вас съел лев, у вас все равно есть два выхода».

8. Роль ближайшего окружения

Практически нет такого человека, у которого не было бы ни одного близкого или значимого человека. Например, родственник, друг, руководитель, сослуживец, бабушка, врач и др.

При этом значимый человек может быть оценен, как:

- **бесполезный** «значимый», то есть не способный в данной ситуации оказать помощь;

- **полезный значимый**, как источник поддержки и помощи.

Бесполезный не хочет принимать участие в стабилизации ситуации, является неспособным исправить ситуацию. Бесполезный «значимый» может лишь усилить ощущение безнадежности и безысходности у суицидента.

Полезный значимый пользуется авторитетом у суицидента. После того, как узнает о суицидальном риске и имеющейся проблеме, старается помочь, показывая, что суицидента услышали и готовы ему оказать помощь.

Пример работы психолога

Около 03:00 ночи в дежурную часть одного из отделов полиции Министерства внутренних дел Донецкой Народной Республики поступил звонок. Звонила девушка и сообщила о том, что она вместе со своей подругой планирует прыгнуть с крыши недостроенного многоэтажного здания, то есть совершить акт расширенного суицида.

Вместе с дежурной следственно-оперативной группой на место происшествия выехала и штатный психолог подразделения.

Прибыв на место и оценив ситуацию, стало понятно, что девушки возраста 15-16 лет находятся в состоянии измененного

сознания, скорее всего, связанного с употреблением алкогольных напитков.

Причиной того, что две девушки решили покончить жизнь самоубийством, забравшись на недостроенное многоэтажное здание, стал отказ молодого человека от общения с представительницами прекрасного пола в их лице.

Первичные действия психолога были направлены на установление межличностного контакта, но ситуация осложнялась тем, что психолог находилась внизу: психолог сделала вид, что якобы проходила мимо, и слышала голоса, которые доносились откуда-то сверху.

Непринужденно вступив в диалог с девушками, психолог задавала им вопросы о том, как они хрупкие и женственные смогли забраться на крышу (в недостроенном здании отсутствовали лестничные пролеты) и нужна ли им какая-нибудь помощь.

Девушки ответили, что у них закончились сигареты, а также сообщили, что не отказались бы выпить чего-нибудь горячительного, указав на пустую бутылку спиртного.

У психолога сигарет не было. Один из сотрудников полиции, услышав пожелание девушек, подошел к психологу, и предложил передать им пачку сигарет. Увидев сотрудника в форменной одежде, девушки отреагировали очень агрессивно, прекратив общение.

В диалог с девушками вступил сотрудник уголовного розыска (сотрудник был в гражданской одежде), который также задал вопрос о причине их решения совершить самоубийство. Девушки стали общаться с ним, сделав перенос с фигуры парня-обидчика на

сотрудника полиции. Девушки не сдерживали эмоций, давая выход вербальной агрессии в форме нецензурных выражений. Сотрудник уголовного розыска стойко выдержал адресованный ему «удар» нецензурной бранью, спросил разрешения подняться к ним. Девушки, рассмотрев внешне очень привлекательного молодого человека, разрешили ему подняться.

Сотрудник уголовного розыска (молодой человек был в хорошей физической форме), с легкостью преодолел отсутствующие лестничные пролеты, поднялся на крышу.

Пока сотрудник поднимался, психолог пыталась выяснить у девушек наличие у них значимых близких, к которым можно было бы обратиться за помощью. У одной из девушек были мама, которая страдала алкоголизмом и маленький брат, у другой – бабушка, которая только лишь на бумаге являлась опекуном, не принимала никакого участия в жизни подростка. Указанных близких нельзя было отнести к категории значимых, так как воспитывались девушки в условиях асоциальной семьи – без родительской любви.

Было принято решение бабушку не беспокоить, а вот маму сотрудники полиции все-таки решили доставить на место происшествия. Как и предполагалось, появление матери одной из девушек, результата не принесло (женщина прибывала в состоянии алкогольного опьянения).

Отстаивая ценность жизни, психолог напоминала одной из девушек о брате-младенце, который нуждался в заботе сестры: в периодах между попытками одной из девушек подойти к краю крыши и бездумно броситься вниз, сотрудник уголовного розыска,

поднявшийся на крышу, также напоминал ей, что участие в жизни брата очень ценно, надеясь, на то, что переубедив хотя бы одну девушку отказаться от мысли о суициде, вторая последует ее примеру.

Сквозь рыдания девушки рассказывали полицейскому о несчастной любви. После историй о несостоявшихся отношениях, сотрудник полиции, включив все свое обаяние и мужскую харизму, с чувством прочитал девушкам стихи о любви и жизни.

Одна из девушек, очарованная сотрудником полиции, который, превратился из «все мужчины-негодяи», в «есть же все-таки достойные и порядочные мужчины», попросила сотрудника осуществить ее давнюю мечту – подарить ей букет белых роз.

Сотрудники полиции осуществили ее желание и в 8 утра, под аплодисменты собравшихся, к тому времени, зевая, девушки счастливые и уставшие с букетом белых роз, спустились вниз.

9. Толпа. Приемы влияния на толпу

Толпа – неорганизованная общность (сборище) людей, связанных между собой общим эмоциональным состоянием.

По степени организации толпа бывает:

Стихийная. Возникает спонтанно, не организована какими-то лицами. К этому виду относится толпа людей в метро или в фойе кинотеатра. Хотя люди собрались по определенной причине, у толпы нет ни зачинщиков, ни лидеров.

Ведомая. Толпа, которая организована лидерами. У такой толпы есть подстрекатели. Одним из видов ведомой толпы является флешмоб (в переводе с английского – «мгновенная толпа») – толпа людей, которая внезапно собирается в одном месте и так же внезапно исчезает. Флешмобы обычно возникают через сеть «Интернет» и в ней самой.

Организованная. Толпа имеет ярко выраженную организацию и упорядоченность.

В толпе индивид приобретает ряд специфических психологических особенностей, которые могут быть ему совершенно не свойственны. Эти особенности оказывают самое непосредственное влияние на его поведение в толпе.

В толпе человек приобретает специфические психологические характеристики, которые ему возможно не свойственны:

- **анонимность:** немаловажная особенность самовосприятия индивида в толпе – это ощущение собственной анонимности, которое снимает чувство ответственности. Затерявшись в «безликой массе», поступая «как все», человек перестает думать о том, что необходимо отвечать за собственные поступки. Отсюда и жестокость, которая обычно сопровождает действия толпы;

- **инстинктивность:** в толпе индивид отдает себя во власть таким инстинктам, которым никогда, будучи в иных ситуациях, не поддавался. В результате снижается способность к рациональной

переработке поступающей информации. Способность к критической оценке полностью исчезает;

- **бессознательность:** сознательная личность в толпе исчезает. Преобладание в бессознательности одинаковых чувств и идей, двигает и направляет личность немедленно превратить внушаемые идеи в действие;

- **состояние единения:** в толпе индивид чувствует силу единения. Поэтому, находящиеся в толпе могут сделать то, чего они никогда бы не сделали при иных обстоятельствах;

- **состояние гипнотического транса:** индивид, пробыв некоторое время среди действующей толпы, впадает в такое состояние, которое напоминает состояние гипноза;

- **ощущение своей силы:** благодаря численности толпы у индивида возникает ощущение своей, личной силы;

- **заражаемость:** в толпе всякое действие заразительно до такой степени, что индивид очень легко приносит в жертву свои личные интересы;

- **безответственность:** в толпе у человека полностью утрачивается чувство ответственности, практически всегда являющееся сдерживающим фактором в иной обстановке;

- **социальная деградация:** становясь частицей толпы, человек как бы опускается на несколько ступеней ниже в своем развитии. В

обычной жизни человек, скорее всего, был бы законопослушным и культурным человеком, в толпе же – обнаруживает склонность к произволу и жестокости, претерпевает снижение интеллектуальной деятельности.

Сотрудникам полиции

необходимо:

- действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- не реагировать на провокационные действия толпы;
- устанавливать наиболее агрессивных участников толпы, а также ее лидеров и зачинщиков;

рекомендуется:

- быть корректными по отношению к участникам толпы;
- проявлять уверенность, общаться с чувством личного и профессионального достоинства, без угроз и запугивания;
- пресекать увеличение толпы, напоминать участникам о недопустимости нарушения общественного порядка, призывать любопытствующих выйти из толпы;

недопустимо:

- поддаваться на провокационные действия толпы;

- проявлять чрезмерную инициативность;

- действовать в одиночку;

- проявлять немотивированную агрессию по отношению к участникам толпы (*рекомендации Омской академии МВД России*).

10. Информация для родителей по обеспечению кибербезопасности несовершеннолетних

Вопрос: Почему родители не оставляют своего ребенка с незнакомым человеком?

Ответ: Потому что, не знают целей незнакомца.

Тот же вопрос можно задать и по поводу сети «Интернет». Почему родители оставляют ребенка с информацией в сети «Интернет», мультипликационным фильмом, книгой, авторов и целей которых родители не знают? В результате ребенок оказывается незащищенным от потоков информации. Родители учат детей защищаться от плохого человека, но не учат информационной безопасности.

Чтобы негативная информация в сети «Интернет» не спровоцировала ребенка на деструктивные действия, необходимо:

1. Рассказать об основных угрозах в сети «Интернет»: от кибербуллинга, до вирусов и фишинга. Нужно развеять миф о

безопасном интернет-пространстве и объяснить, что в нем есть люди, которые могут обижать, шантажировать или обманывать.

2. Объяснить, почему не стоит заходить на сомнительные игровые ресурсы и сайты 18+. Важно проговорить, что на этих сайтах информация предназначена только для взрослых.

3. Поговорить о том, почему важно защищать свои персональные данные. Нужно объяснить ребенку, какие данные являются персональными и объяснить, как их могут использовать недоброжелатели.

4. Обсудить, как нужно вести себя в интернет-пространстве. Рассказать ребенку, какие могут быть последствия, если публиковать оскорбительный контент.

5. Объяснить, что в интернет-пространстве нужно быть вежливым. Это поможет не провоцировать агрессию.

6. Научить распознавать фейки и проверять новости. Нужно помочь ребенку развить критическое мышление: это поможет распознать схемы мошенничества.

7. Обсудить, как и зачем будет осуществляться контроль за поведением ребенка в сети «Интернет». Нужно обозначить границы и обсудить, в каких ситуациях может понадобится перейти эти границы.

Задача родителей проговорить с ребенком об обеспечении информационной безопасности. Цель разговора – научить ребенка мыслить критично и спрашивать себя о цели того или иного поступка, обдумывать все, что с ним происходит.

Многие родители решают установить тотальный контроль над ребенком – забрать телефон, планшет, компьютер, закрыть дома и т.д. Чем больше ограничивать ребенка – тем больше способов ребенок будет находить, чтобы обойти эти запреты. Задача родителей – оказать поддержку для того, чтобы ребенок пришел и рассказал о своей проблеме, а не скрывал ее до последнего.

Чтобы установить эмоциональную связь с ребенком, нужно его больше обнимать, разговаривать и рассказывать, что когда вы были в его возрасте, были рядом с какими-то опасностями и тоже ошибались, и вам тоже помогали родители. Ребенку важно понимать, что даже его «идеальные» родители тоже оступались, и это нормально, так же как и нормально просить о помощи. Если в данный момент ребенок не настроен на беседу, попросить его говорить с тем из взрослых, кому он доверяет – с родственником, старшими братьями или сестрами и т.д.

Даже если родители уверены, что в семье все хорошо, лишняя бдительность не помешает. Подобные случаи вмешательства в жизнь ребенка – это тот случай, когда вторжение в частную жизнь сына или дочери оправданы.

Если ребенок нарушил какие-то озвученные выше правила – ни в коем случае не ругать его. Проявить другие эмоции – заплакать, показать, как сильно расстроены родители и как они волнуются и переживают за него. В разговоре с дочерью отцу надо найти, за что ее похвалить, а с сыном лучше говорить в духе «Давай поговорим как мужчина с женщиной, что мы (именно мы!) можем сделать в этой ситуации». Если папы нет, попросить поговорить того, кому ребенок доверяет – дядю, мужа сестры, крестного и т.д.

11. Острая кризисная ситуация

Понятие **кризиса** относится к внутреннему миру личности. Кризис – это, прежде всего, нарушение внутреннего равновесия (эмоционального, психологического) и поворот в развитии личности, сопровождающийся сильными эмоциональными переживаниями, т.к. затрагиваются фундаментальные, жизненно значимые ценности и потребности человека.

Кризис не возникает сам по себе, он является следствием субъективного восприятия какой-либо ситуации и создающей препятствия, которые человек сам не в состоянии самостоятельно разрешить при помощи имеющихся в его опыте способов адаптации и привычных ресурсов психики.

В критической ситуации человек испытывает широкий спектр негативных эмоций, таких как: неуверенность, тревогу, подавленность, чувство неопределенности, беспомощности, несостоятельности, безнадежности, одиночества, пессимистической

оценки перспективы, затруднения в планировании будущего и т.д.. В **остром кризисе** наблюдаются нарушения: восприятия, внимания, мышления, памяти, самооценки, ухудшается самочувствие и изменяется поведение.

Стадии острого кризиса:

- 1) **стадия психотравмы** («психического шока») – длится от нескольких часов до 2-3 суток;
- 2) **стадия дезорганизации** – от одних суток до двух недель;
- 3) **стадия «принятия»** (адаптации к утрате) – длится несколько недель;
- 4) **стадия восстановления** – от нескольких недель до нескольких месяцев.

Продолжительность острого кризиса – от 3-4 недель до 2-3 месяцев, после чего его проявления уменьшаются и устанавливается новый уровень социально-психологической адаптации.

Наиболее опасна стадия дезорганизации, когда резко усиливаются субъективно непереносимые тревога, напряжение, тоска, печаль; истощаются механизмы психологической защиты личности; нарастает стремление любой ценой избавиться от отрицательных эмоций.

Кризис – это всегда момент **выбора** из нескольких возможных альтернатив. В зависимости от того какой выбор (**конструктивный или деструктивный**) сделает человек, будет складываться его дальнейшая жизнь.

В целях профилактики, при наличии психотравмирующих обстоятельств и острых кризисных ситуаций, всегда необходима неотложная помощь.

12. Игромания – нехимическая зависимость

Патологическое влечение к азартным играм относят к нехимической зависимости, то есть объектом зависимости является не психоактивное вещество, как при алкоголизме или наркомании.

Любая форма игры, где присутствует призрачная возможность большого выигрыша – рулетка, тотализатор, игровые автоматы или лотерея – может стать отправной точкой для формирования игровой зависимости. Иногда для появления стойкой зависимости достаточно поиграть всего несколько часов подряд.

Гемблинг (англ. gambling – азартная игра) или **лудомания** (от лат. ludus – игра и греч. mania – страсть, одержимость), **игромания** – это психиатрический термин, означающий патологическую страсть к азартным играм.

Гемблинг – постоянное участие в азартных играх, ставящее под угрозу профессиональную и личную жизнь человека. Гемблинг – это одна из эмоциональных зависимостей – наиболее опасная для материального благополучия человека и его семьи. Игroman перестает заботиться о детях, родителях, близких ему людях, а нанесенный азартными играми ущерб, может исковеркать всю его дальнейшую судьбу, а так же жизнь его детей и внуков.

Так как неудачи сопровождают игрока каждый день, зависимый от азартных игр, со временем, превращается из жизнерадостного и

целеустремленного, в нервного и подавленного человека. Для игромана не имеют никакого значения репутация и трудовая деятельность. Все занятия и увлечения, которые были раньше интересны, перестают привлекать. Самым необходимым, значимым и важным для игромана становятся адреналин и «фарт», а все разговоры только лишь об одном – игра, игра и только игра. В любые обещания игромана не стоит верить так же, как не стоит верить обещаниям и клятвам больного наркоманией.

Внешний вид со временем также перестает беспокоить. Так как азартные игры ведут к фатальным изменениям в жизни, игрок теряет в весе. Из-за постоянных стрессов, испытывает частые головные боли. Заглушить боль от проблем можно лишь с помощью алкоголя и наркотиков, что создает еще большие проблемы и исключает любую возможность вернуться к нормальной жизни. Личность игромана разрушается, появляются признаки депрессии и физического нездоровья, что в свою очередь, влияет на рост числа самоубийств среди игроманов.

У игромана также происходит полная смена друзей. Как правило, игроман окружает себя такими же, как и он, неудачниками, и вместе они покупают билеты на ближайший маршрут к социальному дну.

Существует несколько заблуждений, которым может поддаться человек (за счет них и процветает игорный бизнес). **Первое** – заблуждение о благосклонности фортуны или

судьбы. **Второе** – заблуждение о собственной исключительности: «Я смогу выиграть, потому что мне улыбнется удача».

Игрок уверен, что он может подзаработать легких денег, но в сфере игорного бизнеса только игрок хочет и верит в это. Вся система настроена так, чтобы игрок проигрывал, а не выигрывал. «Однорукий бандит» привлекает небольшими ставками. По официальной версии, игрок может вернуть до 88% вложений. Но суть такова, что эти автоматы программируются специальными чипами, которые отвечают за процент успеха и неудачи и могут настраиваться под необходимый результат. Никто не хочет, чтобы игрок ушел с выигрышем.

Психологические симптомы гемблинга:

1. Игра становится единственным источником получения положительных эмоций.

2. Перед игрой или во время игры игромана одолевает тревога, присутствует эйфория и радостное возбуждение.

3. Игроман постоянно фантазирует, как он получит крупный выигрыш.

4. Попытки близких ограничить доступ к игре или самого игромана прекратить играть, вызывают раздражение и агрессию.

Вместе с психологическими проявляются поведенческие симптомы:

1. Своими силами справиться с желанием играть человек уже не может.
2. Участие в играх занимает бóльшую часть времени, в ущерб другим видам деятельности и обязанностям.
3. Увлечения и интересы, которые раньше приносили удовольствие, забыты.

4. Ставки все время растут и становятся все более рискованными.
5. Возможны проблемы с законом в попытках найти еще денег.
6. Возникают трудности со сном.
7. Появляется пренебрежение внешним видом и гигиеной.
8. Постоянно всплывает ложь в попытках скрыть проблемы.

Основным источником запрета азартных игр для сотрудников полиции является Федеральный закон «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 30.11.2011 N 342-ФЗ.

Пример: Вечером 8 апреля 2025 года 33-летний начальник дежурной части отдела полиции Центрального округа города Краснодара, был найден в служебном автомобиле, припаркованном недалеко от здания УМВД, мертвым с огнестрельным ранением: сотрудник полиции покончил с собой, оставив предсмертную записку.

Согласно имеющейся информации, причиной самоубийства могли стать серьезные финансовые проблемы, связанные с азартными играми. В записке, найденной на месте происшествия, упоминались крупные долги, которые, по всей видимости, стали непосильным бременем для офицера.

В соответствии с частью 4 статьи 34 Федерального закона «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 30.11.2011г. N 342-ФЗ, указывается, что сотруднику органов внутренних дел разрешено получать дополнительные

средства, занимаясь педагогической, научной и творческой деятельностью, в том случае, если это не приводит к возникновению конфликта интересов и не влечет за собой ухудшение выполнения сотрудником обязанностей по замещаемой должности в органах внутренних дел.

Определяя правила поведения сотрудников полиции законодательство имеет ряд целей, среди которых:

соблюдение сотрудниками полиции требований профессиональной этики;

предостережение от негативных изменений в поведении сотрудника;

предупреждение снижения эффективности выполнения профессиональных обязанностей;

предотвращение фактов коррупции и совершения преступлений сотрудниками органов внутренних дел;

сохранение непредвзятости и независимости полиции.

Запрет на азартные игры для сотрудников полиции предусматривает запрет играть в казино, делать онлайн-ставки, ставки в букмекерских конторах, а также участвовать в играх с выигрышем денежных средств. Нарушение данного запрета может привести к дисциплинарным мерам и к увольнению.

13. Общение с человеком, переживающим горе: чего не стоит говорить

«На все воля Господа». Вы не можете быть уверены, что человек религиозный. Если человек не верит в Бога, такое выражение лишь усилит отчаяние, негодование и раздражение.

«Мне знакомы Ваши ощущения». В каждом случае отношения между человеком и тем, кого он потерял, индивидуальны. Проследить эмоциональную связь, существовавшую между близкими людьми, никто не может, соответственно и понять то, что ощущает человек в момент потери, невозможно. Поэтому если Вы скажете такую фразу, человек может воспринять это как формальность.

«Уже прошло три недели с момента его (ее) смерти». Как известно, мы никогда не бываем такими незащищенными, как тогда, когда любим, и никогда не бываем такими безнадежно несчастными, когда теряем объект нашей любви. Человек просто не представляет, как после такого удара можно снова вернуться к жизни, не считаясь с тем, сколько времени прошло с того мучительного момента. Если будет произнесена эта фраза, она оттолкнет от Вас страдающего человека.

«Благодари Бога за то, что у Вас есть дети (ребенок)». Эти слова не являются утешением, а наоборот могут усилить и без того тяжелые страдания, связанные с воспоминаниями о том, какую значащую роль играл умерший в воспитании детей. Горе накладывает отпечаток на отношение с окружением, человек постоянно думает о том, кого потерял, в ущерб тем, кто его окружает. Человек психологически отсутствует в настоящем времени, будто находится где-то в прошлом. Сказав такую фразу, Вы будете выглядеть, как тот, кто не понимает эмоций собеседника.

«Бог забирает лучших». Это выражение не несет в себе психологической поддержки, а наоборот, напоминает человеку о непоправимой потере и безысходности.

«Он (она) прожили длинную и честную/счастливую жизнь, вот и настало его (ее) время». Не существует времени, которое подходит для того, чтобы умереть. Когда кто-то умирает, даже в случае, если смерть можно ожидать – это всегда страдание для человека.

«Позвоните мне, если что-то понадобится». Заявляя подобные фразы, Вы должны быть готовы откликнуться или прибыть «по первому требованию», в любое время суток, и если страдающий пожелает с Вами поговорить, необходимо быть всегда готовым его выслушать. Не давайте несбыточных обещаний.

«Вы должны быть сильным человеком ради своих детей, жены, мужа...». Страдающему человеку нет необходимости быть сильным ради кого-то – позвольте человеку именно в этот момент быть слабым и справиться с горем благодаря поддержке окружающих.

2.1. Примеры алгоритмов поведения в различных ситуациях, возникающих в ходе несения службы сотрудниками дежурной следственно-оперативной группы

1.Алгоритм установления позитивного контакта

1. «Имя собственное». Прием основан на произнесении вслух имени (или имени-отчества) человека, с которым ведется беседа. Данный прием влияет не на сознание, а на сферу неосознанного – звук собственного имени вызывает у человека приятные эмоции, а если кто-то дает человеку положительные эмоции, в ответ можно рассчитывать на такое же позитивное отношение.

2. «Улыбка». Если при общении выражение лица собеседника радушное с мягкой улыбкой – это бессознательный сигнал – *«Я друг. Я готов помочь»*. Друг неосознанно воспринимается как защитник, а одной из ведущих потребностей личности и есть потребность в безопасности и защищенности. Тот, кто проявляет доброжелательность, вызывает позитивное отношение к себе.

3. «Золотые слова». Compliments – это слова содержащие преувеличение положительных качеств человека. Каждый, услышав в свой адрес комплименты, испытывает приятные чувства и проявляет доверие и расположение к собеседнику. В основе действия комплимента лежит психологический феномен внушения, человек спустя некоторое время действительно начинает верить, что он такой, как о нем говорят.

4. Использовать «Вы – обращения». Всегда нужно помнить – ничто не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость. К самым важным правилам языкового взаимодействия относится уместное использование форм «Ты – Вы». Деловой и служебный этикет предусматривает при взаимодействии с гражданами независимо от их возраста и социального происхождения

использования «Вы – обращение». Даже при общении с хорошо знакомым человеком в официальной обстановке, особенно в присутствии коллег рангом ниже, рекомендуется обращаться на «Вы».

5. «Умение слушать». Немногие люди владеют талантом оратора, но еще меньшее количество людей обладает талантом слушателя. Правильно слушать, означает демонстрировать понимание чувств собеседника, точно воспринимать сказанное, акцентировать внимание на основных моментах.

Совершенствуя умение слушать, нужно помнить о наиболее распространенных ошибках:

1. Не делать вид, что слушаете. Потеря интереса и скука неизбежно отразятся в глазах и жестах.
2. Не перебивать без необходимости. Если для уточнения информации необходимо задать вопрос, целесообразно дождаться паузы или, перебивая, извиниться, после чего помочь восстановить утраченную линию рассказа.
3. Не делать поспешных выводов – преждевременные оценки вынуждают собеседника занять оборонительную позицию.
4. Не демонстрировать критическое настроение. Когда мы в мыслях не согласны с тем, что говорит собеседник, то, как правило, неосознанно прекращаем слушать, ожидая своей очереди высказаться, а если начинаем спорить, то никого не слышим. Необходимо выслушать собеседника и лишь после этого излагать собственную точку зрения.

2. Алгоритм безопасного поведения и принцип трех «НЕ»

НЕ раздражать,
НЕ провоцировать,
НЕ выделяться

Учитывая это, сотруднику полиции рекомендуется:

- не упоминать в разговоре с посторонними должностного статуса и фамилий коллег и/или не обсуждать служебные проблемы (например, «сегодня проводятся мероприятия по ...»);
- не отличаться от окружающих неординарным внешним видом, исключив все экстравагантные элементы в одежде, аксессуарах, причёске и т.д.;
- не выделяться из окружения необычностью стиля поведения, легендами о своем «героизме»;
- придерживаться принятых стандартов поведения;
- не провоцировать конфликтные ситуации в повседневной жизни;
- не проявлять навязчивого любопытства;
- не демонстрировать излишнюю информированность, свои широкие связи и «деловые» возможности;
- быть равным и вежливым с окружающими;
- не обсуждать служебные и профессиональные проблемы даже с близкими людьми (супруг/супруга, родители, друзья, родственники и т.д.);
- не забывать об осторожности (ответить на вопросы «зачем» и «почему») при попытках незнакомого человека установить контакт с сотрудником полиции;

- воспринимать с определенной подозрительностью предложения бескорыстных услуг (выгодное знакомство, помощь и т.д.);

- не раскрывать зоны своей уязвимости (супруг/супруга, родные, близкие, дети, а также склонности, проблемы и т.д.), наличие такой информации достаточно легко может оказывать давление на сотрудника полиции;

- не демонстрировать свои слабости (хобби, потребление алкоголя, долги и т.д.), которые могут быть использованы против сотрудника;

- быть осторожным относительно обещаний и долговых обязательств;

- не поддаваться на провокационные предложения использовать служебное положение.

3. Алгоритм эффективного общения с гражданами

1. Сотрудник полиции не должен забывать об имидже и делать все возможное, чтобы граждане чувствовали его юридическую компетентность, психологический такт, доброжелательность, отзывчивость, а когда необходимо – строгость и мужество.

2. При обращении граждан к сотруднику полиции последний должен сконцентрировать внимание на сути просьбы и оценить в случае необходимости психическое состояние обратившегося лица. Если то, о чем просит гражданин не входит в компетенцию сотрудника ОВД, сотрудник должен проявить желание оказать

помощь и направить гражданина к тому специалисту, в компетенцию которого входит данная проблема.

3. Если сотрудник ОВД сам обращается к кому-либо из граждан, то не следует подзывать к себе словами или жестами. Сотрудник полиции должен сам подойти к гражданину, назвать свою фамилию, должность и предъявить свое служебное удостоверение.

В обращении с гражданами недопустимо проявлять:

- пренебрежительный тон, грубость, высокомерие;
- иронические или невежливые замечания;
- выражения или реплики, оскорбляющие человеческое достоинство;
- угрозы, поучения и несправедливые упреки;
- предъявление необоснованных обвинений;
- угрожающие или оскорбительные жесты и знаки.

4. Алгоритм предупреждения конфликтов

1. В профессиональном общении всегда следует быть сдержанным и доброжелательным.

2. Беседу стоит начинать с приветствия.

3. Извиниться за несвоевременное прибытие (если опоздание было).

4. Не демонстрировать кардинально негативного отношения к полученной информации, какой бы абсурдной или лишней она не казалась.

5. Объяснить собственные действия коротко и понятно.

6. Избегать любых споров и дискуссий. Помнить, прямолинейность – это хорошо, но не всегда.

7. Если сотрудник столкнулся с хамством, прекратить разговор.

8. Когда прекратить разговор невозможно, разговаривать с хамом без эмоций, подчеркнуто любезно. В этом случае оружие – хладнокровие, строгость и дистанция.

9. Не переоценивать свои способности и возможности.

10. Нельзя проявлять страх и растерянность, чтобы не давать оппоненту возможности усилить агрессию, направленную на сотрудника.

11. По возможности скорее забыть о неприятном разговоре, не воспринимать и не переживать, остановить в себе чувство обиды и мести.

5. Алгоритм конструктивного поведения сотрудника полиции в конфликте

1. Дать возможность собеседнику разрядить первые эмоции («выпустить пар»). Переждать вспышку его агрессии и раздражения, как бы наблюдая за ситуацией со стороны. Будучи в позиции наблюдателя, демонстрировать спокойствие, уверенность, но без заносчивости. Наилучший прием в данном случае – представить себя в своеобразной оболочке, за воображаемым барьером, который не пропускает к душе агрессию и негатив окружающего мира.

2. После того, как вспышка эмоций у собеседника пройдет, спокойно попросить еще раз обосновать и уточнить детально, имеющиеся претензии. По возможности предупредить о желании слышать лишь факты и объективные доводы.

3. Если после первого эмоционального всплеска, вспышки агрессии со стороны оппонента повторяются, нейтрализовать их:

- выражая доверие и уважение, попросить совета;
- задать неожиданный вопрос о том, что является значимым для оппонента;
- сделать комплимент;
- продемонстрировать понимание и сочувствие.

Также можно переключить внимание оппонента с негативных эмоций на положительные:

1. Больше говорить об ощущениях и эмоциях, возникающих при словах и поступках оппонента, проговаривать эти переживания, для того чтобы оппонент услышал их. Это намного эффективнее, чем начать разговор с осуждения и критики в его адрес. Например: *«Ваша резкость в словах обижает»*, *«Мне неприятно то, как Вы со мной разговариваете»*. Суть приема заключается в том, что, услышав об эмоциях и чувствах, оппонент, скорее всего, ослабит тактику «лучшая защита – это нападение», понимая, что к нему проявляют открытость для конструктивной беседы.

2. После услышанной критики обязательно требовать озвучивания результата, который хочет получить оппонент. Большое количество конфликтов так никогда и не разрешается по одной причине: после потока критических замечаний о том, что не так, редко следует вывод о том, что все-таки нужно.

3. Быть мудрее. Не отвечать агрессией на агрессию, высказывая встречную критику. Если необходимо – извиниться. Это вызовет дополнительное уважение, потому что признавать ошибки способны

лишь сильные личности. Если все же был потерян контроль над собственными эмоциями – прекратить разговор первым.

6. Алгоритм купирования гнева при возникновении конфликтной ситуации

1. Помнить, что гнев другого человека не следует воспринимать адресованный себе лично. Если кто-то раздраженно ведет себя в ходе общения, это еще не означает, что весь негатив направлен только вам.

2. Отвечать на содержание того, что человек говорит, а не на тон его высказываний. Стараться понять суть недовольства.

3. Не повышать голос. Говорить настолько спокойно, насколько это возможно, «не сверлить» человека пристальным взглядом.

4. Не ставить целью решить проблему немедленно, не справившись с эмоциями. Основная задача – сдерживать эмоциональные реакции.

7. Алгоритм поведения сотрудника полиции в ситуации конфликта во время нарушения гражданами общественного порядка

1. Если гражданин ведет себя неуважительно по отношению к сотруднику полиции, то не следует повышать голос в ответ. Для нейтрализации собственного раздражения следует, прежде всего, подавить в себе желание размахивать руками и громко разговаривать.

2. Сотрудник ОВД во время общения должен смотреть оппоненту прямо в глаза.

3. Говорить следует спокойно, тактично, избегать многословия, выражать свои мысли четко, ясно, властным, уверенным тоном, не допускающим возражений.

4. Сотруднику необходимо акцентировать внимание на выбранную гражданином тактику и потребовать прекратить противоправное поведение, апеллируя нормативными правовыми актами.

5. Если гражданин просит предъявить служебное удостоверение, то необходимо сразу же удовлетворить его просьбу. Отказ будет расценен не только как проявление высокомерия, но и как проявление неуверенности сотрудника полиции в правомерности собственных действий.

6. Если сотрудник ОВД ошибся, то он должен уметь тактично изменить свою позицию и исправить положение.

Пример: В Екатеринбурге проходил оппозиционный митинг в поддержку Е.В. Ройзмана (глава города с 2013 г. по 2018 г.). Он трижды был оштрафован по административной статье за дискредитацию Вооруженных сил РФ. В августе 2022 года заведено уголовное дело по ч.1 ст. 280.3 УК РФ «Публичные действия, направленные на дискредитацию использования Вооруженных сил РФ», по которому Е.В. Ройзману грозит до 3-х лет лишения свободы.

Сотрудник полиции обратился к мужчине – участнику акции протеста:

«- Во избежание нарушения общественного порядка, я Вам предлагаю покинуть данную территорию. На это я Вам даю 10 секунд. В противном случае за невыполнение законных требований

сотрудника полиции Вы будете привлечены к ответственности по ст. 19.3 КоАП РФ. Задачи понятны? Мои требования понятны? Время пошло. 10 секунд. Встаем! Покидаем!»

(интерактивная ссылка:

<https://yandex.ru/video/preview/12156361359678748810>)

8. Алгоритм преодоления конфликтной ситуации

1. Отличить непосредственный повод конфликта от его причин.
2. Выяснить субъективные мотивы вхождения оппонентов в конфликт. В средствах, применяемых ими, отражаются мотивы участия в конфликте.
3. Определить направленность конкретных действий участников конфликта.
4. Выслушать всех участников конфликта (быть беспристрастным, сдержанным, не делать никаких преждевременных выводов).

Самым сложным и ответственным этапом в решении конфликта является выработка и принятие решения. Выбирая способ его разрешения, необходимо помнить о трех важных условиях, определяющих успешность использования любого способа.

Во-первых, необходимо помнить и быть уверенным в том, что практически любое «напряжение» может быть урегулировано бесконфликтно, причем без существенных «жертв».

Во-вторых, необходимо действительно стремиться разрешить противоречия и главное – преодолеть их бесконфликтно. У сотрудника полиции должен быть достаточно четкий, явно

выраженный и стойкий мотив на достойное урегулирование противоречий.

В-третьих, важно на всех этапах решения конфликта минимизировать собственные негативные эмоции по отношению к оппоненту.

9. Алгоритм действий во время общения с агрессивно настроенным человеком

Правильные действия:

- говорить спокойным голосом;
- внимательно слушать и по возможности дольше поддерживать вербальный контакт – это отсрочит возможность физического нападения;
- показать собеседнику, что он воспринимается серьезно;
- предложить перейти в другое помещение, если кто-то или что-то усиливает раздражение собеседника;
- определить приемлемые рамки поведения, спокойно сказать: *«Мы с Вами продолжим дискуссию, но сначала прекратите кричать (оскорблять, угрожать)»;*
- использовать для убеждения технику «заезженной пластинки»: неоднократно повторять собственные требования спокойным и решительным тоном.

Неправильные действия:

- повышать голос, кричать, «тыкать»;
- уйти на полуслове или повернуться к гражданину спиной, пока он говорит;

- входить в личное пространство, нарушать дистанцию;
- демонстрировать пренебрежение и превосходство, делать замечания личного характера, высказывать любые угрозы;
- грозить указательным пальцем, размахивать руками и кулаками, делать резкие движения в сторону собеседника.

10. Алгоритм действий сотрудников полиции при выезде на семейно-бытовые конфликты

1. Сотрудники полиции не должны воспринимать случаи домашнего насилия как второстепенные. Необходимо реагировать на каждую просьбу о помощи и защите в случаях насилия в семье.
 2. Сотрудники полиции обязаны информировать обе стороны о том, что домашнее насилие – это правонарушение/преступление.
 3. Сотрудники полиции должны защищать жертв насилия, работать с пострадавшими деликатно, убедившись, что пострадавшие и зависимые от них лица находятся в безопасности.
 4. Сотрудники полиции должны контролировать насильника и изолировать его от жертвы. Тот, кто работает с жертвой, должен видеть своего коллегу, работающего с домашним насильником.
 5. Вызвать бригаду скорой медицинской помощи (в случае необходимости).
- 1 Оказать моральную поддержку и попросить соседей, родственников помочь жертве насилия.
 - 2 Провести опрос соседей о подобных инцидентах в этой семье, а также о том, что они знают об отношениях между членами семьи.

- 3 Посоветовать жертве уйти в безопасное место. Обеспечить жертву конкретной, лучше всего – письменной, информацией о том, где и какую помощь она может получить, призвать воспользоваться советом о необходимости получить помощь, оставляя ей выбор в принятии решения, когда и каким образом эту помощь получить (обратиться к психологам кризисных центров, частным специалистам с опытом работы с жертвами насилия, позвонить на бесплатную горячую линию).

Пример: Из больницы г. Серпухова в дежурную часть отдела полиции поступило сообщение о том, что в приемный покой доставлена девушка – 25-летняя Маргарита Грачева без обеих кистей рук. Ее муж Дмитрий Грачев, приревновав жену, вывез ее в лес, раздробил топором кисти рук, затем их отрубил. После этого Д. Грачев отвез супругу в городскую больницу для оказания ей медицинской помощи и явился в полицию, чтобы дать признательные показания.

В ходе расследования было установлено, что у семейной пары Дмитрия и Маргариты Грачевых, состоящих в браке пять лет, двое детей. Однако, по словам Д. Грачева, его жена начала изменять ему с коллегой по работе, которого звали Александр.

Дмитрий признался, что взаимоотношения с Маргаритой не были простыми. В октябре 2017 года Маргарита сообщила ему о принятом решении подать на развод. Тем не менее, как утверждал Дмитрий, он верил, что в семейной жизни может все наладиться.

Осенью 2017 года, после очередного конфликта, Дмитрий Грачев начал следить за Маргаритой с целью уличить ее в измене.

Также он рассказал, что, случайно увидев вероятного любовника супруги Александра в кафе. Д. Грачев подошел к нему и поинтересовался, ведет ли он с Маргаритой СМС-переписку, на что Александр ответил утвердительно. Чтобы удостовериться в своих подозрениях, в начале декабря 2017 года Дмитрий повез жену в Москву на психофизиологическое исследование с применением полиграфа. Не дождавшись заключения специалиста, Д. Грачев принялся готовить расправу: купил жгуты, бинт, йод, хомуты и топор.

11 декабря 2017 года Д. Грачев насильно усадил жену в автомобиль и вывез в лес, где отрубил ей кисти обеих рук. Одну кисть московским хирургам удалось спасти. На вторую руку Маргарите в Германии установили протез на средства, собранные в ходе благотворительной акции.

Дмитрия Грачева признали виновным по трем статьям Уголовного кодекса РФ: «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью», «Угроза убийством» и «Похищение человека». Ближайшие 14 лет Д. Грачев проведет в колонии строгого режима. Также Д. Грачев обязан компенсировать моральный ущерб бывшей супруге в размере 2,3 миллионов рублей.

В Следственном комитете Российской Федерации также сообщили, что в отношении участкового уполномоченного полиции возбуждено уголовное дело по статье «Халатность». Как выяснилось, Маргарита Грачева давно жаловалась в полицию на домашнее насилие, однако сотрудник полиции на жалобы не реагировал.

Приказом начальника ГУ МВД России по Московской области участковый уполномоченный полиции МУ МВД России «Серпуховское», из-за бездействия, в результате которого причинен тяжкий вред здоровью М. Грачевой, уволен из органов внутренних дел по отрицательным мотивам. Также уволен его непосредственный начальник. К строгой дисциплинарной ответственности привлечены руководители и должностные лица МУ МВД.

Уголовный кодекс Российской Федерации

| Статья УК РФ | Краткое содержание |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 111 | Тяжкий умышленный вред здоровью |
| 112 | Вред здоровью средней тяжести, нанесенный умышленно |
| 115 | Вред здоровью легкой тяжести, нанесенный умышленно |
| 116 | Побои |
| 116.1 | Побои, совершенные лицом с судимостью или административным наказанием |
| 117 | Истязания |
| 119 | Угроза причинении вреда или убийства |
| 131 | Изнасилование женщины (девушки, ребенка) |

| | |
|-----|-------------------------|
| 132 | Насильственные действия |
|-----|-------------------------|

Построение беседы с жертвой насилия

1. По отношению к жертве проявлять уважение и понимание. Решение о вызове полиции является попыткой противостоять агрессору, а эта попытка очень часто осуществляется в ситуации крайней опасности.

2. Обращать внимание на все сигналы, которые могут свидетельствовать о применении насилия, например: признаки испуга, ужаса, дрожание рук или даже всего тела, плач, апатия, следы избиения.

3. Убедить жертву в том, что сотрудники полиции находятся на месте происшествия с целью оказать помощь и внимательно выслушать рассказ о ходе инцидента.

4. Четко назвать то, что произошло, насилием. Важно, чтобы жертве стало понятно, что все ею пережитое является насилием, а не каким-то конфликтом, который можно разрешить, заставив виновника дать обещание исправиться.

5. Подчеркнуть то, что насилие в семье считается серьезной проблемой и может трактоваться законом, как преступление.

6. Сказать, что никто не имеет права применять насилие по отношению к другим людям и ничем насилие нельзя оправдать.

7. Убедить жертву в том, что она не виновата в произошедшем. За насилие отвечает тот, кто его осуществляет. Следует учитывать, что жертва домашнего насилия в течение длительного времени

подвергается специфической «обработке», целью которой является убедить жертву в том, что домашнее насилие – это ее вина, что лучшего жертва не заслуживает.

8. Предоставить жертве информацию о возможности получения помощи и пояснить, что закон на ее стороне.

Что запрещено в ходе беседы с жертвой насилия

- Проявлять нетерпение, раздражение, недовольство.
- Говорить, что именно жертва несет ответственность за то, что случилось.
- Принимать сторону виновника насилия.
- Легкомысленно относиться к факту применения насилия.
- Проявлять сомнение в правдивости информации, предоставленной жертвой.
- Уговаривать, чтобы жертва насилия смирилась с ситуацией.
- Убеждать жертву изменить свое поведение для гарантии прекращения насилия.
- Говорить, что жертва сама себе должна помочь в этой ситуации.
- Возлагать на жертву ответственность за дальнейшую судьбу насильника после установления факта насилия.

11. Алгоритм оказания помощи пострадавшим от сексуального насилия

Учитывая, что во время оформления заявления в полицию, опросов сотрудниками полиции, выяснения примет насильника,

пострадавший снова в подробностях переживет ситуацию насилия, сотрудникам полиции рекомендуется:

1. Дать пострадавшему понять, что он может рассчитывать на помощь и поддержку.
2. Не решать за пострадавшего, что ему сейчас необходимо (он должен ощущать, что не потерял контроль над реальностью).
3. Не обвинять в произошедшем.
4. Когда пострадавший начинает рассказывать о произошедшем, побуждать говорить не только о конкретных деталях, но и об эмоциях, связанных с событием.
5. Добиваться, чтобы пострадавший говорил: *«Это не моя вина, виновен насильник»*, *«Было сделано все возможное в таких обстоятельствах»*.

12. Алгоритм поведения с лицами, пребывающими в депрессивном состоянии

1. Не вести себя «сияюще» и чрезмерно весело, желая, во что бы то ни стало развеселить человека.
2. Не давать советы и не утешать.
3. Воспринимать серьезно то, что происходит.
4. Слушать внимательно.
5. Задать вопрос: «С чем можно сравнить нынешнее состояние?»
6. Ориентируясь на точку зрения, что в жизни никогда не бывает только все плохо или только все хорошо, можно сказать: «Сейчас тебе трудно, но выпутавшись ...».

Не оставлять человека в таком состоянии надолго наедине с собой, предупредив об этом родственников и близких.

13. Алгоритм эффективной коммуникации с людьми, находящимися в предсуицидальном состоянии/намеривающимися совершить самоубийство

1. Преодоление исключительности ситуации и демонстрация банальности. Важно выяснить, какое конкретное событие или обстоятельство спровоцировало суицидальное поведение в данной конкретной ситуации. Человек обычно склонен думать, что его проблемы – это нечто исключительное, из ряда вон выходящий случай, и человечество еще не нашло рационального решения. Если просто указать, что у многих людей бывают такие же проблемы и у многих бывают такие же мысли, однако они и не думают их реализовывать (то есть обесценить ситуацию, сделать ее обычной, заурядной), то человек, возможно, успокоится, так как он не одинок в своих страданиях.

2. Снятие остроты. Часто критические обстоятельства представляются суициденту как те, что нуждаются в немедленном решении. В таких случаях необходимо подчеркивать, что есть время на обдумывание решения.

3. Напоминание об имеющемся опыте решения проблем, об успехах и достижениях. В ходе беседы выяснить основные жизненные успехи и достижения, случаи успешного решения проблем в прошлом. Фиксировать внимание на способности преодоления данной кризисной ситуации. *«У тебя и раньше были*

трудности. А почему ты считаешь, что сейчас не справишься с проблемами?», «У тебя же есть опыт решения проблем, так воспользуйся им!».

4. Напомнить о детях. «Покончить с собой, в принципе, может каждый. Но нужно помнить и о своих детях. Каково им будет в школе, во дворе? Все будут знать, что их мать (отец) – самоубийца. Такую нагрузку на психику, особенно детскую, выдержать очень трудно. Тебе это нужно? Подожди немного со своим решением – пусть дети подрастут. Окончат школу, станут самостоятельными, зрелыми людьми. Вот тогда уже и можно подумать ...».

5. Доведение до абсурда (перемена масштаба). «Ну, покончишь ты с собой. Но что от этого изменится, кроме твоего отсутствия на этом свете? Не исключено, что люди не поймут такого поступка: «Слабак! Не перенес, что задолжал, или возникли проблемы с супругой...». И из-за этого ты хочешь свести счеты с жизнью? Считаешь это трагедией вселенского масштаба?»

6. Напомнить о родителях. «А ведь родители твои еще живы. Ты подумал(а), как они воспримут твое самоубийство, как им будет горько и обидно? Представь себе, что твой ребенок так закончит свою жизнь. Чтобы ты почувствовал(а)? Да и вообще противоестественно, когда родители хоронят своих детей. Конечно, бывают и несчастные случаи, и тяжелые болезни – тогда все понятно. Но твое самоубийство для них будет настоящим шоком. И еще – не забывай, что у христиан самоубийство – величайший грех. Самоубийц запрещается отпевать в церкви, а хоронят их только за кладбищенской оградой».

7. Повторение и отображение эмоций. Этим приемом

сообщается человеку, что его внимательно слушают и понимают. Выделение эмоционального компонента, факта и его проговаривание, например: *«Представляю, какое горе охватило, когда стало известно о серьезной болезни ребенка»* стимулирует на проявление эмоций.

8. Определение ситуации. Выделение из высказываний человека основной мысли. Например: *«Если я правильно понимаю – жена постоянно упрекала в недостаточном внимании к ней?»*.

9. Установление последовательности событий. Установление причинно-следственной или временной последовательности событий, подчеркивание и акцентирование на роли личных усилий человека в положительном решении возникших трудностей.

10. Метод контрастирования. *«А давай сравним твое положение с тем, что происходит у других людей, у которых ...»*.

11. Планирование. Побуждение к словесному оформлению планов будущего. Оно может выражаться, в частности, в предложении подумать, что можно сделать в данной ситуации во избежание неблагоприятных последствий.

12. Структурирование вариантов решения проблемы. *«Давай разберемся, какие варианты подходят для решения возникших проблем. Этот или этот Возможны следующие этапы решения.... Умные люди говорят, что из любого безвыходного положения есть, как минимум, два хороших выхода. Давай подумаем вместе...»*.

13. Использовать «взгляд из будущего» (обесценивание ситуации в масштабах жизни). На примерах из жизни можно показать, что, оглядываясь назад, многие страдали, и портили себе и другим нервы. Предложить посмотреть на происходящее, оказавшись на два года в будущем. Человек, возможно, и сам будет удивлен малым масштабом своих сегодняшних невзгод по сравнению с той жизнью, которая уже прожита. Можно напомнить и выражение Царя Соломона: «Все – суета сует и томление духа».

14. Удержание паузы. Целенаправленное молчание должно предоставить суициденту возможность проявить инициативу в попытке разрешения проблемы и стимулировать его на проговаривание планов. Молчание должно информировать человека о том, что от него ждут пояснений.

15. Выслушать. На просьбу объяснить причину суицидального решения проблем, человек эмоционально выплескивает весь обрушившийся на него жизненный негатив (неудачи в личной жизни, проблемы на работе, конфликт с начальством, плохое самочувствие, крушение надежд и т.д.). Идея выслушивания состоит в том, чтобы человек высказался и тем самым «облегчил душу», чего иногда бывает достаточно, чтобы мысли о самоубийстве отступают на второй план.

16. Эстетичный подход. Примитивный, но эффективный способ влияния на красивых, ухоженных и следящих за своим внешним видом женщин. Можно рассказать, как будут выглядеть суицидент в случае того или другого способа самоубийства: передозировка таблетками – синюшный цвет лица и тела, вокруг следы рвотных

масс, повешение – голова в сторону, язык высунут, под телом лужа мочи.

17. Провокация. Главная цель – построить разговор таким образом, чтобы даже без критических замечаний суицидент начал оправдываться и доказывать, что он/она не такой/такая, как о нем/о ней думают окружающие. Очень тонкий способ, требующий осторожности, чтобы не спровоцировать ускорение суицидальных действий.

18. Помощь другим. Человек в кризисной ситуации часто ведет себя очень эгоистично, проявляя мазохизм – постоянно напоминает о том, что причиняет ему невыносимую душевную боль, погружаясь в стресс. Поэтому необходимо вернуть суицидента из этого замкнутого круга, переключить на заботу о других, тех, кто нуждается в помощи, на внимание к тем, кто страдает еще больше. Забота о ком-либо (иногда даже о домашнем животном) растворяет проблемы, особенно, когда они связаны с отсутствием смысла жизни.

19. Терапия надеждой. Человек всегда откликается на надежду. Надежда – всегда впереди: лето, новые возможности, праздник, карьерный рост, будущие встречи. Человека можно всю жизнь «кормить надеждами».

20. Вера в собственный потенциал. Необходимо убедить человека в его силе и способностях преодолеть возникшие проблемы, в том, что он сможет справиться с трудностями рациональным путем. Нужно вселить в человека уверенность в себе.

21. Взвешивание. Да, можно согласиться, что у человека сейчас все не очень хорошо – его преследуют неудачи, проблемы и трагедии.

Предложить на одну чашу весов положить все плохое, что происходило и происходит, а на другую – позитив из прошлой жизни: он и спортом с успехом занимался, окончил институт, добился успехов в своей профессии, семья, дети...

22. Расширение круга общения. Нельзя в таком состоянии оставлять человека наедине со своими мыслями и чувствами. Важно наладить полноценное общение с близкими, чтобы суицидент ощутил поддержки и с их стороны.

Невооруженный, но «активный» самоубийца

Попытаться предоставить доврачебную суицидологическую помощь в целях уменьшения эмоционального напряжения и суицидогенных переживаний и восстановления ресурсов; мобилизации суицидента на преодоление трудностей; подготовки суицидента к возможным новым событиям, которые могут травмировать в ходе данного кризиса, и к адекватной реакции на них; усиления мотивации к дальнейшему получению психотерапевтической помощи.

1. Сразу же очень активно не вмешиваться в ситуацию, если только это не фаза непосредственного суицидального акта.

2. Попробовать как можно больше узнать о личности активного самоубийцы, получить от окружающих или от него самого характеристику ситуации и причин такого поведения.

3. В ходе блокирования суицидальных проявлений опираться на определенные антисуицидальные факторы, значимые для личности:

- эмоциональная привязанность к значимым близким;
- родительские обязанности;

- выраженное чувство долга и обязательность;
- концентрация внимания на состоянии собственного здоровья, боязнь причинить себе физическое страдание;
- зависимость от общественного мнения, желание избежать осуждения со стороны окружающих, представление о постыдности и греховности суицида;
- представление о неиспользованных жизненных возможностях;
- наличие невоплощенных творческих планов, замыслов, нереализованного таланта и т.д.;
- наличие эстетичных критериев (нежелание выглядеть некрасивым даже после смерти).

4. Озвучить результат суицидального действия (сам процесс и момент погребения: «Вот ты и умер...»). Человек должен остро ощутить последствия того, что он хочет сделать.

5. Направить суицидента к конкретному специалисту для получения помощи

6. Став свидетелем непосредственного выполнения суицидального акта, немедленно начать действия, физически предотвращающие попытку самоубийства. Если препятствовать совершению суицидального акта путем физического вмешательства, скорее всего суицидент уступит, потому что пик решительности в таких случаях очень быстро проходит.

Пример: Инспектор ДПС ГИБДД из г. Перми собственным героическим поступком продемонстрировал общественности, что полицейский должен обладать еще и навыками психолога. В марте 2015 года инспектор возвращался на машине домой. Посреди моста

через р. Каму сотрудник ДПС притормозил: из-за столпотворения машин и людей проехать можно было лишь по встречной полосе. Профессиональное любопытство не позволило полицейскому проехать мимо. Он протиснулся сквозь толпу и увидел, что с наружной стороны перил моста стояла девушка. Она держалась руками за перила, плакала и всем своим видом демонстрировала намерение прыгнуть с 50-метровой высоты в ледяную реку. На вопрос сотрудника, пробовал ли кто-то поговорить с девушкой, все ответили отрицательно. Зато многие снимали потенциальную самоубийцу. Инспектор тут же начал задавать девушке вопросы. Оказалось, что от нее накануне свадьбы ушел жених. «Она была очень напряжена, в таком состоянии любое неосторожное слово могло ее ранить и спровоцировать на непоправимые действия. Расстояние между нами не позволяло вмешаться физически и не дать ей упасть, нужно было его сократить, а для этого надо было войти в доверие. Я сказал ей, что хочу с ее бывшим женихом пообщаться и объяснить ему, как надо себя вести с девушками. Я просчитал, что номер его телефон она вряд ли вспомнит. Так и произошло: она протянула мне свой мобильный телефон и подпустила к себе на расстояние вытянутой руки».

Наконец, после различных уловок инспектору удалось приблизиться к девушке настолько, чтобы крепко схватить ее и удержат от падения. На следующий день, по словам сотрудника ДПС ГИБДД, девушка позвонила ему и поблагодарила за свое спасение.

Действия в случае если потенциальный самоубийца

вооружен

1. Обеспечить безопасность для себя и окружающих. Вывести посторонних людей из «опасной» зоны. Можно прямо спросить у потенциального самоубийцы, заряжено ли у него оружие, после чего попробовать уговорить его убрать оружие, хотя бы на время беседы.

2. Для того, чтобы уменьшить риск и не подтолкнуть суицидента к непосредственному акту самоубийства неосторожными высказываниями (действиями) со стороны посторонних лиц, ставших свидетелями события, твердо и жестко констатировать «зрителям», что не нужно вмешиваться.

3. Демонстрируя сочувствие, убеждать суицидента в том, что его понимают. Искренность и неподдельность чувств может ослабить решимость суицидента покончить с собой.

4. «Разговорить» суицидента, для того, чтобы он начал «изливать душу»: лучше пусть говорит, а не молчит. Пока суицидент говорит, даже с болью, он, скорее всего, не совершит самоубийство. Проявление суицидентом эмоций может улучшить ситуацию.

5. Быть толерантным к суициденту в случае высказывания им несправедливых, жестких или даже жестоких суждений.

6. Исключить фразу: *«Прекрати говорить бессмыслицу!»*. Следует проявить сопереживание такими репликами: *«Я понимаю», «Ясно», «Мне понятно, что Вы имеете в виду. Вы говорите об....»* (если в ответ суицидент говорит «Нет», начать новую попытку выяснить, что хочет сказать суицидент).

7. Осторожно предложить подойти к проблеме с других позиций, но не убеждать в нереальных вещах. Можно предложить рассмотреть

другие трудные моменты, имевшие место в жизни этого человека или в жизни других людей. Необходимо подчеркнуть, что судьба никого не балует.

8. Постараться выстроить беседу так, чтобы суицидент задумался над своим будущим и тем, что еще не все сделано в жизни, подчеркнув необходимость сознательного и ответственного, а не импульсивного выбора между жизнью и смертью (*«Следует ли отказываться от шанса на жизнь?»*). После беседы отойти, **оставляя человека в поле зрения**, предоставив суициденту время на раздумья.

14. Алгоритм общения с иностранными гражданами

Профессионально грамотное поведение сотрудника полиции при общении с иностранными гражданами способствует укреплению авторитета органов внутренних дел.

1. Сотруднику необходимо учитывать, что, находясь в нашей стране, иностранные граждане:

- обращаются к сотруднику полиции как к представителю органов государственной власти;
- не владеют или слабо владеют русским языком, что затрудняет правильное понимание сотрудником полиции обращений с их стороны;
- не в полной мере информированы о правилах поведения в общественных местах;
- представляют другую культуру и могут недостаточно четко понимать местные обычаи и традиции.

2. В общении с иностранными гражданами сотрудник полиции должен проявлять терпение, выдержку, корректность, предупредительность, готовность оказать помощь, и, при необходимости, разъяснить правила поведения.

3. Сотруднику полиции не рекомендуется обсуждать с иностранными гражданами вопросы политики, деятельности органов государственной власти, в том числе органов внутренних дел.

Помнить! Если с сотрудником органов внутренних дел говорят на иностранном языке, это не означает, что гражданин не знает русского языка и не понимает сотрудника полиции!

15. Алгоритм использования приема «психологические уловки» в ходе возникновения конфликтной ситуации

1. При возникновении конфликтной ситуации можно начать разговор с **согласия с требованиями оппонента** (*«Так, я понимаю Вас и готов оказать Вам помощь, но...»*). В этом случае можно, как бы, согласиться с претензиями собеседника, но сразу же внести собственные коррективы (*«Так, все правильно, но....»*).

2. Начать беседу с **апелляции к мудрости и жизненному опыту оппонента** (*«Вы же опытный, мудрый человек, Вы сами понимаете, что....»*).

3. **Прием авторитетности заявления.** С помощью этого приема существенно повышается психологическая значимость приводимых аргументов. Это эффективно удастся сделать, используя заявление такой формулировки: *«Как представитель власти, я Вам авторитетно заявляю...»*. Такая фраза обычно воспринимается, как

явный сигнал усиления значимости доводов, а значит, это решимость твердо отстаивать позицию.

4. Терминология. Этим способом возможно добиться неосознанного снижения статуса оппонента, а также развития у него ощущения неудобства, в результате чего оппонент может постесняться переспросить значение того или иного термина. Это дает возможность оказаться в выигрышном положении.

5. Метод «мимо ушей» состоит в умении уклоняться от и ответов на прямые вопросы, изменять тему разговора: можно что-то пропустить, отвлечься на выдуманный телефонный звонок или соринку, попавшую в глаз. Цель метода – затянуть время, чтобы обдумать тактику поведения или сменить тему разговора. Например, можно использовать такую фразу: *«Мы обязательно продолжим с Вами обсуждать эти вопросы, но сначала...»*, и предложить выполнить какое-либо действие, не относящееся к основной теме разговора.

6. Прием «расставить точки над i» заключается в прямом заявлении о нежелании выслушивать претензии. *«Скажите прямо, чего Вы хотите? Вы хотите, чтобы я рассердился (огорчился) и не выполнил то, что необходимо сделать в этой ситуации?»*.

7. Лесть имеет своей особенностью то, что «обсыпая сахаром лести» мы намекаем оппоненту, как много он может выиграть или, напротив, потерять, если будет настаивать на своем. Примером лестных оборотов может быть высказывание: *«Как вы, умный человек, и не можете не видеть (не знать) того, что...»*.

8. Метод «кнута и пряника» проявляется в проблемно-риторических вопросах, которые задаются оппоненту, типа: *«Что для Вас лучше: продолжать настаивать на своем или...?»*. Данный метод заставляет оппонента сделать выбор: оставаться непреклонным или же принять условия оппонента, выбирая между собственными принципами и возможной выгодой.

16. Алгоритм поведения с лицами, которые являются реальной или потенциальной угрозой (психически нездоровые граждане)

1. Не поворачиваться к больному спиной: такой человек является потенциально опасным.
2. Внимательно, но незаметно, в том числе используя любые отражающие поверхности, наблюдать за поведением гражданина, при этом помнить, что навязчивое наблюдение может спровоцировать раздражение и агрессию с его стороны.
3. Осуществить визуальную диагностику физических возможностей больного.
4. Выбрать безопасную дистанцию по отношению к гражданину, оградив себя и окружающих от возможной агрессии, поскольку вспышки гнева не всегда возможно спрогнозировать.
5. Не дотрагиваться и не подходить к гражданину до тех пор, пока он сам этого не одобрит.
6. Следить за своим состоянием, сохранять спокойствие: демонстрировать отсутствие страха перед эксцентричным поведением

психически нездорового гражданина и ровное эмоциональное состояние.

7. Сдерживать эмоции больного до прибытия медицинской помощи.
8. Спросить, если есть такая возможность, у близких или родственников больного о его болезни.
9. Язык общения с психически нездоровым гражданином должен быть простым, без скрытого смысла: фразы должны быть четкими, конкретными и простыми. Недопустимы длинные запутанные формулировки, использование сложных профессиональных терминов, намеков и многозначительных высказываний.
10. Не делать резких движений, комментировать свои действия, заранее рассказывать психически нездоровому гражданину о своих намерениях, избегать неожиданных действий, поскольку психически нездоровый гражданин может расценить их как нападение и повести себя агрессивно.
11. Не использовать юмор и шутки, которые в обычных ситуациях способны разрядить напряженную обстановку или установить контакт. В общении с потенциально опасными лицами юмор и шутки неуместны, так как могут расцениваться ими как неуважение или враждебность, и спровоцировать импульсивные реакции.
12. Тон беседы должен быть ровным и спокойным, так как слова действуют не только своим содержанием, но и интонацией, с которой они сказаны.
13. Учитывать, что у граждан, которым поставлен диагноз «шизофрения», понижена чувствительность к восприятию боли.
14. Не задавать вопросов, которые могут усугубить болезненное

состояние.

15. Избегать продолжительного взгляда в глаза, так как граждане данной категории не выдерживают контакта глаз, в результате чего возможна импульсивная реакция.
16. Предложить выйти из помещения окружению или родственникам, друзьям, близким, если они раздражают психически нездорового гражданина.
17. В экстренном случае зафиксировать гражданина с помощью шарфа или простыни, находясь при этом сбоку от него.
18. Забыть о логике вещей, потому что психически нездоровые граждане мыслят иначе.
19. Не возражать бреду, поскольку это может вызвать агрессию и насильственные действия по отношению к окружающим, но и не соглашаться, выбрав что-то среднее.
20. Не уточнять детали бредовых обвинений и высказываний.
21. Не спорить с гражданином, поскольку это может вызвать агрессию.
22. Не обижаться на слова или поступки психически нездорового гражданина и воспринимать его поведенческие реакции как симптомы болезни.

Симптомы психических заболеваний проявляются по-разному: есть больные, имеющие проблемы с психическим здоровьем, и которые не несут угрозы для окружающих. Однако, общение с такими гражданами может стать серьезным испытанием для неподготовленного сотрудника полиции. Есть и такие, с которыми может общаться только лишь квалифицированный специалист, и

которые помещаются в психиатрические учреждения стационарного типа, так как способны нести реальную угрозу для жизни окружающих.

Пример: *Полицейский погиб при задержании вооруженного «неадекват» в Ярославской области.*

Вечером в полицию Дзержинского района поступило сообщение о том, что в подъезде одного из домов на улице Труфанова находится неадекватный мужчина с ножом. Вооруженный мужчина забаррикадировался в своей квартире, и открывать дверь категорически отказывался. При попытке полицейских войти в помещение и задержать мужчину, он выстрелил три раза через дверь.

Ответным огнем «неадекват» был убит, но огнестрельное ранение получил командир ОБ ППСИ УМВД России по Ярославской области, который скончался по пути в больницу. Возбуждено уголовное дело о посягательстве на жизнь сотрудника полиции.

17. Алгоритм оказания помощи переживающему горе

1. «Позвольте мне просто говорить»

У страдающего человека часто нарушается контакт не только с внешней реальностью, но и с внутренними переживаниями. *«Ничего не ощущаю, даже удивительно», «Я думал, это бывает иначе, какие-то сильные переживания, а здесь – ничего».* В такой момент страдающего необходимо разговаривать, подтолкнуть его на проявление эмоций. Но часто, те люди, которые находятся рядом, ощущают дискомфорт от сильной боли страдающего. Они не знают,

что с этим делать, и сознательно или бессознательно говорят: «Ты не должен/должна горевать». Вследствие этого человек, переживающий утрату, блокирует в себе проявления горя, которое может выражаться следующими словами: *«Я не должна о нем плакать»* или *«Я не должен горевать»*. Эмоциональные проявления в этом случае не доходят до своего логического завершения.

2. «Спросите меня о нем»

Ощущение вины нередко бывает доминирующим при переживании горя, человек чувствует погружение в образ умершего, идеализирует его. С другой стороны, ощущение вступает в конфликт с идеализацией, вызывая сильные противоречивые эмоции. Человек, ощущая свою раздраженность и стараясь ее сдержать, сначала не желает идти на контакт, демонстрирует «задеревенелость», избегает разговоры об умершем, а потом начинает надоедливо рассказывать. Спросите страдающего: *«На кого он был похож? У Вас есть его фото? Что любил делать, чем занимался? Какие самые приятные воспоминания?»*

3. «Поддержите меня и позвольте мне поплакать».

У нас есть безусловный рефлекс на чужие слезы. Наблюдая их, мы готовы сделать все, чтобы человек успокоился. Но делать этого не нужно, это неверный шаг. Слезы – это сильная эмоциональная разрядка, способствующая выработке в организме «успокоительных веществ». Если мы не даем человеку плакать, мы лишаем его возможности полноценно успокоиться.

4. «Не пугайтесь моего молчания».

Мы должны быть терпеливыми и позволить горящему человеку на некоторое время погрузиться в свои воспоминания, а потом быть готовыми продолжать разговор, когда он вернется в состояние «здесь и сейчас» и начнет говорить.

18. Алгоритм развития позитивного мышления

Развитие позитивного мышления – это процесс, направленный на формирование умения фокусироваться на положительных аспектах жизни, проявлять оптимизм в различных ситуациях и обращать внимание на позитивные стороны событий. Для развития позитивного мышления необходимо:

1. Выявлять иррациональные мысли и убеждения, причиняющие или усиливающие страдания и душевный дискомфорт.
2. Провести самоанализ внутреннего диалога и устранить все деструктивные речевые обороты, обращенные к себе, в которых звучит обреченность, самообвинение, отсутствие веры и надежды на успех, которые пронизаны отсутствием ресурсов, поддержки и преодоления стрессовых ситуаций (*«я ничего не могу изменить в своей жизни», «я всегда совершаю ошибки и не могу простить себя за это», «я не верю, что моя жизнь может измениться к лучшему», «я несчастливый и всегда буду таковым», «мне никто не может помочь, все люди жестокие и эгоистичные», «у меня нет никаких сил», «я не заслуживаю ничего хорошего», «меня никто не хочет понять, я всегда буду одиноким человеком»*).
3. Переосмыслить деструктивные мысли, переведя их в конструктивные или позитивные, способствующие мобилизации

внутренних психологических ресурсов, укрепляющие уверенность в собственных силах. Для этого потребуется преобразование не только внутреннего диалога с собой, но и мыслей, обращенных к другим.

Пример переработки негативного мышления

| <i>Негативные мысли, неконструктивные суждения</i> | <i>Формулы конструктивного мышления, рациональные суждения</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Меня раздражают «трудные» граждане, я не могу справиться со своим раздражением | Хорошо, что не все граждане «трудные». Мое раздражение – это проявление моей большой эмоциональной энергии, я могу научиться управлять этой силой. Я смогу, если захочу, овладеть приемами эффективного общения с «трудными» гражданами |
| Бесконечные стрессы – это ужасно! | Стрессы – это аромат и вкус жизни (Г. Селье) |
| От меня много требуют мои руководители | Руководители верят в мои силы и возможности |
| Моя работа отнимает у меня много сил | Каждому дается по его силам. Многие люди не имеют ни работы, ни стольких сил, сколько есть у меня |

19. Алгоритм действий сотрудника полиции в случае контакта с биологическими жидкостями граждан, загрязненными кровью

В ходе выполнения служебных обязанностей, сотрудники полиции могут оказывать гражданам первую медицинскую помощь, в результате чего возникает риск инфицирования вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ). Для того чтобы биологическая жидкость, загрязненная кровью, не попала на кожу, сотрудникам полиции рекомендуется, выходя на службу, иметь при себе одноразовые резиновые перчатки.

В случае отсутствия перчаток, если биологическая жидкость загрязненная кровью, попала на поврежденный участок кожи рук, необходимо вымыть их с мылом под проточной водой, затем протереть поврежденный участок раствором этилового спирта, перекисью водорода и смазать йодом. Закрыть рану лейкопластырем и обратиться к врачу-инфекционисту, который занимается диагностикой, наблюдением и лечением ВИЧ-инфекции.

Если сотрудник полиции, например, при проведении оперативно-разыскных мероприятий укололся иглой шприца, необходимо положить шприц в пластиковый контейнер или стеклянную банку и доставьте в лабораторию для тестирования на ВИЧ.

Если кровь или другая биологическая жидкость, загрязненная кровью, попали на неповрежденную кожу, необходимо:

- обработать место загрязнения одним из дезинфицирующих средств (70% раствором спирта, 3% раствором перекиси водорода);
- промыть загрязненное место водой с мылом и повторно обработать спиртом или перекисью водорода.

Если кровь или другая биологическая жидкость, загрязненная кровью попала на слизистую оболочку, необходимо:

- полость рта - прополоскать 70% этиловым спиртом;
- полость носа - закапать 30% раствор альбумида;
- глаза - промыть водой, закапать любыми каплями для глаз;
- для обработки носа и глаза можно использовать бледно-розовый раствор перманганата калия.

Запомнить: любое повреждение кожи – это входные ворота для такой инфекции, как ВИЧ. Вирус иммунодефицита человека сохраняет свою опасность в остатках крови в течение 7-10 дней.

20. Алгоритм общения сотрудников полиции с несовершеннолетними

При общении с подростками сотрудники полиции должны обходиться так же вежливо, как и со взрослым. Наставления и замечания детям делаются с учетом возрастной психологии. К детям младшего и среднего возраста применяется обращение на «ты», а старшего – на «вы». В разговоре с подростками не следует переходить на назидательный тон. Но сотрудник полиции не должен оставлять без внимания шалости и другие неуважительные действия детей.

Следует терпимо относиться к агрессивности подростка, которая иногда является лишь стремлением к самоутверждению. Однако преступные действия несовершеннолетних по отношению к сотрудникам полиции и их публичные оскорбления должны решительно пресекаться.

Подростки по своим психологическим особенностям крайне импульсивны и демонстративны, всегда готовы возражать и спорить, заранее думая, что их не понимают. Общаясь с подростками, сотрудник полиции должен проявлять педагогические умения и навыки.

Правила, которые следует соблюдать при общении с подростками, для эффективного профилактического воздействия, соблюдая права ребенка:

1. Общаться, соблюдая позицию «на равных», позицию «я взрослый – ты взрослый», не умаляя достоинства подростка и не высказывая сомнений в его способности трезво мыслить и делать правильные выводы. В разговоре не употреблять фразы: «Ты еще маленький», «Не дорос», «Ты совсем ребенок, ничего не понимаешь». Подросток в таком случае начнет проявлять защитную агрессию или замкнется и никакого конструктивного диалога с ним не получится.

2. Если в ходе общения первой реакцией подростка будет раздражительность и вспышка импульсивности, необходимо дать ему возможность «перекипеть», и только после того, как всплеск эмоций пройдет, продолжить говорить («А теперь послушай меня внимательно»).

3. Если подросток яркими эмоциями демонстративно проявляет неповиновение и категорически отказывается соблюдать требования сотрудника полиции, «не давить» на него своим авторитетом, не запугивать. Спокойно попросить, чтобы он последовательно высказал, с чем конкретно подросток не согласен, а затем снова доходчиво разъяснить суть нарушения и перечислить свои требования

и санкции согласно законодательства.

4. Повышенная внушаемость подростков, связанная с незрелостью личности, запрещает психологическое давление на них. Однако повышенная внушаемость может помочь для более эффективного воспитательного воздействия – спокойно объяснить подростку, какие негативные последствия для него могут иметь те или иные нарушения, как это отразится на его репутации в учебном заведении и на будущем в целом.

5. Учитывая демонстративность подростков, любое разъяснение и воспитательную беседу стараться проводить, наедине: во-первых, чтобы подросток был серьезнее настроен на разговор с сотрудником полиции, во-вторых, демонстративность и неповиновение вдалеке от друзей – уменьшатся, в-третьих, чтобы «зрители» не мешали сотруднику полиции выполнять свою работу своими репликами, шутками и эмоциональными выкриками «в поддержку товарища».

6. Общение с подростком на «вы» дает ему так называемый «кредит доверия» – он чувствует себя взрослым, когда к нему обращаются в подобной манере и, как правило, автоматически начинает вести себя более серьезно и сознательно.

7. В общении с подростками не допустимы угрожающий тон и проявление превосходства.

8. Применение специальных средств по отношению к подросткам должно осуществляться в строгом соответствии с законодательством (Федеральный закон «О полиции» от 07.02.2011 N 3-ФЗ гл. 4 ст.14).

21. Алгоритм противодействия буллингу

Важно помнить, что буллинг – это не вина ребенка. Помогая ребенку видеть свою ценность и обучая навыкам самозащиты, необходимо создавать основу для его уверенности и стойкости.

1. Слушать ребенка без осуждения и обвинений. Для того, чтобы ребенок мог рассказывать о проблеме, создать атмосферу доверия, словами «Я всегда готов(а) тебя выслушать, и мы вместе найдем решение».

2. Дать понять ребенку, что его поддерживают и ему готовы помочь.

3. Проявить сочувствие, с пониманием отнестись к болезненным чувствам ребенка.

4. Не торопиться с выводами, постараться узнать детали.

5. Осознать свои чувства и переживания, не проявляя бурно свои эмоции, постараться трезво оценить происходящее.

6. Спросить ребенка, какое решение проблемы его бы устроило.

7. Объяснить ребенку, как реагировать на агрессора.

Как реагировать ребенку

1. Не показывать свою уязвимость: «Когда тебе говорят неприятное, смотри в глаза и спокойно скажи: «Мне это не интересно», «Почему ты это говоришь?», «Ты пытаешься меня задеть? Это не работает». Такие ответы обезоруживают, особенно если ребенок говорит их спокойно и уверенно. Сохранять спокойствие.

2. Не поддаваться на провокацию, не проявлять гнев: возможно, агрессор потеряет к ребенку интерес.

3. Блокировать агрессора онлайн или в телефоне, но сохранить, к примеру, сообщения с оскорблениями.

4. Сообщить о буллинге родителям и учителю.

5. Если разговор с агрессором вынужденно начался, переводить внимание на его поведение нейтральными безразличными фразами: «Я знаю, что ты любишь так говорить», «Я знаю, что не умеешь по-другому развлекаться», «Жалко, что у тебя не находятся дела поинтереснее».

Что нельзя делать родителям:

1. Искать причину в жертве агрессии и обвинять жертву агрессии: «Сам виноват, не умеешь общаться, плохо учишься, не умеешь находить общий язык с окружающими, не можешь за себя постоять»).

2. Считать буллинг исключительно проблемой жертвы.

3. Ждать, что ситуация разрешится сама собой.

4. Не замечать проблему.

5. Путать буллинг, конфликт и непопулярность.

6. Самостоятельно разбираться с агрессором.

Какие советы нельзя давать ребенку

1. «Не обращай внимания».

2. «Дай сдачи».

3. «Разбирайся сам со своими проблемами».

4. «Учись налаживать отношения».

5. «Не бойся».

Рекомендации для родителей, если их ребенок является агрессором:

1. Агрессор нередко ведет себя так потому, что испытывает неуверенность, страх, бессилие. Иногда над ним тоже кто-то издевается. Необходимо попытаться выяснить, почему ребенок ведет себя таким образом.

2. Помочь ребенку измениться и попытаться исправить ситуацию.

3. Помочь понять, что его поведение не есть он сам.

Важно понимать, что недооценка серьезности ситуации, чувств и страданий жертвы способствует поддержанию буллинга в коллективе. Единственный способ справиться с буллингом – пресечь его.

21. Алгоритм поведения с пожилыми гражданами и долгожителями

Сотрудник полиции в ходе выполнения служебных обязанностей общается с пожилыми гражданами и долгожителями. Сотрудникам полиции необходимо учитывать, что для граждан указанной возрастной категории характерны повышенная мнительность, чувствительность и ранимость, трудности с памятью, мышлением, вниманием и речью, поэтому для эффективного и продуктивного общения с данной категорией граждан можно рекомендовать:

1. Обращаться на «вы», чаще употреблять в своей речи слова благодарности.

2. Как бы сложно не было слушать, или объяснять, сотруднику полиции необходимо быть сдержанным и терпеливым, ни в коем случае не грубить и не проявлять пренебрежительность.

3. Если пожилой собеседник плохо слышит, не проявлять раздражение – это возрастная особенность, и нужно отнестись к этому с пониманием. Говорить громко, внятно, не спеша, не использовать длинных сложных фраз и профессиональной терминологии.

4. Терпеливо слушать, не перебивать. Если пожилому гражданину трудно сформулировать мысль, необходимо помочь ему в этом наводящими вопросами, уточнениями.

5. Не игнорировать обращение гражданина, даже если сотрудник очень занят.

6. Поскольку одной из особенностей поведения пожилых граждан является их склонность философствовать и воспитывать – не стоит перечить и спорить. Не создавая поводов для лишних дискуссий, выслушать замечания и советы, затем поблагодарить.

7. Пожилые люди склонны к повышенной ситуативной тревожности, поэтому необходимо использовать такие фразы, как: «Не беспокойтесь!», «Мы попробуем Вам помочь!», «Сейчас я объясню, куда Вы можете обратиться!», «Ваша проблема не останется без внимания!» и т.д.

2.2. Примеры практических упражнений и ситуационных задач для формирования у сотрудников, заступающих на суточное

дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп

морально-нравственных качеств

Упражнения:

1. «Эстафета добрых слов»

Цель упражнения: напомнить значение слова в общении, в отношениях между людьми, довести мысль, что слово способно принести радость, но может и обидеть другого человека; научить участников использовать добрые слова, которые могут успокоить, поднять настроение, вернуть уверенность в себе.

Инструкция:

Психолог: Начиная с меня, каждый по очереди должен передать стоящему рядом какое-нибудь доброе слово, не забыв при этом назвать коллегу по имени отчеству.

Например: Игорь Петрович – благородный. Ярослав Александрович – внимательный, добродушный, замечательный, умный, добрый, порядочный, честный, красивый, надежный, воспитанный, счастливый, спокойный, сильный, смелый, ловкий и т.д.

2. «Страна-Семья»

Цель упражнения: формирование и осознание чувства гордости за свою Родину, развитие гражданской идентичности и патриотизма, активизация чувства принадлежности к своей стране.

Инструкция: Психолог предлагает сотрудникам СОГ письменно закончить предложение «Я люблю свою страну потому, что...». После того, как все сотрудники закончили, психолог зачитывает результаты работы. Затем проводится обсуждение и задаются вопросы: Какие чувства возникали в ходе выполнения упражнения? Важно ли для человека любить ту страну, в которой он живет? Важно ли для государства, чтобы его граждане любили и гордились страной, в которой они живут?

Ситуационные задачи:

Ситуационная задача 1. Вы поехали с друзьями на пикник в лес. Разбили палатки, поужинали и выпили, весело проводя время за беседами и песнями возле костра. Однако один из ваших друзей случайно споткнулся о штырь, которым крепилась палатка, упал и поранил ногу. Пострадавшему оказали первую помощь, но стало ясно, что его необходимо доставить в больницу. При этом среди вас нет тех, кто не употреблял спиртное и мог бы сесть за руль автомобиля.

Ответить на вопросы:

Кто из вас сядет за руль?

Что следует предпринять в данной или подобной ситуации?

Пояснение: выполнение требований КоАП от 30.12.2001 № 195-ФЗ (от 27.10.2025) ст. 12.8, предложить варианты решения возникшей ситуации.

Ситуационная задача 2: У вас есть два яблока, одно из них большое, красивое, другое явно похуже. К вам пришел друг.

Возникает мысль и вопросы:

Угостить друга или нет?

А если угостить, то, какое из двух яблок взять себе, а каким угостить друга?

Пояснение:

Моральный выбор учит: всегда поделись с ближним, лучший кусок отдай другу. Но есть и другой, эгоистичный выбор: своя рубашка ближе к телу (*пословица*).

Ситуационная задача 3: Вы едете за рулем автомобиля поздним вечером в ненастную погоду. На автобусной остановке вы увидели прячущихся от непогоды людей. Это:

1) Пожилая женщина, которой срочно нужна медицинская помощь.

2) Давний приятель, который когда-то спас вам жизнь.

3) Женщина/мужчина вашей мечты.

Ответить на вопрос:

Кого из трех ожидающих на остановке вы возьмете в попутчики, если ваш автомобиль двухместный?

Пояснение:

Наличие морально-нравственных качеств в большинстве случаев побудило бы водителя транспортного средства выбирать между первым и вторым вариантом: стоит подвезти пожилую женщину,

чтобы ей оказали помощь в медицинском учреждении и подвести старого друга, потому что он однажды спас жизнь, и это был бы отличный шанс оказать ответную услугу.

Ситуационная задача 4: Руководитель предложил вам более высокую должность, отвечающую вашим возможностям и стремлениям, но при этом попросил не разглашать это предложение, до тех пор, пока не будет отправлен на пенсию занимающий эту должность К., которого вы уважаете, и с которым вас связывают давние дружеские отношения. Вам приходится выбирать между согласием, отказом и попыткой предварительно посоветоваться с К., нарушив прямое указание руководителя.

Пояснение-пример:

Одному из сотрудников полиции пришлось на себе примерить приведенную ситуацию. Сотрудник хотел бы занять должность, которую занимал предельного для службы возраста К., и которую ему предложил непосредственный руководитель. Но, учитывая дружеские взаимоотношения, сотрудник, все же, позвонил К. и рассказал о сделанном ему предложении. Возмущенный К. не скрыл от начальника то, что ему стала известна информация о планируемых кадровых перестановках. То, что сотрудник рассказал о сделанном ему руководством предложении, конечно же, негативно отразилось на его карьерном росте. При этом стоило еще просчитать и такой вариант, при котором сотрудник промолчал бы, а руководитель сам

сказал бы К. о том, что сотруднику было сделано предложение занять должность К.

Ситуационная задача 5: Сотрудники полиции по вызову соседей прибыли по адресу. Из квартиры слышался шум и крики. После настойчивых требований сотрудников полиции, дверь открыли. В квартире находились мужчина и женщина с явными признаками алкогольного опьянения, на лицах которых были кровоподтеки, ссадины и синяки.

Семейная ссора, со слов мужчины, произошла из-за того, что перед прибытием сотрудников полиции жена ударила его скалкой, при этом мужчина жену не бил. Он также сообщил, что жена регулярно его избивает. В свою очередь женщина все отрицала и уверяла, что мужа она не била, а наоборот, это муж ее ударил. Однако объяснить, откуда на лице у мужа кровоподтеки и синяки, женщина не смогла.

Ответить на вопросы: Какими будут действия сотрудников полиции в данной ситуации?

Существуют ли меры психологического воздействия для разрешения семейного конфликта?

Ситуационная задача 6: До майора полиции К. дошла «информация», что его коллега майор полиции У. распространяет про него порочащие сведения. Между коллегами, когда то была дружба, которая по неизвестным для окружающих причинам переросла в

нездоровое противостояние. Находясь в состоянии возмущения от услышанного, К. врывается в служебный кабинет У.

Ответить на вопрос: Какие существуют пути разрешения конфликтной ситуации?

Определить психоэмоциональное состояние и поведение сторон.

Ситуационная задача 7: В день получения денежного содержания к капитану полиции Т. обратился коллега – милиционер-водитель прапорщик полиции К. – с просьбой одолжить ему денег, так как его банковскую карточку заблокировал банкомат. Учитывая то, что впереди выходные дни, разблокировать зарплатную карточку быстро, не получится и зная, что у К. супруга находится в отпуске по уходу за ребенком, Т. одолжил коллеге 10 000 рублей. Заемщик пообещал вернуть деньги в течение 10 дней.

При каждой встрече в течении двух недель Т. стал напоминать К. о денежном долге. Милиционер-водитель каждый раз обещал вернуть долг. После того как прошло три недели Т. решил поговорить с должником и обязать его срочно вернуть деньги.

Определить:

- стратегию и тактику беседы с коллегой-должником;
- варианты бесконфликтного и конфликтного взаимодействия между коллегой-заемщиком и коллегой-должником.

Ситуационная задача 8: Вы проходите мимо зазывалы, который приглашает купить лотерейные билеты. При этом он обещает, что тот,

кто купит пять билетов, на которые не пал выигрыш, получит деньги обратно. Ваш выбор: купить какое-то количество билетов или не обращаться на эти призывы внимания.

Пояснение: Легко понять, что лотерея устроена так, что с большой вероятностью один из пяти билетов выигрышный, но размер этого выигрыша гораздо меньше, чем цена пяти билетов. Итак, обещание возместить убытки построено на легко разгадываемом обмане, иначе устроители не получили бы дохода. Но вопрос состоит не в том, каковы шансы оказаться в выигрыше.

Ситуационная задача 9: К сотрудникам уголовного розыска, которые ведут дело об угоне автомобиля, приходит потерпевший, занимающийся предпринимательской деятельностью. Он требует от сотрудников гарантию, что его автомобиль будет найден, предлагая в качестве вознаграждения три компьютера и новую мебель в их кабинет.

Ответить на вопрос: Как следует отнестись к такому предложению сотрудникам уголовного розыска с точки зрения стандарта антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел?

Ситуационная задача 10: Старший лейтенант полиции Т. получил приказ от непосредственного начальника майора полиции К.

сфаальсифицировать материалы оперативно-разыскных мероприятий, касающихся фактов фиктивного списания денежных средств буровой компанией при обустройстве нефтяных месторождений. По факту прекращения уголовного дела за незаконное списание денежных средств майор полиции К. получил взятку в размере 500 тыс. рублей.

Ответить на вопросы:

Какие нормы стандарта антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел нарушил майор полиции К.?

Как следует вести себя в данной ситуации старшему лейтенанту полиции Т.?

Ситуационная задача 11: На трассе расположен пост подразделения полиции по обеспечению безопасности дорожного движения. Лейтенант полиции М. и прапорщик полиции А. останавливали водителей, которые не нарушали правил дорожного движения. Полицейские предлагали водителям с документами пересесть в патрульный автомобиль с целью убедить их в том, что они управляли транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения.

Далее сотрудники полиции предлагали водителям пройти освидетельствование в ближайшем наркологическом диспансере, чем побуждали водителей к даче взятки в сумме от 500 до 2 тысяч рублей.

Ответить на вопрос: Какие нормы профессиональной этики нарушали лейтенант полиции М. и прапорщик полиции А.?

Ситуационная задача 12: Директор магазина сообщила:

«В подсобное помещение магазина зашли два сотрудника полиции в форменной одежде. Один из них сунул мне под нос удостоверение. Я попросила их выйти и объяснить в связи с чем проверка и есть ли предписание или постановление? В ответ мне сказали, что один из них участковый и имеет право ходить где угодно и когда угодно. Я попросила еще раз представиться, показать удостоверение, на что мне ответили, что если я не увидела удостоверение с первого раза, то это мои проблемы».

Ответить на опросы:

Какие нормы Кодекса профессиональной этики нарушали сотрудники полиции?

Соответствует ли поведение сотрудников полиции требованиям нормативным правовым актам МВД Российской Федерации?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Служба в органах внутренних дел протекает в условиях, сопровождающихся экстремальными нагрузками с дефицитом времени, напряженной обстановке, связанной с использованием/применением табельного оружия, физической силы, специальных средств. От профессионализма сотрудников полиции зависят не только результативность выполнения поставленных задач, а в некоторых случаях жизнь и здоровье сотрудников и граждан.

Сотрудникам полиции предоставлено право, в ходе выполнения служебных обязанностей, вторгаться в личную жизнь граждан, выяснять обстоятельства, которые нередко стараются скрыть от окружающих, входить в жилище и т.д. Сотрудники полиции общаются с гражданами различных возрастных категорий, с людьми разных профессий, занимающих неодинаковое правовое положение, агрессивно настроенными, психически нездоровыми и т.д. Также сотрудники не редко видят страдания, истерики, горе граждан.

Многоплановость и разнообразие профессиональных задач, решаемых сотрудниками полиции, важность соблюдения ими правовых и морально-нравственных требований в ходе выполнения оперативно-служебных заданий, предполагают поиск

дополнительных подходов в подготовке сотрудников органов внутренних дел.

Психологи кадровых подразделений, в ходе участия в инструктажах сотрудников, заступающих на суточное дежурство в составе дежурных следственно-оперативных групп, осуществляют не только визуальную диагностику психоэмоционального состояния, но и работают над формированием у сотрудников полиции:

- способностей преодолевать возникающие проблемные ситуации, используя совокупность полученных теоретических знаний и практических навыков;

- умения использовать полученные психологические знания, связанные с поведенческими реакциями и стилем межличностных отношений;

- навыков применения предложенных алгоритмов поведения и актуальной информации, для успешного и эффективного выполнения поставленных оперативно-служебных задач;

- психологической устойчивости и эффективности действий в экстремальных ситуациях и сложных профессиональных ситуациях;

- результативности профессиональных действий в ситуациях, связанных с риском для жизни и здоровья.

Учитывая то, что среди личного состава органов внутренних дел много молодых сотрудников, которыми еще не приобретен достаточный жизненный и не сформирован профессиональный опыт, примеры алгоритмов и форм поведения могут помочь в трудной или новой для них профессиональной ситуации. Поэтому приведенные

информация и алгоритмы являются примерными формами профессионального поведения в различных ситуациях. Психологи кадровых подразделений, учитывая возможность обратной связи, могут корректировать алгоритмы, вносить новые и актуальные дополнения.

Рассмотрение ситуационных задач разной направленности дает возможность сотрудникам дежурной следственно-оперативной группы задуматься и проанализировать нравственность своего поведения. Выбранные сотрудниками полиции решения ситуационных задач, приоритетами которых обязательно должны признаваться мораль и право, могут стать примером действий в ходе выполнения служебных обязанностей и позитивно повлиять не только на образ и имидж отдельного сотрудника полиции, но и на репутацию всего ведомства.

ЛИТЕРАТУРА:

Основная литература:

1. Байдилов В.В. Психологическая подготовка методом моделирования ситуаций: учебно-методическое пособие. / Байдилов В.В., Филипенкова Н.Ю., Петров В.Е. – М., 2006. – 112 с.
2. Бойко И.Б. Самоубийство и его предупреждение / И.Б. Бойко [Текст] – Рязань: РИФ «Стиль», 1997. – 303 с.
3. Василюк Ф.Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций. / Ф.Е. Василюк / [Предисл. В.П. Зинченко] – М.: Изд-во МГУ им. М.В. Ломоносова, 1984. – 200 с.
4. Гостеева Т.В. Профессиональная этика и служебный этикет: учеб. пособие / И.Е. Мельников, Т.В. Гостеева, Е.Г. Гостеев. – Донецк: ГОО ВПО ДАВД МВД ДНР, 2021 – 428 с. ил.цв., чб.
5. Гостеева Т.В. Профессиональное поведение сотрудников полиции: практическое руководство для сотрудников органов внутренних дел / авт. Т.В. Гостеева, В.Е. Митрохина, под общ. ред. Т.В. Гостеевой. – Донецк: ГОО ВПО ДАВД МВД ДНР, 2019. – 373 с.
6. Егорышев С.В. Профессиональная этика сотрудников органов внутренних дел: курс лекций / С.В. Егорышев, А.Н. Ростовский, Т.Ф. Сулейманов. – М.: ЦОКР МВД России, 2005. – 240 с. – С. 3-28.

7. Словарь практического психолога. / Сост. С.Ю. Головин – Минск: Харвест, 1997.- 800с.

8. Слово о милиции / сост. Б.П. Михайлов, С.С. Пылёв– М.: Изд-во «Советская Россия», 1973. – 336 с., ил.

9. Этика сотрудников правоохранительных органов: учебник / под ред. Г.В. Дубова; [В.В. Власенков и др.]. – М.: Щит-М, 2007. – 523 с.

Дополнительная литература:

1. Бадилова З.А. Классные часы и беседы для девушек 6-11 классов / З.А. Бадилова, А.В. Козлова – Москва : Твор. центр Сфера, 2003. – 190 с.

2. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник / [В.Я. Кикоть и др.]; под ред. В.Я. Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2011. – 559 с.

3. Шрейдер Ю.А. Этика : Введение в предмет : учебн. пособие для вузов / Ю.А. Шрейдер. – Москва : Текст, 1998 – 270 с.

Интернет-ресурсы:

1. Грачёв Г.В. Манипулирование личностью: организация, способы и технологии информационно-психологического воздействия / Г.В. Грачёв, И.К. Мельник. – М.: Алгоритм, 2002. – 153 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://evartist.narod.ru/text3/72.htm>.

2. Шейнов В.П. Скрытое управление человеком (Психология манипулирования) / В.П. Шейнов. – М.: АСТ, Мн.: Харвест, 2006. – 816 с. – (Серия «Библиотека практической психологии») [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://fis.tntu.edu.ua/data/elibrary/6/shreynov.pdf>.

